

ANNEXURE 2 SME Banking Online Services Agreement



This Mashreqonline Internet Banking Services Agreement (this "Agreement") is made and entered into between: Mashreqbank psc P.O Box 1250, Dubai, U.A.E (hereinafter the "Bank").

AND

The Customer

having its address at

WHEREAS the Customer has requested the Bank to provide certain internet banking services and the Bank has agreed to provide such services to the Customer.

NOW, THEREFORE, THIS AGREEMENT WITNESSES AS FOLLOWS:

1. Definitions

Accounts	account or accounts of the Customer with the Bank
Business Day	a day on which the Bank is open for business in Dubai.
Administrator	person or persons authorized by the Customer to allow access to a Non-Financial User, to block access to the Services to a Financial User and/or Non-Financial User and to perform such other customary administrative actions as required from time to time.
Financial User	person or persons appointed by the Customer to conduct Financial and Non Financial transactions.
Non –Financial User	person or persons appointed by the Customer to conduct Non-Financial Transactions.
Mashreqonline	the brand name of the Internet Banking Delivery Channel launched by Mashreqbank (psc);
Services	Financial and Non-Financial Services provided under this Agreement.
Services Level Start-Up Form	the form attached hereto which contains the service level requirement of the Customer

2. Access and Use of the Service

- 2.1 The Bank has agreed to provide the Customer access to and use of the Services in accordance with the terms and conditions of the Agreement.
- 2.2 The Services provided by the Bank under this Agreement shall consist of:
 - (a) Financial Services: services which include instructions given or changes advised which if accepted by the Bank, have or may have an impact on the operation and/or balances of the Customer's Accounts: and/or
 - (b) Non –Financial Services: services which include making enquiries, initiating requests to download statements and other activities not covered by Financial Services.
- 2.3 Access to and use of the Services will only be permitted after completion of the Services Level Start-Up Form.
- 2.4 The Customer is solely responsible for ensuring that the computer and other equipment with which the Non-Financial User/ Non –Financial User accesses and uses the Services is suitable for such use and its functioning properly. The Bank accepts no liability if the Customer su_ers any loss or damage because an item of the Customer's equipment is unsuitable for the Services or not functioning properly.
- 2.5 The customer may at any time restrict and/or cancel access to or use of the Services by a Non-Financial User/Financial User in whichever manner it deems necessary, and shall inform the Bank of such restriction and/or cancellation as soon as practically possible and shall obtain the Bank's acknowledgment of receipt of such information.
- 2.6 The customer shall be liable for all actions taken by the Non-Financial User and/or the Financial User under this Agreement.

Mashreqbank psc
United Arab Emirates

3. Instructions

- 3.1 The Customer irrevocably authorizes the Bank to accept and act upon instructions given to the Bank by the Financial User.
- 3.2 The customer undertakes, and shall procure that the Non-Financial User/Financial User undertakes, to be bound by instructions given by the Bank regarding security procedures.
- 3.3 The Bank will only provide Financial Services if a Financial User fully complies with the security procedures of the Bank.
- 3.4 The Customer shall be responsible for the Administrator allowing access to a Non-Financial User, for blocking access to a Financial User and/or Non-Financial User, and for such other actions performed or to be performed by the Administrator.
- 3.5 The customer may conduct transactions at all hours. Exceptions may apply hereto, but the Customer will be advised in respect hereof at the time of conducting the transactions.
- 3.6 All transactions shall be conducted subject to the availability of adequate funds in the account.
- 3.7 The Bank may keep records of electronic or other written instructions received in respect of the Services for as long as the Bank considers appropriate.
- 3.8 The Bank will not act on any instruction via public e-mail nor via the mashreqonline mail facility. The Bank shall not be liable for any loss or damage arising from the use of public e-mail by the Customer.
- 3.9 The Bank reserves the right to debit the Customer's Accounts(s) with the charges for the Services as agreed upon between the Customer and the Bank from time to time.
- 3.10 The Bank's books and records shall be final and conclusive evidence of the correctness of any transaction or Account.

4. Security

- 4.1 The Customer undertakes to procure the Non-Financial User/Financial User to treat the access rights, documentation or any other information related to the Services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt, as strictly confidential.
- 4.2 If access rights, documentation or other information related to the Services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt are disclosed to any person other than a Non-Financial User/Financial User, that person may be treated by the Bank as an authorized Non-Financial User/Financial User of the Customer.
- 4.3 If the Customer and/or Non-Financial User/Financial User knows or suspects that someone else has learned such access rights, documentation or other information related to the Services, and/or any other security procedure that the Bank may choose to adopt, the Customer shall immediately inform the Bank in writing and obtain the Bank's acknowledgement of receipt hereof.
- 4.4 The customer undertakes to limit access to the Services to properly authorized persons through the use of security procedures advised by the Bank.
- 4.5 All technology based devices and method of electronic authentication for the security and integrity of electronic data and electronic communications transmission and identification of the sender may be subject to change, at the sole discretion of the Bank.

5. Procedures regarding delivery of Services

- 5.1 The Bank shall be entitled to after, amend or replace any or all of the security procedures, form or level of encryption used by the Bank to protect the confidentiality of information provided through mashreqonline, and all other matters related to or in connection with the delivery or use of the Services by the Bank.
- 5.2 In the event of such alternation or amendment, the Bank will inform the Customer of the amended or altered procedure to be complied with by the Customer to facilitate the delivery and use of the Services under such amended or altered procedure by the Bank to the Customer.
- 5.3 The customer undertakes, all shall procure the Non-Financial User/Financial User to undertake, to be bound by any and all instructions given by the Bank regarding amendment to an alteration of the procedures regarding delivery and use of the Services under this Agreement.

6. Privacy Policy

- 6.1 The Bank recognizes the importance of protecting personal information and any and all other information supplied by the Customer to the Bank under this Agreement (the "Confidential information") and undertakes to follow and comply with its internal operating procedures designed to prevent misuse of Confidential Information.

6.2 The Bank undertakes not to sell or provide confidential information to any third party as long as such Confidential Information remains confidential or is not otherwise generally in the public domain except as required by law.

7. Liability

7.1 The Bank shall not be liable for payments made to any third party arising out of erroneous instructions by the Customer.

7.2 The Customer shall be liable for any action taken by the Administrator, Non-Financial User and/or Financial User under this Agreement and for instructions issued by a person to whom information relating access and use of the Services has been disclosed by the Customer, its employees or agents.

7.3 With the exception of gross negligence and / or willful misconduct committed by the Bank, the Bank shall not be liable for any damage or loss incurred by the Customer from the use of failure to use the Services. The Customer is fully liable to indemnify the Bank, its officers, directors, and employees, agents for any loss or damage, howsoever caused to the Bank, resulting from the use of the Services by the Customer.

8. Suspension

8.1 The Bank may at any time refuse access to or use of the Services or any part thereof for any period of time and may choose to withdraw, suspend or restrict the Services temporarily.

9. Termination

9.1 The Bank may terminate this Agreement and the Customer's use of the Services by seven (7) days prior written notice to the Customer.

9.2 The Customer may terminate this Agreement by giving thirty (30) days prior written notice to the Bank.

9.3 The Bank may further terminate access to mashreqonline with immediate effect.

9.3.1 If the Customer ceases to maintain an account with the Bank in the United Arab Emirates.

9.3.2 If the customer fails to comply with any obligation under this Agreement.

9.3.3 If the Customer's relationship with the Bank is terminated.

9.3.4 If the Customer passes a resolution for its winding up or a court of competent jurisdiction makes an order for the Customer's winding up or dissolution.

9.3.5 upon the passing of an order for the appointment of a liquidator or receiver for the Customer

9.3.6 if the customer enters into an arrangement or composition with its creditors generally or applies to a court of competent jurisdiction for protection from its creditors generally or

9.3.7 if the Customer notifies the Bank of any change in its status which is unacceptable to the Bank.

10. Taxation

10.1 All taxes, charges or liabilities which the Customer may incur in any jurisdiction are the responsibility of the Customer alone. If the Bank is required by any competent revenue authority to make a deduction or has withhold an amount payable by the Bank to the Customer, the Bank will not be liable to the Customer for the loss suffered as a result of such deduction or withholding.

10.2 The customer agrees to indemnify the Bank if a competent revenue authority requires the Bank to make a payment in respect of any tax amount which the Customer failed to pay.

11. Miscellaneous

11.1 Force Majeure

The Bank shall not be liable for any delay or failure of mashreqonline caused by factors outside its reasonable control including without limitation any Act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning of internet services provider(s), broadcast, telecommunications or other network systems or services, except in cases where these events may be remedied.

٤-١١ التغييرات

يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تبديل أية شروط في هذه الاتفاقية. وسيقوم البنك، في تلك الحالة، إذا كان ذلك ممكناً، بإخطار العميل مسبقاً. في حال قيام البنك بتغيير أي جزء من هذه الاتفاقية، يوافق العميل على الالتزام بهذه الاتفاقية فيما يتعلق بالتعديلات الصحيحة.

٥-١١ قابلية التطبيق

في حال أصبح واحد أو أكثر من نصوص تلك الاتفاقية غير قابل للتنفيذ بموجب القوانين المعمول بها، فإن ذلك لن يؤثر على ولن يضعف بأي طريقة صلاحية وقانونية وقابلية تنفيذ النصوص المتبقية من هذه الاتفاقية.

٦-١١ عدم التنازل

لا يجوز التنازل عن الاتفاقية والحقوق والالتزامات بموجبها من قبل أي طرف دون موافقة خطية من الطرف الآخر. تكون هذه الاتفاقية ملزمة لوتؤول لمنفعة أطرافها وخلفهم المجازين والمتنازل لهم. لا تحتوي هذه الاتفاقية على ما يمنح أي شخص بخلاف أطرافها وخلفهم والمتنازل لهم أية حقوق أو تدابير بموجب أو لسبب هذه الاتفاقية.

٧-١١ القانون السائد

تخضع هذه الاتفاقية ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة. وتكون محاكم إمارة دبي الولاية القضائية للفصل في المنازعات الناجمة عن هذه الاتفاقية. وإشهاداً على ذلك، قام الأطراف بتوقيع هذه الاتفاقية من قبل مفوضيهم المخولين حسب الأصول.

في هذا اليوم _____ الموافق _____/_____/_____.

اسم العميل

رقم الهاتف

رقم الموظف

رقم ملف المعلومات الشخصية / أو أي رقم حساب

البريد الإلكتروني

اسم القسم / الفرع

المبنى والطابق

توقيع العميل

بنك المشرق ش.م.ع

(كافة المفوضين بالتوقيع وفقاً لقرار المجلس - كما هو معمول به)

٧- المسؤولية

- ١-٧ لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه الدفعات التي يتم تقديمها إلى الغير والناجمة عن تعليمات غير صحيحة من قبل العميل.
- ٢-٧ يتحمل العميل المسؤولية تجاه أي إجراء يتخذه المدير، المستخدم غير المالي / المستخدم المالي بموجب هذه الاتفاقية وتجاه التعليمات الصادرة عن الشخص الذي أفصح له العميل أو موظفيه أو وكلائه عن المعلومات ذات الصلة بالوصول إلى الخدمات واستعمالها.
- ٣-٧ باستثناء الإهمال الجسيم و/ أو سوء التصرف الناجم عن البنك، لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل بسبب استخدام أو بسبب عدم إستعمال الخدمات. ويتحمل العميل المسؤولية كاملة تجاه تعويض البنك ومسئوليه ومدرائه وموظفيه ووكلائه تجاه أي خسارة أو ضرر، وما يلحق بالبنك والناجمة عن استخدام الخدمات من قبل العميل.

٨- التعليق

- ١-٨ يحق للبنك أن يرفض في أي وقت الوصول إلى أو استخدام الخدمات أو أي جزء منها لأي فترة زمنية ويحق له اختيار سحب أو تعليق أو وضع قيود على الخدمات مؤقتاً.

٩- الإنهاء

- ١-٩ يحق للبنك إنهاء هذه الاتفاقية وإنهاء استخدام العميل للخدمات وذلك بموجب إخطار خطي مدته سبعة (٧) أيام يوجّه إلى العميل.
- ٢-٩ يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إخطار خطي مدته ثلاثون (٣٠) يوماً يوجّه إلى البنك.
- ٣-٩ يحق للبنك أيضاً إنهاء الوصول إلى مشرق أون لاين مع النفاذ الفوري:
- ١-٣-٩ في حال فشل العميل في الحفاظ على حسابه لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢-٣-٩ في حال عدم التزام العميل بالتزاماته التي التزم بها بموجب هذه الاتفاقية.
- ٣-٣-٩ في حال إنهاء علاقة العميل بالبنك.
- ٤-٣-٩ في حال إصدار العميل قراراً لتصفيته أو في حال إصدار محكمة ذات اختصاص قضائي أمراً لتصفية أو لحل العميل.
- ٥-٣-٩ عند إصدار قرار لتعيين مصرفي أو حارس قضائي على العميل.
- ٦-٣-٩ في حال دخول العميل في ترتيب أو صلح مع دائنيه بصفة عامة أو في حال تقدمه إلى محكمة ذات اختصاص قضائي لحمايته من دائنيه بصفة عامة، أو
- ٧-٣-٩ في حال إخطار العميل للبنك بحصول تغييرات في أوضاعه هذه التغييرات لا تعتبر مقبولة بالنسبة للبنك.

١٠- الضرائب

- ١-١٠ كافة الضرائب والتكاليف أو المطلوبات، التي قد يتكبدها العميل في أي جهة ذات اختصاص قضائي، هي من مسؤولية العميل وحده. في حال طلب من البنك من قبل أي هيئة تختص بالإيرادات إجراء خصم أو احتجاز مبلغ واجب السداد من قبل البنك إلى العميل، لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه العميل بسبب الخسارة التي تعرض لها نتيجة هذا الخصم أو الاحتجاز.
- ٢-١٠ يوافق العميل على تعويض البنك في حال طلبت هيئة تختص بالإيرادات من البنك تقديم دفعة تتعلق بأي مبلغ للضرائب والذي لم يقوم العميل بسداده.

١١- متفرقات

١-١١ القوة القاهرة

لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه أي تأخير أو تعطيل مشرق أون لاين الناجم عن أية عوامل خارج سيطرته المعقولة شاملاً، على سبيل المثال وليس الحصر، القضاء والقدر، وتصرفات الحكومة أو السلطة التنظيمية، والحرب والحريق والفيضانات والانفجار والإرهاب والشغب أو العصيان المدني أو عدم التوفر، أو تعطيل أو سوء أداء مقدم (مقدمي) خدمات الإنترنت، البث أو الاتصالات أو أنظمة أو خدمات شبكة العمل الأخرى، باستثناء الحالات التي يمكن من خلالها علاج تلك الحالات.

٢-١٢ التنازل

لا تعتبر عدم ممارسة أو تأخر البنك عن ممارسة أية صلاحيات أو حق أو تدابير بموجب هذه الاتفاقية، على أنه تنازل عن تلك الصلاحيات أو حق أو تدابير، وأن أي ممارسة جزئية من قبل البنك لأي صلاحيات أو حق أو تدابير لن يعوق أي ممارسة أخرى بديلة لتلك الصلاحيات أو حق أو تدابير. إن التدابير المنصوص عليها في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستثنى أية تدابير منصوص عليها بموجب القانون.

٣-١١ الاتفاق التام

إن هذا الاتفاقية إضافة إلى أي إتفاقية تتعلق بالحساب («إتفاقيات الحساب») موقعة بين العميل والبنك. في حال أي تعارض بين نصوص هذه الاتفاقية وإتفاقيات الحساب، فإن السيادة تكون لنصوص هذه الاتفاقية. ما لم يرد نص بتنظيمه في هذه الاتفاقية فإنه يعتبر خاضعاً للنصوص والأحكام الخاصة به في إتفاقية الحسابات.

٦-٢ يتحمل العميل المسؤولية كاملة تجاه كافة الإجراءات التي يتم اتخاذها من قبل المستخدم غير المالي و/ أو المستخدم المالي بموجب هذه الاتفاقية.

٣- التعليمات

- ١-٣ بموجب هذا يفوض العميل البنك على نحو نهائي لقبول وللتصرف بناءً على التعليمات التي يصدرها المستخدم المالي إلى البنك.
- ٢-٣ يتعهد العميل، ويجب عليه أن يحث المستخدم غير المالي / المستخدم المالي، للالتزام بالتعليمات التي تصدر من البنك بخصوص إجراءات تأمين (أمن) البيانات..
- ٣-٣ يقوم البنك فقط بتوفير الخدمات المالية في حال الالتزام التام من قبل المستخدم المالي بإجراءات تأمين (أمن) البيانات الخاصة بالبنك.
- ٤-٣ يتحمل العميل المسؤولية تجاه السماح للمدير بالوصول إلى المستخدم غير المالي، ومنع الوصول إلى المستخدم غير المالي / والمستخدم المالي وتجاه تلك الإجراءات الأخرى التي يتم اتخاذها أو التي يجب اتخاذها من قبل المدير.
- ٥-٣ يمكن للعميل إتمام معاملاته في كافة الأوقات. ويجوز أن يكون هنالك بعض الاستثناءات التي يجب إخطار العميل بها لدى إجراء معاملته
- ٦-٣ يجب إتمام كافة الصفقات شريطة توفر أموال كافية في الحساب.
- ٧-٣ يجوز للبنك الحفاظ على سجلات إلكترونية أو تعليمات خطية أخرى فيما يتعلق بالخدمات طالما أن البنك يعتبرها ملائمة.
- ٨-٣ لن يتصرف البنك بناءً على أية تعليمات ترد إليه عبر البريد الإلكتروني العام أو من خلال بريد مشرق أون لاين. ولن يتحمل البنك أذى مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر ينجم عن استعمال البريد الإلكتروني العام من قبل العميل.
- ٩-٣ يحتفظ البنك بحقه في أن يقيد خصماً من حساب (حسابات) العميل مقابل تكاليف الخدمات كما وفقاً لما يتم الاتفاق عليه بين العميل والبنك من وقت لآخر .
- ١٠-٣ تعتبر قيود البنك وسجلاته كبنية نهائية وشاملة لإثبات صحة أية عملية أو حساب

٤- تأمين (أمن) البيانات

- ١-٤ يتعهد العميل بأن يحث المستخدم غير المالي / المستخدم المالي على الحفاظ على سرية حقوق الوصول إلى الخدمة والوثائق أو أية معلومات أخرى تتعلق بالخدمات و/ أو إجراءات تأمين (أمن) البيانات التي قد يختار البنك تطبيقها.
- ٢-٤ في حال الكشف عن حقوق الوصول إلى الخدمات أو الوثائق أو المعلومات الأخرى ذات الصلة بالخدمات و/ أو إجراءات تأمين (أمن) البيانات التي قد يختارها البنك، إلى أي شخص بخلاف المستخدم غير المالي / المستخدم المالي، فإنه يجوز التعامل مع هذا الشخص من قبل البنك على أنه مستخدم غير مالي مفوض / مستخدم مالي للعميل.
- ٣-٤ في حال علم العميل و/ أو المستخدم غير المالي / المستخدم المالي أو في حال ساوره الشك في أن شخص ما قد علم بحقوق الوصول، أو الوثائق أو المعلومات الأخرى ذات الصلة بالخدمات، و/ أو أية إجراءات أخرى تخص تأمين (أمن) البيانات التي قد يختارها البنك، فإنه يجب على العميل إخطار البنك على الفور كتابة والحصول على إقرار البنك باستلام هذا الإخطار.
- ٤-٤ يقر العميل بأن يقتصر الوصول إلى الخدمات على أشخاص مفوضين حسب الأصول من خلال إجراءات تأمين (أمن) البيانات التي قام البنك بإبلاغ العميل بها.
- ٥-٤ قد تخضع كافة الأجهزة التقنية وطريقة التوثيق الإلكتروني لتأمين وسلامة البيانات الإلكترونية وإرسال وتحديد المراسلات الإلكترونية للمُرسِل، للتغيير وفقاً لرأي البنك المطلق.

٥- إجراءات تقديم الخدمات

- ١-٥ يحق للبنك بعد، تعديل أو استبدال أي من وكافة إجراءات تأمين (أمن) البيانات، تشكيل مستوى التشفير المستخدم من قبل البنك لحماية سرية المعلومات المقدمة من خلال مشرق أون لاين، وكافة الأمور الأخرى ذات الصلة أو التي تتعلق بتسليم أو استخدام الخدمات من قبل البنك.
- ٢-٥ في حال هذا التغيير أو التعديل، سيقوم البنك بإبلاغ العميل بالإجراءات التي تم تعديلها أو تغييرها حتى يلتزم بها العميل لتسهيل تسليم واستعمال الخدمات بموجب هذا الإجراء الذي تم تعديله أو تغييره من قبل البنك إلى العميل.
- ٣-٥ يتعهد العميل ويجب عليه حث المستخدم غير المالي / المستخدم المالي على التعهد، بالالتزام بأي من وكافة التعليمات الصادرة عن البنك بخصوص تعديل أو تبديل الإجراءات التي تتعلق بتسليم واستخدام الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.

٦- سياسة السرية

- ١-٦ يقر البنك بأهمية حماية المعلومات الشخصية وكافة المعلومات الأخرى التي يقدمها العميل إلى البنك بموجب هذه الاتفاقية («المعلومات السرية») ويتعهد بإتباع والالتزام بإجراءات التشغيل الداخلي الخاصة به والتي تم تحديدها لمنع سوء استخدام المعلومات السرية.
- ٢-٦ يتعهد البنك بعدم بيع أو تقديم معلومات سرية إلى الغير (طرف ثالث) طالما ظلت تلك المعلومات سرية أو ليست في متناول العامة باستثناء المعلومات التي يلزم القانون بتقديمها.

تحررت إتفاقية مشرق أون لاين للخدمات المصرفية عبر الإنترنت («هذه الاتفاقية») فيما بين: بنك المشرق ش.م.ع، ص.ب. ١٢٥٠، دبي، أ.ع.م (يشار إليها فيما بعد بـ«البنك»).

و

العميل

الكائن عنوانه في

حيث طلب العميل من البنك تزويده ببعض الخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت وحيث وافق البنك على تقديم تلك الخدمات إلى العميل.

عليه، تم الاتفاق على النحو التالي:

١- التعريفات

حساب أو حسابات العميل لدى البنك	الحسابات
اليوم الذي تفتح فيه البنوك أبوابها للعمل في دبي.	يوم العمل
الشخص أو الأشخاص المفوضين من قبل العميل للسماح له / لهم بالوصول إلى المستخدم غير المالي، لمنع الوصول إلى الخدمات إلى المستخدم المالي و / أو المستخدم غير المالي وللقيام بتلك الإجراءات الإدارية الأخرى التي تطلب من حين لآخر.	المدير
الشخص أو الأشخاص المعيّنين / المعيّنين من قبل العميل لإتمام الصفقات المالية وغير المالية.	المستخدم المالي
الشخص أو الأشخاص المعيّنين / المعيّنين من قبل العميل لإتمام الصفقات غير المالية.	المستخدم غير المالي
الاسم التجاري لقناة تسليم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من قبل بنك المشرق (ش م ع).	مشرق أون لاين
الخدمات المالية وغير المالية التي يتم تقديمها بموجب هذه الاتفاقية.	الخدمات
النموذج المرفق طيه والذي يشمل مستوى الخدمات المطلوب من قبل العميل.	نموذج بدء مستوى الخدمات

٢- الوصول إلى الخدمات واستعمالها

- ١-٢ وافق البنك على تمكين العميل من الوصول إلى الخدمات واستعمالها وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- ٢-٢ تشمل الخدمات التي يتم تقديمها بموجب هذه الاتفاقية:
- (أ) الخدمات المالية: الخدمات التي تشمل التعليمات المقدمة أو التغييرات التي يتم الإبلاغ عنها في حال قبولها من قبل البنك، التي لها أو قد يكون لها تأثير على تشغيل و / أو أرصدة حسابات العميل، و / أو
- (ب) الخدمات غير المالية: الخدمات التي تشمل الاستفسارات ومباشرة الطلبات لتحميل البيانات والأنشطة الأخرى غير المشمولة في الخدمات المالية.
- ٣-٢ يكون الوصول إلى الخدمات واستخدامها مسموح به فقط بعد إتمام نموذج بدء مستوى الخدمات.
- ٤-٢ يتحمل العميل بمفرده مسؤولية التأكيد على أن الكمبيوتر والأجهزة الأخرى التي يتم من خلالها للمستخدم غير المالي / المستخدم المالي الوصول إلى الخدمات واستخدامها، ملائمة لهذا الاستخدام وأنها تعمل على نحو ملائم. لا يقبل البنك أدنى مسؤولية في حال تعرض العميل لأي خسارة أو ضرر بسبب عدم ملاءمة أي من أجهزة العميل للخدمات أو أنها لا تعمل على نحو غير صحيح.
- ٥-٢ يجوز للعميل في أي وقت تقييد و / أو إلغاء الوصول إلى أو استخدام الخدمات من قبل المستخدم غير المالي / المستخدم المالي بأي أسلوب يعتبره ضروري، ويجب عليه إبلاغ البنك بتلك القيود و / أو الإلغاء في أسرع وقت ممكن ويجب عليه الحصول على إقرار البنك باستلام تلك المعلومات.