

1. تفاصيل التغطية

الوصف	غير	طوكيو ماست	وكالة طوكيو سمارت بلس
تضرر أو تلف المركبة المؤمن عليها	غير متوفر	نعم	نعم
تغطية الحريق والسرقة	غير متوفر	نعم	نعم
العواصف والفيضانات والشغب والإضرابات والاضطرابات الأهلية	غير متوفر	نعم	نعم
مسؤولية الغير	نعم	نعم	نعم
إصابة جسدية للغير	غير محدود	غير محدود	غير محدود
تضرر ممتلكات الغير	2 مليون درهم إماراتي	3 مليون درهم إماراتي	3.5 مليون درهم إماراتي
مسؤولية الغير لأفراد العائلة (حتى 200,00 درهم إماراتي)	نعم	نعم	نعم
المصاريف الطبية الطارئة	غير متوفر	3,000 درهم إماراتي	4,000 درهم إماراتي
التغطية المجانية للإصابات الشخصية	غير متوفر	10,000 درهم إماراتي	15,000 درهم إماراتي
فقدان التأثيرات الشخصية	غير متوفر	2,500 درهم إماراتي	3,000 درهم إماراتي
الإعفاء الإضافي لتضرر الزجاج الأمامي	غير متوفر	يُعفى مرة واحدة	يُعفى مرة واحدة
الإصلاحات المقررة ذاتياً	غير متوفر	1,000 درهم إماراتي	2,000 درهم إماراتي
الغير للمركبات غير المملوكة	غير متوفر	نعم	نعم
السائل غير المرخص له	غير متوفر	نعم	نعم
إصلاح مجاني من قبل الوكالة (من تاريخ تسجيلها الأول بصفتها مركبة جديدة)	غير متوفر	غير متوفر	3 سنوات
استبدال سيارة جديدة (من تاريخ تسجيلها الأول بصفتها مركبة جديدة)	غير متوفر	نعم / 6 أشهر	نعم / 6 أشهر
المنطقة الجغرافية	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة
تغطية عمان	غير متوفر	نعم (الأضرار الخاصة فقط)	نعم (الأضرار الخاصة فقط)
التغطية خارج الطرق	غير متوفر	نعم (المركبات الدفع الرباعي فقط)	(لا يشمل أنشطة السفاري)
أجرة التاكسي (في حال عدم قابلية المركبة للقيادة)	غير متوفر	حتى 200 درهم إماراتي	حتى 350 درهم إماراتي
فائض القابل للخصم	غير متوفر	المجموع المؤمن عليه من سيارات الدفع الرباعي:	المجموع المؤمن عليه من سيارات الدفع الرباعي:
	350 درهم إماراتي	أقل من 100 ألف درهم إماراتي	أقل من 100 ألف درهم إماراتي
	500 درهم إماراتي	أقل من 500 درهم إماراتي	أقل من 500 درهم إماراتي
	250 درهم إماراتي	أقل من 250 درهم إماراتي	أقل من 250 درهم إماراتي
	500 درهم إماراتي	أقل من 500 درهم إماراتي	أقل من 500 درهم إماراتي
القابل للخصم دون السن	غير متوفر	%10	%10
لا يتوفّر خصم على المطالبة	نعم	نعم	لا
خصم الولاء	نعم	نعم	نعم
تغطية الإسعاف الوطني	6,770 درهم إماراتي	6,770 درهم إماراتي	6,770 درهم إماراتي
تغطية الحوادث الشخصية للركاب	200,000 درهم إماراتي	200,000 درهم إماراتي	200,000 درهم إماراتي
تغطية الحوادث الشخصية للركاب	نعم	نعم	نعم
خسارة الانقماع (تأجير سيارة بديلة)	حتى 10 أيام	حتى 10 أيام	حتى 10 - 15 أيام
خدمة إصلاح الأعطال والحوادث لمدة 24 ساعة	نعم	نعم	نعم

2. الإلغاء واسترداد الأموال

1. لا يجوز للشركة أو المؤمن عليه إنهاء وثيقة التأمين هذه خلال مدة صلاحيتها طالما أن ترخيص المركبة لا يزال سارياً.
2. ومع ذلك، يمكن إنهاء الوثيقة قبل انتهاء صلاحيتها على أساس:
 - أ- إلغاء رخصة المركبة؛
 - ب- تقديم وثيقة جديدة بسبب تغيير تفاصيل المركبة؛ أو
 - ت- نقل ملكية المركبة بموجب شهادة صادرة عن السلطة المعنية.
3. إذا توافرت الشروط المذكورة أعلاه، يمكن للمؤمن عليه إلغاء بوليصة التأمين الخاصة به في أي وقت خلال فترة البوليصة وسيتم الاسترداد ، وذلك وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

وفي هذه الحالة، يجب على الشركة أن تعيد إلى المؤمن عليه قسط التأمين المدفوع بعد خصم جزء يتناسب مع الفترة التي ظلت خلالها وثيقة التأمين سارية، وفقاً لجدول الأسعار المختصر رقم (3) المبين في وثيقة التأمين هذه، بشرط عدم وجود مطالبات مدفوعة أو مطالبات مستحقة الدفع إذا تسبب المؤمن عليه في الحادث. تعتبر هذه الوثيقة منتهية في حال تضرر السيارة بالكامل شريطة أن يتم حذف تسجيلها مع تقرير صادر عن قسم الطرق والمرور يؤكد عدم قابليتها للقيادة، وتظل الشركة والمؤمن عليه ملزمين بالأحكام الواردة في الوثيقة قبل انتهاءها.

3. إجراءات المطالبة

1. لتسجيل المطالبة، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني tmnf.ae ثم أرسل المستندات أدناه عبر الإنترنت.
 - أ- تقرير الشرطة
 - ب- رخصة القيادة
 - ت- بطاقة الملكية/ التسجيل
2. قُد سيارتكم إلى أحد المرائب المعتمدة في قائمة اللوحات لدينا.
3. معلومات جهة الاتصال
 - 600503030
 - claim@tmnf.ae

طوكيو مارين أند نيتاشيدو فاير انشور انس كومباني ليمند ، شركة مسجلة حسب الاصول بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لعام 2007 في الإمارات العربية المتحدة، رقم التسجيل 45، وتخضع للرقابة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.