

يقدم بنك المشرق مجموعة واسعة من الخدمات المريحة والمرنة. حيث يساعدك بنك المشرق على تحويل الأموال من حساباتك ضمن الإمارات العربية المتحدة أو حول العالم بشكل بسيط من خلال اختيار إحدى القنوات المصرفية.

ويوفر بنك المشرق الراحة في تحويل الأموال عبر العالم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك دون الحاجة إلى زيارة فروع البنك، حيث يقتصر الأمر على بضع نقرات فقط.

## أ. التحويل الدولي

### 1. التحويل عبر نظام السويفت

يساعدك بنك المشرق على ارسال الاموال إلى جميع أنحاء العالم. حيث تُتيح خدمة التحويل عبر نظام السويفت تحويل المال بشكل سريع وآمن. ويمكن الوصول إلى هذه الخدمة من خلال منصة بنك المشرق على الانترنت "المشرق أون لاين" وتطبيق بنك المشرق للهواتف المتحركة "المشرق موبايل" وأجهزة الصراف الآلي وفروع البنك.

### المزايا الرئيسية

- إمكانية الوصول إلى جميع أنحاء العالم – التحويل إلى أكثر من 30 عملة عالمية
- يتم عرض أسعار الصرف السائدة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في وقت إجراء المعاملة
- يطبق حد المعاملة اعتماداً على شريحة العميل
- تبدأ عملية معالجة التحويلات في يوم العمل التالي بعد وقت التوقف وفي أيام الجمعة
- خدمة تتبع المعاملات في الوقت الحقيقي من خلال خدمة متابعة التحويلات المصرفية (جي بي اي)، مثال: سيكون تتبع المبالغ من البداية إلى النهاية أسرع عند إجرائها من خلال شبكة خدمة سويفت جي بي اي
- أسعار تفضيلية وتنافسية للمعاملات ذات القيمة العالية

### أنواع الرسوم على التحويلات الصادرة

نوع	رسوم محلية (المشرق)	رسوم نوع المراسل
رسم مشترك (SHA)	على المرسل	على المستلم
المرسل (Our)	على المرسل	على المرسل
المستلم (BEN)	على المستلم	على المستلم

### رسوم وتكاليف

قد تختلف رسوم التحويل الدولي وفقاً لعوامل متنوعة مثل المبلغ والعملة ورسوم البنك المراسل ونوع الرسوم المختارة وشريحة/فئة العميل. سيتم تطبيق رسوم المراسل من قبل البنوك المراسلة والتي ستختلف من بنك لآخر، حسب المبلغ والبلد المستفيد.



## ٢. التحويل السريع

طريقة أسرع وأمنة لتحويل الأموال إلى أكثر من 35 دولة بأسعار صرف تنافسية. تتيح لك خدمة التحويل السريع إمكانية التحويل إلى بلدك بالعملة المحلية. حيث يمكن الوصول إلى هذه الخدمة من خلال تطبيق المشرق للأجهزة المتحركة (المشرق موبايل) ومنصة البنك على الإنترنت (المشرق أون لاين).

### بيان التفاصيل الرئيسية

- ايداع فوري في الحساب أو في نفس اليوم – يتلقى المستفيد الأموال على الفور في معظم الحالات، ويسري العمل هنا بأوقات التوقف
- يعتمد وقت التنفيذ على عوامل مختلفة مثل المعلومات الإضافية التي يطلبها الطرف الآخر الذي يقوم بإجراء المعاملة، والعطلات الرسمية، وما إلى ذلك
- إجراءات مريحة وأمنة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر منصة بنك "المشرق على الإنترنت" المشرق أون لاين
- لا توجد رسوم للبنك المراسل ولا خصم من المبلغ الذي استلمه المستفيد
- شفافية ووضوح في آلية الرسوم والتكاليف مع عدم وجود تكاليف خفية

### الرسوم والتكاليف

يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على الموقع.

### ٣. الإفصاح عن المعلومات

- سيقوم البنك بجمع المعلومات / البيانات الشخصية فقط لغرض قانوني مرتبط مباشرة بوظيفة معينة أو نشاط ما
- إنَّ جمع البيانات ومشاركتها هو إجراء إلزامي لتنفيذ المعاملة. وفي حال عدم رغبتك في مشاركة البيانات، فإنه يتعين حينئذٍ عدم الشروع في إجراء المعاملة
- بالنسبة للتحويلات عبر السويقت، يجوز للبنك الوسيط/المراسل المشارك في إجراء تعليمات التحويل خصم الرسوم من مبلغ التحويل بغض النظر عن الطريقة المختارة
- يُسمح بسحب المعاملة ولكن هذا السحب يقتصر على المعاملات المتعلقة للمعالجة. وسيبذل البنك ما يتسنى له من جهود لتلبية مثل هكذا طلب ولكن لا يمكنه ضمان نجاح عملية سحب المعاملة. كما سيتم تطبيق رسوم إضافية على طلبات السحب هذه
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي معاملة (معاملات) تم رفضها بسبب عدم وجود تفاصيل أو عدم صحة تفاصيل المستفيد و/أو الرفض بسبب حساب مستفيد غير نشط أو لأي سبب آخر. ويتم تطبيق رسوم إضافية على كل معاملة مرفوضة
- قد يتم رفض المعاملات من قبل البنك المراسل أو البنك المستفيد بسبب سياسات داخلية تتعلق بالبنوك ذاتها. وسيتم إعادة هذه المعاملات المرفوضة بالسعر السائد وقد تتكبد خسائر معينة

