



## Meaning of terms

Statement Date	is the date on which the statement is generated and printed at the end of each billing cycle
Payment Due Date	is the last date by which the minimum payment needs to be credited to your credit card account.
Minimum Payment Due	is the minimum payment required to be made to keep the account current and in good standing.
Past Due Amount	is the minimum payment of the previous balances due for payment during previous billing cycles which are unpaid and still overdue.
Transaction Date	is the date the transaction was made.
Posting Date	is the date the transaction was received by the bank and posted to the card account.

## Charges information

Finance charges	includes cash or retail interest charged to the card account.
Other charges	include, without limitation, annual fees, late payment fees, overlimit fees, statement reprint fees, returned cheque fees.

## Interest calculation

All purchase transactions are free of interest from the transaction date of each transaction until the statement date and subsequently to the payment due date for that billing cycle.

If there is any outstanding balance of unpaid transactions following the payment due date, then interest will be charged on the daily closing balance from the date of each transaction. This will appear on the next statement.

Interest Rate - retail spend 29.88 %

Interest is charged on cash advances from the date of the cash advance to the date the cash advance has been settled in full.

Interest Rate - cash withdrawal 33.00 %

Lost/stolen cards (24 hr) ☎ 04-217 4010

Cardmember Care Line (24 hr) ☎ 04-217 4010

Call with a change of address, tel no, e-mail ☎ 04-217 4010

☎ Customer Service, Card Services, Mashreqbank, PO Box 1250, Dubai

Or visit MashreqOnline 🌐 www.mashreqbank.com

## What you pay

You have the flexibility to pay a minimum of 5.0% or the outstanding balance in full, or any amount greater than minimum or less than the total due.

## How you pay

Sign up for the Auto Pay Service where either the minimum or full payment will be debited from your Mashreqbank account on the Payment Due Date, subject to the availability of funds.

Or pay at any branch of Mashreqbank or by a Cheque Cash Deposit machine.

Or send a cheque to Card Services, Mashreqbank, or request a transfer of funds from your Mashreqbank current/savings account using the payment slip on the other side.

Or simply transfer funds by MashreqOnline.

## معاني المصطلحات

تاريخ الكشف	هو اليوم الذي يطبع فيه الكشف في نهاية كل حلقة دفع
تاريخ الدفعة المستحقة	هو اليوم الأخير الذي يستحق فيه المبلغ الأدنى للإستحقاق ويجب أن يودع في حساب البطاقة الائتمانية
المبلغ الأدنى للإستحقاق	هو المبلغ الأدنى المطلوب أن يدفع لإبقاء الحساب جارياً
مبلغ الإستحقاق الماضي	هو المبلغ الأدنى المستحق من الرصيد السابق الذي يوجب دفعه في حلقة الدفع السابقة ولا زالت غير مدفوعة
تاريخ العملية	هو اليوم الذي تم فيه إجراء العملية
تاريخ الدفعة	هو اليوم الذي أستلمت فيه العملية من قبل البنك وتم إضافتها إلى حساب البطاقة

## معلومات الرسوم

الرسوم المالية	تتضمن العملات الورقية أو رسوم الفائدة على حساب البطاقة
الرسوم الأخرى	تتضمن ، دون تحديد، الرسوم السنوية، رسوم الدفعات المتأخرة، رسوم تجاوز الحد ، رسوم طباعة كشف إضافي ، ورسوم الشيكات المرتجعة.

## حساب الفوائد

كل العمليات الشرائية خالية من الفوائد من تاريخ كل عملية حتى تاريخ الكشف ومن ثم تاريخ الدفعة المستحقة لتلك الحلقة

إذا كان هناك أي مبلغ مستحق من عملية غير مدفوعة بعد تاريخ الدفعة المستحقة سوف يتم حساب الفائدة بشكل يومي عند إغلاق الحساب من تاريخ كل عملية. وهذا سيتضح في الكشف القادم.

رسم الفائدة - على المشتريات والخدمات 29.88 %

الفائدة تحصل من المبلغ المسحوب من تاريخ السحب إلى تاريخ الدفع

رسم الفائدة - على السحوبات النقدية 33.00 %

البطاقات المفقودة/المسروقة (٢٤ ساعة) ☎ 04-217 4010

خط خدمة العملاء ☎ 04-217 4010

للإعلام عن تغيير العنوان أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني ☎ 04-217 4010

☎ خدمة العملاء - خدمة البطاقات - بنك المشرق ص.ب ١٢٥ دبي.

أو تفضل بزيارة مشرق أون لاين 🌐 www.mashreqbank.com

## ماذا تدفع

لك حرية الاختيار إما بدفع المبلغ الأدنى للإستحقاق 5% أو كامل المبلغ المستحق

## كيف تدفع

اشترك في خدمة الدفع الأوتوماتيكي بحيث سيؤخذ المبلغ الأدنى للإستحقاق أو المبلغ الكامل من نفس رصيد البطاقة في تاريخ الدفعة المستحقة إذا كان المبلغ متوفر

أو ادفع عن طريق فرع بنك المشرق أو عن طريق آلة الإيداع

أو ابعث الشيك إلى قسم خدمة عملاء البطاقات في المشرق أو اطلب تحويل مبلغ مالي من حساب المشرق الجاري / التوفير الخاص بك باستخدام شريحة الدفع من الناحية الأخرى.

أو حول المبلغ من المشرق أون لاين

XXXX XXXXX

Visa Classic

فيزا الكلاسيكية

page no

3/3

صفحة رقم

This is the initial Summary Marketing Message.

Mashreq points

نقاط المشرق

card no	points	starting balance	points earned	points redeemed	balance
رقم البطاقة	النقاط	رصيد الافتتاح	النقاط المكتسبة	النقاط المستردة	الرصيد
4579 #### #### 2897	mashreq pool	9,321	0	0	9,321



You may redeem Mashreq Points (MP) from a wide range of products and services. Call 04-217 4010 for more information.

Mashreqbank serves the community through our charity program. Donating couldn't be easier - make a payment to account number 093 143 394.