

بيان المعلومات الرئيسية

العلاقة المصرفية مع المشرق الذهبي

ستساعدك العلاقة المصرفية مع المشرق الذهبي على تلبية احتياجاتك المصرفية اليومية وتحقيق أهداف إدارة ثروتك.

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية	(1) المقيمون في الإمارات – تأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة أو الإماراتيين/ مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي – جواز السفر (2) معايير الأهلية للمشرق الذهبي معايير رصيد العلاقة المصرفية: حافظ على رصيد يبلغ 500,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملات الأخرى) في أي حساب من حساباتك لدينا، أو الودائع لأجل أو الاستثمارات أو التأمين لدى المشرق أو معايير تحويل الراتب: قم بتحويل راتبك الشهري بمبلغ 50,000 درهم إماراتي على الأقل خلال أول 12 شهرا إلى حسابك، ومن ثم استيفاء معايير الأهلية الخاصة "برصيد العلاقة المصرفية" أو معايير الرهن العقاري: احصل على رهن عقاري بمبلغ 3,500,000 درهم إماراتي فما فوق. وبعد 12 شهرا من الاحتفاظ بالرهن العقاري معنا، لا بد من استيفاء معايير الأهلية الخاصة "برصيد العلاقة المصرفية" أو معايير التأمين: احصل على تأمين لدينا بقسط سنوي 500,000 درهم (أو ما يعادله بالعملات الأخرى) فما فوق. وبعد 12 شهرا من الاحتفاظ بالتأمين معنا، لا بد من استيفاء معايير الأهلية الخاصة "برصيد العلاقة المصرفية".
رسوم العضوية	1,050 درهماً إماراتياً كل 3 أشهر (إذا لم يتم استيفاء معايير المشرق الذهبي في مجمل العلاقة المصرفية)
الرسوم والمصاريف	قائمة شاملة بجميع الرسوم والتكاليف على - mashreq.com/mgsocar
الشروط والأحكام	mashreq.com/goldtnear

شروط وأحكام مهمة:

قبول الشروط والأحكام

توقيع العميل (١) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً من قبل العميل أو (٢) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على الانضمام إلى المشرق، عند قيام العميل بتعبئة تفاصيل فتح الحساب رقمياً والتوقيع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي على الانضمام إلى المشرق أو (٣) عندما قيام العميل بتعبئة تفاصيل فتح الحساب رقمياً وموافقته على الميثاق (الموائيق) المطبقة (يشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/ أو "نموذج الموافقة الرقمي على الانضمام إلى المشرق" و/ أو إكمال الطلب الرقمي للانضمام إلى المشرق" عبر الإنترنت فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب"، ويمثل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المبينة على mashreq.com/casamgtnc (يشار إليها جميعاً باسم "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يرحب العميل على إبلاغ بنك المشرق بش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (١) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (٢) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (٣) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

معلومات العميل

(١) رغم أن البنك سيبدل قماره جده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك:

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (١) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو

(ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكيله).

إغلاق الحساب

(١) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيفلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك، ولا يسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل.

للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreq.com/privacyar

حقك في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون ٥ أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الإرضاء عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقه في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

يُقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيُقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته ٦0 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (Mashreq.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة