

# Terms and Conditions

## Mashreq Gold Program

---

The following terms and conditions ("Terms and Conditions") apply to the additional services and benefits offered by Mashreqbank psc ("Bank and/or Mashreq") under the Mashreq Gold Program ("Mashreq Gold" and/or "Program"). These terms and conditions should be read in conjunction with the General Terms and Conditions, Product Specific Terms and Conditions and the Schedule of Charges.

In these terms and conditions, "you" refers to you, your joint account holder or your authorized who are Mashreq Gold clients of Mashreq UAE.

### 1. Membership

- 1.1. To become a Mashreq Gold client, you are required to meet the eligibility criteria as per Section 2 below. Admission to the program is at the Bank's sole discretion and the Bank reserves the right to end your membership in the program at any time at its discretion, by providing you prior notice.
- 1.2. Continuation of your Mashreq Gold relationship is subject to fulfillment of the program's eligibility criteria. Your relationship with the Bank will be reviewed on a regular basis and continuation in Mashreq Gold will be at the Bank's discretion.
- 1.3. Mashreq Gold membership is voluntary and you have the option to end your Mashreq Gold membership at any time by giving us suitable notice.
- 1.4. If you are an existing Mashreq Bank client, you may request an upgrade of your relationship to Mashreq Gold on meeting any of the eligibility criteria stated below in the Section 2 for a continuous period of three months.

### 2. Eligibility Criteria

- 2.1. To receive the benefits and privileges associated with this program, you will need to meet any one of the following eligibility criteria:
  - 2.1.1. Relationship Balance Criteria: Maintain a balance of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) with us in any of your accounts, term deposits, investments or insurance held with us in Mashreq Bank UAE or Mashreq Bank Egypt.
  - 2.1.2. Salary Transfer Criteria: Transfer your salary of at least AED 50,000 into your account for the first 12 months, after which the "Relationship Balance" eligibility criteria will have to be met.
  - 2.1.3. Mortgage Criteria: Take a mortgage from us of AED 3,500,000 or more. After 12 months of holding the Mortgage, the "Relationship Balance" eligibility criteria will have to be met.
  - 2.1.4. Insurance Criteria: Take an insurance from us with an Annual Premium of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) or more. After 12 months of holding the Insurance with us, the

fulfilment of the eligibility criteria stated in the Section 2 above.

- 5.1.6. We will review your relationship with us on a regular basis and its continuation will be at our discretion.
- 5.1.7. As a Family member, you agree to be recognized as part of the Primary client's household. In the event that Primary Clients do not meet the Mashreq Gold eligibility criteria, the Bank reserves the right to convert your banking relationship to a Personal Banking relationship, including the banking relationship of any or all of your household members (if any) who were accorded Mashreq Gold membership by the Bank through our Household Recognition Programme.
- 5.1.8. As a Primary Client, you may at any point in time give us in writing to end the Household Recognition service which is extended to your family members.
- 5.1.9. The Bank reserves the right to communicate with the household's Primary Client only, any changes to voluntarily migrate from Mashreq Gold to another segment within the Bank will not be notified to your household members.

## 5.2. Preferential Pricing

As a Mashreq Gold client you will get preferential pricing on banking transactions and services, including:

- 5.2.1. Special fee waivers and/or discounts on your routine banking transactions and services, as outlined in the Schedule of Charges.
- 5.2.2. No charges on fund transfers between Mashreq Bank accounts.
- 5.2.3. Free ATM cash withdrawals locally and worldwide on your Visa Signature debit card.

## 5.3. Meet and Greet Services

Meet and Greet Services are available upon arrival by a Guest Services Agent at Dubai International Airport Terminals 1 and 3 and departure and arrival at Abu Dhabi International Airport. Mashreq Bank provides you with this service through its partnership arrangements with Marhaba and NAS.

- 5.3.1. You are entitled to receive three (3) free Meet and Greet Bronze Services in a year from a single service provider or multiple service providers. After the fourth service clients will be charged an amount as defined by the service providers.
- 5.3.2. Services offered to clients may be amended by the service provider at their discretion.
- 5.3.3. Any services provided by third parties are subject to their terms and conditions and we will not be liable for any loss you incur in connection with such services.

## 5.4. Services provided by third parties

From time to time we may introduce you to other Mashreq Gold Banking privileges and service provided by third parties. Any services provided by third parties are subject to their terms and conditions and we will not be liable for any loss you incur in connection with such services.

"Relationship Balance" eligibility criteria will have to be met.

### **3. Fees and charges**

- 3.1. Fees and charges may be levied for the provision of services. The applicable fees are set out in the Schedule of Charges and may change from time to time.
- 3.2. Mashreq Gold membership is subject to you meeting the eligibility criteria. If the eligibility criteria are not met, we may at our discretion either:
  - 3.2.1. Impose a Membership Fee (as stipulated in the Schedule of Charges); or
  - 3.2.2. Convert your banking relationship to Personal Banking, including the banking relationship of any or all of your household members (if any) who were accorded Mashreq Gold membership by us through our Household Recognition Programme.
  - 3.2.3. Cease to or suspend the provision of any Mashreq Gold Banking Services until you meet the eligibility criteria.

### **4. Information we disclose**

You consent to each member of the Bank, its officers, employees, agents and advisers disclosing information relating to you (including details of the accounts, products or any security) to any employee of the Bank in any jurisdiction and anyone we consider necessary in order to provide you with Mashreq Gold Banking Services. You consent to us contacting you at the address, e-mail address and phone numbers you have provided to us, to give you information on other products and services that we, or our strategic partners, may offer.

### **5. Mashreq Gold Banking Services**

The following Mashreq Gold Banking Services are available in the UAE. Subject to local regulations, we may vary or withdraw the services. You can find out about the current services available to you by contacting your Relationship Manager, via our phone banking, visiting our branches or from the Mashreq Bank UAE website.

We reserve the right to not provide you or cease to provide you with any Mashreq Gold Banking Services and its accompanying benefits if you do not meet the eligibility criteria or are downgraded from Mashreq Gold for any reasons whatsoever. We will attempt to notify you regarding your account status change as soon as possible if this happens.

- 5.1. Household Recognition
  - 5.1.1. Household Recognition refers to complimentary Mashreq Gold membership extended to your spouse and your children ("Family Members") upon request.
  - 5.1.2. The admission of your Family Members to Mashreq Gold is subject to you, as the 'Primary Client' fulfilling the eligibility criteria stated in Section 2 above and your family members holding eligible accounts with us. Deposits and/or investments, or Mortgage Loans / Home Finance of household members will not be amalgamated/combined while determining the Primary Client's eligibility.
  - 5.1.3. You would be required to notify us of the accounts of your Family Members in order to admit them into Mashreq Gold.
  - 5.1.4. The Bank reserves the right to vary, suspend or cease Mashreq Gold membership extended to your dependents at its discretion and will notify you accordingly.
  - 5.1.5. Continuation of your Family Members' Mashreq Gold relationship(s) is subject to your

## ٨. الرسوم والتكاليف

- ٨.١. يتم تحصيل الرسوم والتكاليف مقابل تقديم الخدمات. وتوضّح الرسوم المطبقة في جدول الرسوم، وربما يتم تغييرها من حين إلى آخر.
- ٨.٢. تخضع عضوية المشرق جولد لإستيفاء معايير الأهلية. وفي حالة عدم إستيفاء معايير الأهلية، قد نقوم حسب تقديرنا بأي مما يلي:
- ٨.٢.١. فرض رسوم عضوية (على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم).
- ٨.٢.٢. تحويل علاقتك المصرفية إلى الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك يشمل العلاقة المصرفية لأي أو كل من أفراد أسرتك (إن وجدت) ممن منحناهم عضوية المشرق جولد من خلال برنامج تقدير أفراد الأسرة من المشرق.
- ٨.٢.٣. إيقاف أو تعطيل تقديم أي من خدمات المشرق جولد المصرفية حتى تستوفي معايير الأهلية.

## ٩. المعلومات التي نفصح عنها

لكي تتمتع بخدمات المشرق جولد المصرفية، عليك أن توافق على إفصاح كل من أفراد فريق البنك ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه ومستشاريه عن المعلومات ذات الصلة بك (بما في ذلك تفاصيل حساباتك أو المنتجات أو الأوراق المالية) لأي من موظفي البنك في أي ولاية قضائية وأي شخص آخر حسب تقديرنا. كما عليك الموافقة على اتصالنا بك عبر العنوان وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف التي قدمتها لنا لتزودك بمعلومات عن المنتجات والخدمات الأخرى التي قد نقدمها نحن أو شركائنا الإستراتيجيون.

## ١٠. خدمات المشرق جولد المصرفية

تتوفر خدمات المشرق جولد المصرفية التالية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد نقوم بتغيير أو سحب الخدمات وفقاً للوائح المحلية. ويمكنك التعرف على الخدمات المتاحة لك حالياً من خلال التواصل مع مدير العلاقات الذي تتعامل معه أو باستخدام خدماتنا المصرفية الهاتفية أو بزيارة فروعنا أو عبر الموقع الإلكتروني لبنك المشرق الإمارات العربية المتحدة.

نحن نحفظ بالحق في عدم تقديم أي من خدمات المشرق جولد المصرفية والمزايا ذات الصلة بها أو التوقف عن تقديمها ما لم تلب معايير الأهلية أو في حالة فقدانك بعض إمتيازات المشرق جولد لأي سبب من الأسباب. وفي حالة حدوث ذلك، سنحاول إخطارك بتغيير حالة حسابك في أقرب وقت ممكن.

- ١٠.١. برنامج تقدير أفراد الأسرة
- ١٠.١.١. ينطوي برنامج تقدير أفراد الأسرة على منح زوجتك وأبنائك («أفراد الأسرة») عضويات مجانية بناءً على طلبك.
- ١٠.١.٢. يتطلب ضم أفراد أسرتك في المشرق جولد إستيفائك معايير الأهلية المذكورة في القسم ٢ أعلاه بإعتبارك «العميل الرئيسي» وأن يكون لدى أفراد أسرتك حسابات مؤهلة لدينا. لن يتم دمج/ الجمع بين ودائع و/أو إستثمارات أو قروض الرهون العقارية/التمويل السكاني لأفراد الأسرة عند تحديد أهلية العميل الرئيسي.
- ١٠.١.٣. ينبغي لك إخطارنا بحسابات أفراد أسرتك من أجل ضمهم إلى المشرق جولد.
- ١٠.١.٤. يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو تعطيل أو إيقاف منح عضوية المشرق جولد لأفراد أسرتك حسب تقديره وسيقوم بإخطارك وفقاً لذلك.
- ١٠.١.٥. تعتمد إستمرارية عضوية (عضويات) أفراد أسرتك في المشرق جولد على إستيفائك معايير الأهلية المذكورة في القسم ٢ أعلاه.
- ١٠.١.٦. سنقوم بمراجعة علاقتك بنا بانتظام وسنقوم بإعتماد إستمراريتها حسب تقديرنا.
- ١٠.١.٧. بوصفك أحد أفراد الأسرة، فإنك توافق على إعتبارك أحد أفراد أسرة العميل الرئيسي. وفي حالة عدم إستيفاء العملاء الرئيسيين معايير الأهلية لمشرق جولد، يحتفظ البنك بالحق في تحويل علاقتك المصرفية إلى علاقة الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك يشمل العلاقة المصرفية لأي أو كل من أفراد أسرتك (إن وجدت) ممن منحهم البنك عضوية المشرق جولد من خلال برنامج تقدير أفراد الأسرة من المشرق.
- ١٠.١.٨. بإعتبارك عميلاً رئيسياً، يمكنك إخطارنا كتابةً برغبتك في إنهاء خدمة تقدير أفراد الأسرة التي نمناها لأفراد أسرتك.
- ١٠.١.٩. يحتفظ البنك بالحق في التواصل مع العميل الرئيسي فقط، ولن نخطر أفراد أسرتك بأي تغييرات تؤدي إلى الإنتقال الطوعي من المشرق جولد إلى أي فئة أخرى من فئات البنك.

# الشروط والأحكام

## برنامج المشرق الذهبي (جولد)

تنطبق الشروط والأحكام («الشروط والأحكام») التالية على الخدمات والمزايا الإضافية التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع («البنك و/أو المشرق») في إطار برنامج المشرق جولد («المشرق جولد» و/أو «البرنامج»). ويجب الإطلاع على هذه الشروط والأحكام إلى جانب الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بكل منتج على حدة وجدول الرسوم.

يشير الضمير «أنت» في هذه الشروط والأحكام إليك أو إلى صاحب حسابك المشترك أو ممثلك المفوض الذي ينتمي إلى قائمة عملاء المشرق جولد في الإمارات العربية المتحدة.

### ٦. العضوية

- ٦.١ لكي تصبح عميلًا من عملاء المشرق جولد، ينبغي لك إستيفاء معايير الأهلية الموضحة في القسم ٢ أدناه. وتخضع عضوية البرنامج لتقدير البنك المطلق، ويتمتع البنك بحق إنهاء عضويتك في البرنامج في أي وقت حسب تقديره بعدما يرسل إليك إشعارًا مسبقًا.
- ٦.٢ لإستمرار علاقتك بالمشرق جولد، عليك إستيفاء معايير الأهلية الخاصة بالبرنامج. لذلك يقوم البنك بمراجعة عضويتك بانتظام، ومن ثم يقرر المشرق جولد مدى أهليتك لإستمرار العضوية حسب تقدير البنك.
- ٦.٣ عضوية المشرق جولد طوعية، ويمكنك إنهاء عضويتك في برنامج المشرق جولد في أي وقت عن طريق إرسال إشعار مناسب إلينا.
- ٦.٤ إذا كنت عميلًا لدى بنك المشرق حاليًا، يمكنك طلب ترقية عضويتك في المشرق جولد فور إستيفاء أي من معايير الأهلية الواردة أدناه في القسم ٢ لفترة تصل إلى ثلاثة أشهر.

### ٧. معايير الأهلية

- ٧.١ لتتمتع بمزايا وإمتيازات هذا البرنامج، ينبغي لك إستيفاء أي من معايير الأهلية التالية:
  - ٧.١.١ معايير الرصيد: احتفظ برصيد قدره ٥٠٠٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملات الأخرى) لدينا في أي من حساباتك أو بشكل ودائع أو إستثمارات أو تأمينات لدينا في بنك المشرق في الإمارات العربية المتحدة أو مصر.
  - ٧.١.٢ معايير تحويل الراتب: لا بد من تحويل راتب بقيمة ٥٠٠٠٠ درهم إماراتي بحد أدنى في حسابك لأول ١٢ شهرًا، ومن ثم لا بد من إستيفاء معايير أهلية «الرصيد».
  - ٧.١.٣ شروط الرهن العقاري: احصل على رهن عقاري معنا بقيمة ٣٥٠٠٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر. وبعد مرور ١٢ شهرًا من حصولك على الرهن العقاري، لا بد من إستيفاء معايير أهلية «الرصيد».
  - ٧.١.٤ شروط التأمين: أحصل على خطة تأمين معنا بقسط سنوي قدره ٥٠٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملات الأخرى) أو أكثر. وبعد مرور ١٢ شهرًا من حصولك على خطة التأمين، لا بد من إستيفاء معايير أهلية «الرصيد».

## ١٠٢. الأسعار التفضيلية

يعتبارك أحد عملاء المشرق جولد، ستمتع بأسعار تفضيلية للمعاملات والخدمات المصرفية، بما في ذلك:

١٠٢،١. إعفاء و/أو خصم الرسوم الخاصة لمعاملاتك وخدماتك المصرفية المعتادة، على النحو الموضح في مخطط الرسوم.

١٠٢،٢. عدم فرض رسوم على تحويل الأموال بين حسابات بنك المشرق.

١٠٢،٣. عمليات السحب النقدي المجانية باستخدام ماكينات الصراف الآلي على المستويين المحلي والدولية على بطاقة خصم فيزا سيجنتشر الخاصة بك.

١٠٣. خدمات الإستقبال والترحيب

نوفر لك خدمات الإستقبال والترحيب فور وصول أحد وكلاء خدمات الضيوف إلى محطتي مطار دبي الدولي ١ و٣ والمغادرة والوصول إلى مطار أبوظبي الدولي. ويقدم لك بنك المشرق هذه الخدمة من خلال ترتيبات شراكته مع مرحبا وناس.

١٠٣،١. يحق لك تلقي ثلاث (٣) من خدمات الإستقبال والترحيب البرونزية مجاناً خلال عام من مقدم خدمات واحد أو عدة مقدمي خدمات. وبعد تلقي الخدمة الرابعة، تُفرض على العملاء رسوم يحددها مقدموا الخدمات.

١٠٣،٢. يمكن لمقدم الخدمات تعديل الخدمات التي يقدمها للعملاء حسب تقديره.

١٠٣،٣. أي خدمات تقدمها جهات خارجية تخضع لشروط وأحكام تلك الجهات، ولن تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إستخدامك لهذه الخدمات.

١٠٤. الخدمات المقدمة من الجهات الخارجية

قد نقوم بتعريفك من حين إلى آخر بإمميزات وخدمات أخرى ذات صلة بخدمات المشرق جولد المصرفية تقدمها جهات خارجية. أي خدمات تقدمها جهات خارجية تخضع لشروط وأحكام تلك الجهات، ولن تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إستخدامك لهذه الخدمات.