

## حساب السعادة

حساب يدفع لك مكافأة الانضمام تصل إلى 2,000 درهم عند تحويل الراتب

متطلبات الحد الأدنى للرصيد < 3,000 درهم إماراتي أو تحويل راتب يزيد عن 5,000 درهم إماراتي

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية < للمقيمين في دولة الإمارات – تأشيرة إقامة سارية في الإمارات العربية المتحدة و تحويل راتب يزيد عن 10,000 درهم إلى بنك المشرق أو لمواطني الإمارات و دول مجلس التعاون الخليجي – جواز سفر و تحويل راتب يزيد عن 10,000 درهم إلى بنك المشرق

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (في حالة عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد) < 25 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة شهريا لعدم الحفاظ على معدل الحد الأدنى للرصيد في جميع الحسابات

رسوم العضوية < لا ينطبق

سعر الفائدة < لا ينطبق

مدفوعات الفوائد < لا ينطبق

الرسوم والمصاريف < قائمة شاملة بجميع الرسوم والتكاليف على الرابط – [mashreq.com/soc](http://mashreq.com/soc)

الشروط والأحكام < برجاء الرجوع إلى الرابط – [mashreq.com/tnc](http://mashreq.com/tnc)

الحدود < لا يُسمح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة بفتح حسابات سعادة الجارية باستثناء مواطني دول مجلس التعاون الخليجي

دفتر شيكات < مسموح

عدد الشيكات الصادرة < ملاحظة: إصدار الشيكات يكون بناءً على إرشادات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة  
بين 0-180 يومًا من فتح الحساب – يُسمح بدفترتي شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منهما)  
بين 181-365 يومًا من فتح الحساب – يُسمح بـ 3 دفاتر شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منها)

بطاقة خصم مباشر (فيزا) < مسموح

حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم المباشر < السحب: حتى 20,000 درهم / عدد المعاملات: 20  
الشراء: حتى 99,999 درهم / عدد المعاملات: 99

الغقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم المباشر < قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على رقم 424 4444 9714+

معاملات الصراف / الموظف < \*معاملات الصراف / الموظف تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك، ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي / ماكينات الإيداع النقدي  
إجمالي 6 معاملات مسموح بها شهريًا  
لمزيد من المعاملات، يرجى الرجوع إلى الرابط – [mashreq.com/soc](http://mashreq.com/soc)

حدود المعاملات في خدمات المشرق المصرفية عبر الإنترنت / عبر الموبايل < تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على الرابط – [mashreq.com/MOLlimits](http://mashreq.com/MOLlimits)

رسوم إغلاق الحساب < 100 درهم + ضريبة القيمة المضافة في حالة إغلاق الحساب بعد أقل من 180 يومًا من فتحه

كشوف المعاملات < يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهريًا على عنوان البريد الإلكتروني المسجل  
يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق عبر الإنترنت / عبر الموبايل أو من خلال ماكينات الصراف الآلي

مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب / هدية < [mashreq.com/tnc](http://mashreq.com/tnc)

## شروط وأحكام مهمة:

### التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (يُنشَر إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب")، بشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط [mashreq.com/tnc](https://mashreq.com/tnc) (يُنشَر إليها جميعاً باسم "الشروط والأحكام").

### تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

### سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

### الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

### معلومات العميل

- رغم أن البنك سيبدل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين: الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛
- الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (1) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأعراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو
- أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

### إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

### التعويض عن العقوبات

لطالما نجح البنك في إدارة أعماله بطريقة متوافقة مع القوانين. ويلتزم البنك، بما في ذلك جميع فروعه المحلية والأجنبية، بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات العقوبات المعمول بها في جميع الاختصاصات القضائية التي يعمل فيها. ويتوقع البنك أن يلتزم عملائه أيضاً بنفس الغاية.

- لا يخضع البنك في أي معاملات، أيًا كانت العملة، مع سوريا والقرم وكوبا وإيران وكوريا الشمالية أو تتعلق بها.
- لا يخضع البنك في معاملات بالدولار الأمريكي مع أو تتعلق بـ(شمال) السودان. وعلى هذا النحو، نتوقع ألا يقوم العملاء بإجراء أي معاملة بالدولار الأمريكي تتعلق بهذه الدولة. كما يُنصح أيضاً بعدم تحويل عائدات أي من هذه المعاملات المستلمة بأي عملة أخرى بالدولار الأمريكي وتوجيهها عبر البنك.
- لا يسمح البنك بأي معاملات مع الأشخاص أو الكيانات أو السفن المحددة كأهداف للعقوبات من قبل الهيئات التنظيمية المحلية والدولية.
- لا يخضع البنك في معاملات (بما في ذلك الواردات أو الصادرات) تتضمن عناصر ذات استخدام مزدوج يمكن استخدامها لأغراض هجومية، على سبيل المثال المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر وما إلى ذلك.
- يقدم البنك، وفقاً لسياسته، الخدمات المصرفية حصرياً لأصحاب الحسابات لديه من عملاء البنك. ومن ثم، يُنصح العملاء بعدم إجراء معاملات في حساباتهم نيابة عن طرف (أطراف) أخرى. تماشياً مع السياسات المعتمدة للبنك والتزامات الامتثال التنظيمي الخاصة به، لن يكون البنك قادراً على تقديم الخدمات للعملاء الذين لا يلتزمون بالمتطلبات السابقة.

### السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك، ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك، ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط [mashreq.com/privacy](https://mashreq.com/privacy)

### حقوق في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقوقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

### مراجعة الشروط والأحكام

يقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني ([Mashreq.com](https://Mashreq.com)) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة