



المشرق الذهبي

## الشروط والأحكام

حملة العملاء الجدد من  
المشرق الذهبي.  
مكافآت استرداد نقدي  
تراكمية لغاية 15,000  
درهم إماراتي من أجل  
العملاء الجدد الذين  
يحققون متطلبات رصيد  
العلاقة المصرفية ربع  
السنوية الخاطة بهذه  
الحملة (الحملة).

الاسترداد	أهلية	المشاركين	فترة الحملة الترويجية
النقدي للحملة الترويجية	المشاركة في الحملة الترويجية		
7,500 درهم (تُدفع كل ثلاثة أشهر).	الإبقاء على معدل رصيد ربع سنوي بين 500,000 درهم إلى 2,000,000 درهم	عملاء المشرق الذهبي الجدد	15 يناير 2024 ولغاية 30 أبريل 2024 (بما في ذلك كلا اليومين ضمناً)
15,000 درهم (تُدفع	الإبقاء على معدل رصيد ربع سنوي يتجاوز		



كل ثلاثة أشهر).	2,000,000 درهم		
-----------------	----------------	--	--

قام بنك المشرق ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") بإطلاق حملة المشرق الذهبي للعملاء الجدد، وهي حملة ترويجية مخصصة للعملاء الجدد ("أنتم").

### ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة؟

1. إن هذه الحملة سارية على كافة العملاء الجدد الذين يقومون بفتح حساب لدى المشرق الذهبي خلال فترة الحملة بدءاً من 15 يناير 2024 ولغاية 30 أبريل 2024 بما في ذلك كلا التاريخين ("فترة الحملة الترويجية").

2. يجب أن يمتلك العميل رصيد علاقة مصرفية بمبلغ 500,000 درهم (أو ما يعادلها بأي من العملات الأخرى حسبما يتم حسابه من قبل البنك) بشكل ودائع و/أو استثمارات و/أو تأمين مؤهل.

❗ لا يعتبر رصيد الوديعة الثابتة مؤهلاً للمشاركة في الحملة، ولن يتم اعتباره بمثابة جزء من رصيد العلاقة المصرفية.

### ما هو مبلغ الاسترداد النقدي في الحملة؟

3. يعتبر العميل الجديد مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي حسب الجدول المبين فيما يلي، عند تحقيق متطلبات رصيد العلاقة المصرفية.

رصيد العلاقة المصرفية	الاسترداد النقدي للحملة الترويجية
<b>الدرجة 1: الإبقاء على</b> معدل رصيد ربع سنوي بين 500,000 درهم إلى 2,000,000 درهم.	1,875 درهم (أي دفعة ربع سنوية بمبلغ 7,500 درهم)
<b>الدرجة 2: الإبقاء على</b> معدل رصيد ربع سنوي يتجاوز 2,000,000 درهم	3,250 درهم (أي دفعة ربع سنوية بمبلغ 15,000 درهم)

2 يتم تقييم الرصيد ربع السنوي للعملاء الجدد الذين قاموا  
ياكمال الربع منذ تاريخ فتح وتفعيل حساباتهم (أي: 90 يوم،  
180 يوم، 270 يوم، 360 يوم) عند بداية كل شهر لاحق.

مثال

في حال قمت بفتح وتفعيل حسابك في 15 فبراير 2024، فعندها  
يتم تقييم رصيدك ربع السنوي للفترة من 16 فبراير إلى 15 مايو  
2024 وذلك في الأسبوع الأول من شهر يونيو 2024.

3 بالنسبة للعملاء الجدد الذين يحققون معايير الأهلية للحملة  
الترويجية، يتم سداد دفعات الاسترداد النقدي عند الأسبوع  
الأخير من الشهر التالي لاكمال ربع التقييم.

مثال

في حال قمت بفتح وتفعيل حسابك في 15 فبراير 2024، فعندها  
يتم تقييم رصيدك ربع السنوي للفترة من 16 فبراير إلى 15 مايو  
2024 وتتم إضافة الاسترداد النقدي في 30 يونيو 2024.



## المصطلحات والتعاريف:

بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.	"البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق"
وتعني حملة العملاء الجدد في المشرق الذهبي التي تخضع لهذه الوثيقة.	"العرض" أو "الحملة الترويجية"
وتعني الفترة ما بين 1 أكتوبر 2023 إلى 31 مارس 2024 بما في ذلك كلا التاريخين ضمناً.	"فترة الحملة الترويجية"
وتشير إلى عملائنا الكرام في قطاعات الخدمات المصرفية الخاصة، المشرق الذهبي، بلاس ونيو الذين يمتلكون حسابات التزامات تقليدية.	العملاء الجدد

<p>وتشير إلى الرصيد الموجود في الحساب (الحسابات) الجارية، حساب (حسابات) الادخار، شهادات مليونير المشرق، شهادات الودائع باستثناء الودائع لأجل التي يتم الاحتفاظ بها تحت رقم تعريف عميل واحد (CIF).</p>	<p>الودائع</p>
<p>وتشير إلى مبلغ القسط السنوي لبوليصة التأمين.</p>	<p>قيمة بوليصة التأمين</p>
<p>وهي الاستثمارات (بما في ذلك حصص العملاء وعنصر الرافعة المالية) في الأسهم والأوراق المالية ذات الدخل الثابت وهناديق الاستثمار المشترك والمنتجات المهيكلة.</p>	<p>رصيد الاستثمار المؤهل</p>
<p>لغرض هذه الحملة الترويجية، فإنه يشير إلى معدل الأرصدة ربع السنوي (90 يوماً) في الودائع المؤهلة والاستثمارات وقيم</p>	<p>رصيد العلاقة المصرفية</p>



بوالص التأمين المؤهلة المقدرة اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.	
---	--

## المشاركة في الحملة الترويجية

- 4 . إن العملاء الذين قاموا بإغلاق أي من حسابات بنك المشرق، في حال كانوا أصحاب حساب واحد أو مشترك خلال 12 شهراً قبل تاريخ فتح حساب المشرق الذهبي الجديد مباشرة، لن يكونوا مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة.
- 5 . بالنسبة للحسابات المشتركة، يتم تقديم مكافأة واحدة فقط لحساب الرئيسي.
- 6 . **لن** يتم تطبيق هذه الحملة على موظفي بنك المشرق (بما في ذلك غير الموظفين).
- 7 . يتم استثناء حسابات القصر / الوهاية من الحملة الترويجية.



8 . يحتفظ البنك بحقه في استثناء أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد قام بانتهاك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان للتحقق من مدى أهلية جميع العملاء، وعدم الاكتفاء بالمعلومات المقدمة فقط.

9 . في حال عدم الإبقاء على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي، فقد يتم إغلاق حساب (حسابات) العميل أو تخفيض درجته من قبل المشرق وفقاً للشروط والأحكام النافذة المفعول.

10 . يجب عليك تنزيل وتفعيل تطبيق المشرق موبايل للخدمات المصرفية أثناء فترة الحملة الترويجية.

## **القيود على التمويل**



11 . لن يتم حساب الأموال المحولة من حسابات بنك المشرق ضمن رصيد العلاقة المصرفية لتحقيق الحملة الترويجية. حيث يتم خصم أي من التمويلات التي يستلمها العميل من حساب آخر لدى بنك المشرق، من حساب رصيد العلاقة المصرفية للاسترداد النقدي للحملة الترويجية.

### **معايير الأهلية للمكافأة**

- 12 . يجب أن تكون العلاقة المصرفية للعميل الجديد فعالة وبوضع تشغيلي جيد في وقت تقييد الاسترداد النقدي.
- 13 . لن يدفع البنك رسوم عن التأخر في السداد أو الربح الإضافي عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
- 14 . لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة في حال كان هذا التأخير نتيجة لعدم إمكانية التواصل مع العميل.



15. تقع مسؤولية كافة الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي و/أو الجائزة على عاتق العميل بشكل حصري.

### **بنود متفرقة**

16 يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل، أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال



حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.

17. لن يسري هذا العرض بشكل متزامن مع أي من العروض الترويجية الخاصة الأخرى أو حملات المكافآت الدورية الأخرى.  
18. تخضع وتحكم الحملة الترويجية وهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي من النزاعات للإصلاحية القضائية الحصرية لمحاكم دبي.

19. يجب أن يتم تقديم تساؤلات و/أو شكاوى العملاء الخاصة بالحملة خلال 60 يوماً من تاريخ الدفع. وبطبيعة الحال، فسيكون قرار البنك حول الجائزة أو انتهاءها أو إلغائها أو مصادرتها أو اعتمادها أو خصمها أو إعادة دفعها نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.



20 . في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص

أي من منتجاتنا أو خدماتنا ، فيمكنك تقديم شكاوىك من خلال

التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل

الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 800 [800-4-GOLD

44653] ، الاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على

الرقم: 009714424653 ، وسنقوم بالرد عليكم خلال 2

يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى

القيام بزيارة الموقع:

[https://www.mashreq.com/en/uae/customer-](https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/)

[care/](https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/).

21. تطبق الشروط والأحكام الخاصة ببنك المشرق والتي يمكن

الإطلاع عليها على الموقع:

<https://www.mashreq.ae/TnC> وهي خاضعة للتغيير

ومتوافرة عند الطلب.



22 . يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك المشرق. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذه الحملة أو بما يتعلق بها.

23 . من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصل على تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الهاتف الجوال.

حقوق النشر والطبع. بنك المشرق 2024 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز القيام بإعادة إنتاج أي جزء من هذه النشرة أو تخزينه على نظام استرداد أو نقله بأي شكل كان أو من خلال أي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو



تصويرية أو تسجيلية أو بخلاف ذلك، بدون الحصول على تصريح كتابي مسبق

من بنك المشرق ش.م.ع.

طادر من قبل بنك المشرق ش.م.ع ، ص.ب 1250، دبي ، الإمارات العربية

المتحدة، يخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

الشروط والأحكام، حملة المشرق الذهبي المخصصة للعملاء الجدد، 15 يناير 24

إلى 30 أبريل 24