

# Frequently Asked Questions (FAQS)

## Neo Groups

### 1. What is Neo Groups?

Neo Groups is a community-based deposit offering. You can create or join groups as easily as on WhatsApp or Telegram. Members can open a 1-year term deposit and earn higher interest on your Term Deposits when other group members deposit more.

### 2. How can I create a Neo Group?

Creating a group on Mashreq is as easy as creating one on WhatsApp or Telegram. You can login to Mashreq app, click on 'Neo Groups' and click on 'Create a group'. You can add members to the group by clicking on 'Invite' and sending the invite to your friends and family.

### 3. How can I invite my friends / family to Neo Group?

Upon becoming a member of a group (i.e., by creating or joining a group), you can open the group on Neo app and click on 'Invite' button. You can send the invite to your friends / family through any of your messaging apps (including WhatsApp, Telegram, Message etc.,).

Alternately, you can share the group-code with your friends.

### 4. How can I join an existing Neo Group?

You can join a Neo Group based on invite-only. Upon receiving an invite from your friend, you can join by following one of the below steps:

- a. Choose 'Join the group' on Neo app and enter the 'group code' received in the invite
- b. Click on the unique link received from your friend to view and join the group

### 5. What can I do as a member of a group?

As a member of a group, you can perform the below actions during the 'Open period' (refer below, for more details):

- a. Add funds and open a deposit (this is not a joint account. Your funds will be placed in an individual account created for you)
- b. Send invites to add more members to the group

- c. Leave the group and withdraw your funds
- d. View the activity of group members (joining the group, leaving the group, addition of funds, change in interest rate, etc.)

Creator of the group has the same rights as that of remaining members of the group.

## **6. What is the 'Open period' of a group?**

Members are allowed to join and opt to make a deposit during the group's 'Open period' only.

'Open period' is defined as '30 days from the date of group creation or until the total deposits reach AED 150,000, whichever is earlier'. Group activity cannot be viewed post the 'Open period'

Example: Group 'Football' is created on 01 Nov 2023. Customers can join this group and opt to open a deposit until 30 Nov 2023 only (i.e., 30-day period). In case, 4 members join and deposit collectively a total amount of AED 150,000 by 20 Nov 2023, then the group will not allow new deposits and new members to join post 20 Nov 2023.

## **7. Why is the 'Open period' only for a period of maximum 30 days? What happens at the end of 'Open period'?**

Open period of 30 days is provided for each group, to allow members to invite, add new members and open deposits. During the open period, your funds are placed in a new temporary account (Neo Group Account) created for you. Temporary account is a Savings Account with 0% interest.

At the end of the 'Open period', temporary Savings Account is closed, and a Neo Group Deposit (1-year Term Deposit) is created for you, at the group's interest rate decided based on deposits made by all group members.

## **8. Is this a joint account with group members?**

No, this is not a joint account with group members. Each member gets an individual Term Deposit Account upon making a deposit. Each member's Term Deposit is booked at the same interest rate as that of the group's interest rate.

## 9. How is the interest rate decided on my deposit?

Interest rate for your deposit is decided basis the interest rate grid available [here](#), based on the Total of deposits of all group members at the end of 'Open period'. Below is an example:

<b>Total deposits* (AED)</b>	<b>Interest rate on your 1-year Term Deposit**</b>
5,000 to 9,999	2.50%
10,000 to 24,999	3.00%
25,000 to 49,999	3.50%
50,000 to 99,999	4.00%
100,000 to 150,000	4.50%

\* Total of all deposits made by the group members during the 'Open period'

\*\* Above interest rate is applicable on each member's Term Deposit Account

Group 'Football' is created on 01 Nov 2023 by Ahmed. Ahmed opts to deposit AED 10,000 on 2 Nov 2023. Bruce joins the group on 03 Nov 2023 and opts to open a deposit of AED 30,000 on 05 Nov 2023. Catherine joins the group and opts to open a deposit of AED 40,000 on 10 Nov 2023. Dan joined the group on 15<sup>th</sup> Nov 2023 but hasn't deposited.

Considering that total of all members' deposits is AED 80,000, group members are eligible for an interest rate of 4.00% (basis the above grid). On 30 Nov 2023 (i.e., end of 'Open period'), each of the 3 members (Ahmed, Bruce, Catherine) who have deposited will get the individual Term-deposits booked at 4.00%.

Below are the details of deposits of each customer:

<b>Customer</b>	<b>Date of adding funds</b>	<b>Deposit amount</b>	<b>Interest rate %</b>	<b>Interest earned over 1 year tenure</b>	<b>Deposit booking date</b>
Ahmed	02 Nov 2023	10,000	4.00%	400	30 Nov 2023
Bruce	05 Nov 2023	30,000	4.00%	1,200	30 Nov 2023
Catherine	10 Nov 2023	40,000	4.00%	1,600	30 Nov 2023
Dan	N/A	0	N/A	N/A	N/A

Note: During 01-Nov to 30-Nov, customer's funds will be placed in a temporary savings account created. Temporary savings account earns 0% interest. On 30<sup>th</sup> Nov, temporary savings account is closed, and the funds are transferred to a 1-year Term Deposit.

## 10. How are my funds stored in Neo Groups?

Please note that a new Term Deposit account will be booked in your name only and will not be combined with the deposits of other group members. When you join a group and add funds to a Neo Group, the deposit will not be booked immediately. The deposit will be booked only on the '30<sup>th</sup> day from the date of group creation' or upon total deposits of members reaching AED 150,000, whichever is earlier. Till such time, the funds will be parked in a temporary savings account.

## 11. How is the interest calculated on my term deposit?

Interest is paid on the value of deposit and is credited after the completion of the 1-year tenure. The interest rate you receive is fixed for the term of the deposit. No interest will be paid in case of premature withdrawal of the deposit.

Example: Deposit is booked for an amount of AED 30,000 on 30 Nov 2023, with the interest rate as 3.00% for a tenure of 1 year (365 days). Interest amount of AED 900 (as per below) will be credited to customer's Current/Savings Account along with the deposit amount of AED 30,000 on the maturity date of 30 Nov 2024.

$$\text{AED } 30,000 \times 3.00\% \times 1 \text{ year} = \text{AED } 900$$

## 12. What do I need to be able to participate in Neo Groups and earn higher interest rate on Term Deposits?

You will need the below to be able to participate:

- a. You should have an active Current or Savings Account with Mashreq or Mashreq Neo
- b. You should deposit a minimum of AED 5,000 and maximum of AED 100,000
- c. You should utilise only the 'New funds' (refer below, for more details) to open the deposit
- d. Group needs at least 2 members to make a deposit to earn higher interest rates

Neo Groups is not applicable for Mashreq Al Islami, Mashreq Gold, Private Banking, Business Banking and Corporate and Investment Banking Group (CIBG) customers of Mashreq.

## 13. How are the 'New funds' calculated?

Only 'New funds' can be utilised in Neo Groups. 'New funds' are calculated as 'sum of credits received in Current or Savings Account **till date** from '30 days before the Group-Creation-date'

Example: Group is created on 01 Nov 2023. If the customer is depositing on 15<sup>th</sup> Nov 2023, New funds is the sum of all credits in the customer's Current/Savings account since 01 Oct 2023 till 15<sup>th</sup> Nov 2023.

#### **14. Do I earn any referral bonus if I refer, and a friend opens a Mashreq account and Neo Group Deposit?**

Yes, you will earn AED 200 bonus for every successful referral.

To earn a referral bonus,

- you should have an active Mashreq account.
- You should **create a Neo Group** via the app and request your friends and family members to join and add funds to the group.
- Your friend is **new to Mashreq**
- Your friend opens a new Current or Savings Account with Mashreq
- Your friend should join your group and open a deposit of at least AED 5,000
- You should open a deposit of at least AED 5,000 in the group

Group creator can earn a maximum bonus of AED 10,000 in a group and a maximum bonus of AED 25,000 in a calendar year. AED 200 will be credited to your account with-in 90 days from the date of new Mashreq account creation by your friend.

In case the referred customer opens multiple Neo Group Deposits through multiple groups, referral bonus will be awarded only to the creator of the group, where the deposit is created first.

#### **15. Who is eligible for Neo Groups referral bonus?**

Only the **creator of the group** is eligible for the referral bonus, for the members who have opened a new Current or Savings Account with Mashreq during the group's 'Open period'. Remaining members of the group are NOT eligible for the referral bonus.

Creator of the group should open a Neo Group Deposit of at least AED 5,000, to be eligible for the referral bonus.

To earn a referral bonus, you should have an active Mashreq account. Moreover, you should create a Neo group via the app, and request your friends or family members to join and deposit money in the group.

### **16. What is the tenure of the Deposit? What happens when the Term Deposit matures?**

Tenure of the deposit is 1 year (i.e., 365 days). Upon completion of the 1-year tenure, deposit matures, and you will receive the amount you have deposited along with interest in your Current or Savings Account.

### **17. How many members can be a part of a Neo Group?**

Minimum of 2 and maximum of 50 members can be a part of one Neo Group. In case there is only 1 member who makes a deposit in the group, the member receives only the base rate as interest rate as mentioned [here](#), irrespective of the deposit amount.

### **18. Can I leave the group and withdraw my funds?**

Yes, you can leave the group anytime during the 'Open period' by logging to Neo app. Your funds (if any) in the group will be credited back to your Current or Savings Account.

### **19. How can I cancel a deposit and withdraw my funds before the end of the 1-year tenure?**

You can login to Neo app, click on 'view all products', open the deposit and choose 'Redeem' for premature withdrawal.

Important note: if you withdraw from your deposit prematurely (i.e., before completion of 1-year tenure), you will not receive the interest on the deposit. If you withdraw the term deposit prematurely, there will not be any change in the interest rates of remaining group members' deposits.

### **20. Can I make partial withdrawals from a Term Deposit Account?**

No, you cannot make partial withdrawals from a Term Deposit Account.

### **21. How do I know when others join my group and when they make a deposit?**

You will receive notifications on email, SMS or mobile app notifications. You can also view the real-time activity of the group members by logging in to Neo app.

### **22. Will my name be displayed to other group members?**

You have the option to display your name to other group members, by providing the consent for the same while joining/creating a group. If you do not provide the consent, your name will be anonymised. Example of anonymous name is 'Member1001'.

**23. What are my details that other members of the group can view?**

- Your first name or Anonymised name (depending on whether you gave the consent)
- Deposit:
  - Date and time of making the deposit
  - Amount of deposit (AED)
- Date and time of joining or creating the group
- Date and time of leaving the group

**24. In which currencies are Term Deposit accounts available?**

Neo Group Deposit is available only in AED.

## الأسئلة المتكررة

### 1. ما هي "مجموعات نيو - Neo Groups"؟

هي حساب إيداع لمجموعة من العملاء قائم على تعزيز الروابط المجتمعية. يمكنك إنشاء Neo Groups لمجموعات نيو - مجموعات أو الانضمام إليها بسهولة كما هو الحال على تطبيق واتساب أو تيلجرام. ويمكن للأعضاء فتح وديعة لأجل لمدة عام واحد لربح معدل فائدة أعلى على الودائع لأجل الخاصة بك بمجرد أن يودع أعضاء المجموعة الآخرون أموالاً أكثر.

### 2. كيف يمكنني إنشاء مجموعة نيو؟

يمكنك إنشاء مجموعة لدى المشرق نيو بنفس سهولة إنشاء مجموعة على تطبيق واتساب أو تيلجرام. ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق نيو، والضغط على "مجموعات جديدة" و "إنشاء مجموعة". ويمكنك إضافة أعضاء إلى المجموعة من خلال الضغط على خيار "دعوة الأصدقاء" وإرسال دعوة إلى أصدقائك وأفراد عائلتك.

### 3. كيف يمكنني دعوة أصدقائي / أفراد عائلتي إلى مجموعة نيو؟

بمجرد أن تصبح عضوًا في مجموعة (على سبيل المثال، عن طريق إنشاء مجموعة أو الانضمام إليها)، يمكنك فتح المجموعة على تطبيق نيو والضغط على زر "دعوة الأصدقاء"، حيث يمكنك إرسال دعوة إلى أصدقائك / أفراد عائلتك من خلال أي من تطبيقات المراسلة الخاصة بك (بما في ذلك تطبيق واتساب و تيلجرام والرسائل وما إلى ذلك). وبهذه الطريقة، يمكنك مشاركة رمز المجموعة مع أصدقائك.

### 4. كيف يمكنني الانضمام إلى مجموعة نيو الحالية؟

يمكنك الانضمام إلى مجموعة نيو بناءً على دعوة فقط. وبمجرد تلقي دعوة من صديقك، يمكنك الانضمام عبر واحدة من الطرق التالية:

- إ. إختار "الانضمام إلى المجموعة" على تطبيق نيو وأدخل "رمز المجموعة" الذي تلقيته في الدعوة
- ب. اضغط على الرابط المميز الذي تلقيته من صديقك لعرض المجموعة والانضمام إليها.

### 5. ماذا يمكنني أن أفعل بصفتي عضوًا في مجموعة؟

بصفتك عضوًا في مجموعة، يمكنك القيام بالإجراءات التالية خلال "المدة المفتوحة" (لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى ما يلي):

- إ. إضافة الأموال وفتح وديعة (هذا ليس حسابًا مشتركًا. وبالتالي، ستوضع أموالك في حساب فردي تم إنشاؤه لك)
- ب. إرسال دعوات لإضافة المزيد من الأعضاء إلى المجموعة
- ت. مغادرة المجموعة وسحب أموالك
- ث. إستعراض نشاط أعضاء المجموعة (الإنضمام إلى المجموعة، مغادرة المجموعة، إضافة الأموال، التغيير في معدل الفائدة وما إلى ذلك)

يحصل مُنشئ المجموعة على نفس الحقوق التي يتمتع بها باقي الأعضاء في المجموعة.

بنك المشرق ش.م.ع مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



## 6. ما هي "المدة المفتوحة" للمجموعة؟

يُسمح للأعضاء بالانضمام واختيار إجراء وديعة خلال "المدة المفتوحة" للمجموعة فقط.

وتُعرف "المدة المفتوحة" بأنها الفترة البالغة 30 يومًا اعتبارًا من تاريخ إنشاء المجموعة أو حتى يصل إجمالي الودائع إلى 150,000 درهم إماراتي، أيهما أقرب". ولا يمكن استعراض نشاط المجموعة بعد "المدة المفتوحة".

"في 1 نوفمبر 2023. يمكن للعملاء الانضمام إلى Football مثال: تم إنشاء المجموعة المعروفة باسم "كرة القدم هذه المجموعة واختيار فتح وديعة حتى 30 نوفمبر 2023 فقط (أي فترة 30 يومًا). فإذا انضم 4 أعضاء واشتركوا في إيداع مبالغ إجمالي بقيمة 150,000 درهم إماراتي بطول 20 نوفمبر 2023، فلن تسمح المجموعة بأي وداائع جديدة ولن تسمح بانضمام أعضاء جدد إلى المجموعة بعد 20 نوفمبر 2023.

## 7. لماذا تُحدد "المدة المفتوحة" بـ 30 يومًا فقط كحد أقصى؟ ماذا يحدث في نهاية "المدة المفتوحة"؟

يُتاح لكل مجموعة مدة مفتوحة مدتها 30 يومًا، حتى يتسنى للأعضاء دعوة أعضاء جدد وإضافتهم وفتح الودائع. (تم إنشاؤه Neo Groups وخلال المدة المفتوحة، يتم إيداع أموالك في حساب مؤقت جديد (حساب مجموعات نيو - من أجلك. الحساب المؤقت هو حساب توفير بفائدة 0%.)  
(وديعة Neo Groups وفي نهاية "المدة المفتوحة"، يُغلق حساب التوفير المؤقت، وتُنشأ لك وديعة مجموعات نيو - لأجل لمدة عام)، بسعر فائدة المجموعة الذي يُحدّد بناءً على الودائع التي أودعها جميع أعضاء المجموعة.

## 8. هل هذا حسابًا مشتركًا مع أعضاء المجموعة؟

كلا، هذا ليس حسابًا مشتركًا مع أعضاء المجموعة، حيث يحصل كل عضو على حساب وديعة لأجل فردي عند الإيداع. وتُحجز الوديعة لأجل لكل عضو بنفس معدل الفائدة المحتسب لمعدل الفائدة للمجموعة.

## 9. كيف يُحدّد معدل الفائدة على وديعتي؟

يُحدّد معدل الفائدة على وديعتك إستنادًا إلى جدول معدلات الفائدة المتاح [هنا](#)، بناءً على إجمالي الودائع الخاصة بجميع أعضاء المجموعة في نهاية "المدة المفتوحة". وفيما يلي مثال على ذلك:

إجمالي الودائع * (بالدرهم الإماراتي)	معدل الفائدة على الوديعة لأجل البالغ مدتها عام واحد **
5,000 إلى 9,999	2.50%
10,000 إلى 24,999	3.00%
25,000 إلى 49,999	3.50%
50,000 إلى 99,999	4.00%
100,000 إلى 150,000	4.50%

\* إجمالي جميع الإيداعات التي قام بها أعضاء المجموعة خلال "المدة المفتوحة"

\*\* يُطبق معدل الفائدة الأعلى على حساب الوديعة لأجل لكل من الأعضاء

" في 01 نوفمبر 2023، واختار إيداع مبلغ قدره Football 10,000 أنشأ أحمد المجموعة المعروفة باسم "كرة القدم درهم إماراتي في 2 نوفمبر 2023. وانضم بروس إلى المجموعة في 03 نوفمبر 2023 واختار فتح وديعة بقيمة 30,000 درهم إماراتي في 05 نوفمبر 2023، ثم انضمت كاثرين إلى المجموعة واختارت فتح وديعة بقيمة 40,000 درهم إماراتي في 10 نوفمبر 2023، وانضم دان إلى المجموعة في 15 نوفمبر 2023 لكنه لم يودع أي مبلغ.

لما كان إجمالي ودائع جميع الأعضاء هو 80,000 درهم إماراتي، فإن أعضاء المجموعة مؤهلون للحصول على معدل فائدة بنسبة 4.00% (استنادًا إلى الجدول المذكور أعلاه). وفي 30 نوفمبر 2023 (أي نهاية "المدة المفتوحة")، سيحصل كل من الأعضاء الثلاثة (أحمد وبروس وكاثرين) الذين قاموا بالإيداع على الودائع لأجل الفردية المحجوزة بنسبة 4.00%.

فيما يلي تفاصيل الإيداعات لكل عميل:

العميل	تاريخ إضافة الأموال	مبلغ الإيداع	معدل الفائدة %	الفائدة المكتسبة على مدى عام واحد	تاريخ حجز الوديعة
أحمد	02 نوفمبر 2023	10,000	4.00%	400	30 نوفمبر 2023
بروس	05 نوفمبر 2023	30,000	4.00%	1,200	30 نوفمبر 2023
كاثرين	10 نوفمبر 2023	40,000	4.00%	1,600	30 نوفمبر 2023
دان	لا يوجد	0	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

ملاحظة: خلال المدة التي تراوح بين 1 نوفمبر وحتى 30 نوفمبر، ستودع أموال العميل في حساب ادخار مؤقت يتم إنشاؤه، حيث تكون الفائدة على حساب الادخار المؤقت 0%. وفي 30 نوفمبر، يُغلق حساب الادخار المؤقت وتحوّل الأموال إلى وديعة لأجل لمدة عام واحد.

## 10. كيف يتم وضع أموالني في مجموعات نيو - Neo Groups؟

الرجاء أخذ العلم أنه سيتم حجز حساب وديعة لأجل جديد باسمك فقط ولن يُدمج مع ودائع أعضاء المجموعة الآخرين. وعندما تنضم إلى مجموعة وتضيف أموالاً إلى مجموعة نيو، لن تُحجز الوديعة مباشرة. ولن تُحجز سوى الوديعة التي أجريت في "اليوم الثلاثين من تاريخ إنشاء المجموعة" أو بمجرد أن يصل إجمالي ودائع الأعضاء إلى 150,000 درهم إماراتي، أيهما أقرب. وإلى أن يحين هذا الوقت، ستوضع الأموال في حساب توفير مؤقت.

## 11. كيف تُحتسب الفائدة على الوديعة لأجل الخاصة بي؟

تُدفع الفائدة على قيمة الوديعة وتُقيّد بعد انتهاء مدة قدرها عام واحد. ويكون معدل الفائدة الذي تحصل عليه ثابتاً طوال مدة الإيداع. أما في حالة سحب الوديعة قبل موعدها، فلن تُدفع أي فائدة. مثال: حُجزت الوديعة بمبلغ 30,000 درهم إماراتي في 30 نوفمبر 2023، بمعدل فائدة 3.00% قدره لمدة عام واحد (365 يوماً). يُضاف مبلغ الفائدة البالغ قدره 900 درهم إماراتي (على النحو الموضح أدناه) إلى الحساب الجاري/ حساب

التوفير للعميل بالإضافة إلى مبلغ الإيداع البالغ قدره 30,000 درهم إماراتي في تاريخ الاستحقاق الموافق 30 نوفمبر 2024.

30,000 درهم إماراتي × 3.00% × عام واحد = 900 درهم إماراتي

## 12. ما الذي عليّ القيام به حتى ليكون بإمكانني المشاركة في مجموعات نيو - Neo Groups وربح معدل فائدة أعلى على الودائع لأجل؟

للتمكن من المشاركة، سيكون عليك القيام بما يلي:

- أ. ينبغي أن يكون لديك حساب جاري أو حساب توفير نشط لدى المشرق أو المشرق نيو.
  - ب. ينبغي أن تودع مبلغًا لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي ولا يزيد عن 100,000 درهم إماراتي.
  - ت. عليك الاستفادة من "الأموال الجديدة" فقط لفتح الوديعة (لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى ما يلي).
  - ث. تحتاج المجموعة إلى عضوين على الأقل للإيداع لربح معدلات فائدة أعلى.
- على عملاء المشرق الإسلامي والمشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة Neo Groups لا تنطبق مجموعات نيو - لدى المشرق CIBG والخدمات المصرفية للأعمال ومجموعة الخدمات المصرفية الاستثمارية للشركات )

## 13. كيف تُحتسب "الأموال الجديدة"؟

وتُحتسب "الأموال Neo Groups يمكن الاستفادة فقط من "الأموال الجديدة" الموجودة في مجموعات نيو - الجديدة" باعتبارها تشكل "مجموع الأرصدة المستلمة في الحساب الجاري أو حساب التوفير حتى قبل تاريخ إنشاء المجموعة بـ "30 يومًا"

مثال: أنشئت المجموعة في 01 نوفمبر 2023. فإذا أودع العميل مبلغًا في 15 نوفمبر 2023، تشكل الأموال الجديدة إجمالي جميع الأرصدة في الحساب الجاري/ التوفير للعميل من 1 أكتوبر 2023 إلى 15 نوفمبر 2023.

## 14. هل سأربح أي مكافأة ترشيح إذا قمت بالترشيح، وقام أحد الأصدقاء بفتح حساب لدى المشرق ووديعة في مجموعة نيو؟

نعم، ستحصل على مكافأة بقيمة 200 درهم إماراتي عن كل عملية ترشيح ناجحة. للحصول على مكافأة الترشيح،

- لا بد أن يكون لديك حسابًا نشطًا مع المشرق نيو.
- ينبغي عليك إنشاء مجموعة نيو عبر التطبيق وأن تطلب من أصدقائك وأفراد عائلتك الانضمام إلى المجموعة وإضافة الأموال.
- يجب على صديقك أن يكون عميلًا جديدًا لدى المشرق.
- يجب على صديقك أن يفتح حساب جاري أو حساب توفير جديد لدى المشرق.
- يجب على صديقك أن يفتح حساب وديعة بقيمة 5,000 درهم إماراتي على الأقل في المجموعة.

سيتمكن مُنشأى المجموعة من ربح مكافأة تصل قيمتها إلى 10,000 درهم إماراتي عن كل مجموعة، ومكافأة تصل قيمتها إلى 25,000 درهم إماراتي في السنة التقويمية الواحدة. ستقوم بإيداع 200 درهم إماراتي في حسابك خلال مدة 90 يومًا من تاريخ فتح حساب صديقك الجديد لدى المشرق.

وفي حال فتح العميل المُرشح عدة ودائع في مجموعة نيو من خلال عدة مجموعات، فسُمنح مكافأة الترشيح فقط لمن أنشأ المجموعة، حيث تم إنشاء أول وديعة.

### 15. من هو المؤهل للحصول على مكافأة الترشيح في مجموعات نيو؟

**منشأى المجموعة** وحده هو المؤهل للحصول على مكافأة الترشيح، عن الأعضاء الذين فتحوا حساب جاري أو حساب توفير جديد لدى المشرق خلال "الفترة المفتوحة للمجموعة". في حين لا يعد بقية الأعضاء في المجموعة مؤهلين لربح مكافأة الترشيح.

ينبغي على من أنشأ المجموعة فتح وديعة بقيمة 5,000 درهم إماراتي في مجموعة نيو ليكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح.

للحصول على مكافأة الترشيح، يجب أن يكون لديك حساب نشط لدى المشرق أو المشرق نيو. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك إنشاء مجموعة نيو عبر التطبيق، والطلب من أهدفائك أو أفراد عائلتك الانضمام إلى المجموعة وإيداع الأموال فيها.

### 16. ما هي مدة الوديعة؟ وماذا يحدث عند استحقاق الوديعة لأجل؟

تبلغ مدة الوديعة عامًا واحدًا (أي 365 يومًا). عند انتهاء المدة البالغة عامًا واحدًا، وفي تاريخ استحقاق الوديعة، ستلقى المبلغ الذي أودعته مع الفائدة في حسابك الجاري أو حساب التوفير.

### 17. كم يبلغ عدد الأعضاء الذين يمكنهم أن يشكلوا جزءًا من مجموعات نيو - Neo Groups؟

Neo Groups يمكن أن يشكل عضوان بحد أدنى و 50 عضوًا بحد أقصى جزءًا من مجموعة واحدة من مجموعات نيو - فإذا أودع عضو واحد فقط مبلغًا في المجموعة، يتلقى هذا العضو المعدل الأساسي فقط باعتباره معدل فائدة على النحو المذكور هنا، بغض النظر عن مبلغ الإيداع.

### 18. هل يمكنني مغادرة المجموعة وسحب أموالني؟

نعم، يمكنك مغادرة المجموعة في أي وقت خلال "المدة المفتوحة" من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق نيو. وستُعاد أموالك (إن وجدت) في المجموعة إلى حسابك الجاري أو حساب الادخار.

### 19. كيف يمكنني إلغاء الإيداع وسحب أموالني قبل نهاية المدة البالغة عام واحد؟

يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق نيو، والضغط على خيار "عرض جميع المنتجات"، وفتح الإيداع واختيار "استرداد" لسحب أي مبالغ من الوديعة قبل موعد الاستحقاق. ملاحظة مهمة: إذا سحبت مبلغًا من وديعتك قبل موعد استحقاقه (فعلى سبيل المثال، قبل انتهاء المدة البالغة عامًا واحدًا)، فلن تتلقى أي فائدة على الوديعة. فإذا سحبت الوديعة لأجل قبل موعد استحقاقها، فلن يُجرى أي تغيير في معدلات الفائدة لودائع أعضاء المجموعة المتبقين.

**20. هل يمكنني إجراء عمليات سحب جزئية من حساب الوديعة لأجل؟**

كلا، لا يمكنك إجراء عمليات سحب جزئية من حساب الوديعة لأجل.

**21. كيف أعرف إذا انضم الآخرون إلى مجموعتي، ومتى قاموا بالإيداع؟**

ستتلقى إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو إشعارات عبر تطبيقات الهاتف المتحرك. ويمكنك أيضًا عرض نشاط أعضاء المجموعة في الوقت الفعلي عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق نيو.

**22. هل سيُعرض إسمي لأعضاء المجموعة الآخرين؟**

لديك خيار عرض اسمك لأعضاء المجموعة الآخرين، من خلال تقديم موافقتك على ذلك أثناء الانضمام إلى المجموعة/إنشائها. فإذا لم تقدم الموافقة، فسيتم إخفاء هويتك.

فيما يلي مثال على اسم مجهول الهوية: "عضو 1001"

**23. ما هي التفاصيل الخاصة بي التي يمكن للأعضاء الآخرين في المجموعة عرضها؟**

- إسمك الأول أو إسمك مجهول الهوية (اعتمادًا على ما إذا كنت قد أعطيت الموافقة أم لا)
- الإيداع:
  - تاريخ ووقت إجراء الإيداع
  - مبلغ الوديعة (بالدرهم الإماراتي)
- تاريخ ووقت الانضمام إلى المجموعة أو إنشائها
- تاريخ ووقت مغادرة المجموعة

**24. ما هي العملات التي تتوفر بها حسابات الودائع لأجل؟**

بالدرهم الإماراتي فقط. Neo Groups يتوفر إيداع مجموعات نيو -