

برنامج الجولف لبطاقة ائتمان سوليتير المشرق - الشروط والأحكام

برنامج الجولف المجاني ("البرنامج") لحاملي بطاقة ائتمان سوليتير المشرق ("حاملي البطاقات")

6 ألعاب جولف مجانية لكل دورة فوترة مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع في نوادي الجولف الأكثر حضرية في دولة الإمارات العربية المتحدة- المرافق العربية، تراك ميدان، نادي أبوظبي للجولف، ونادي ترامب الدولي للجولف. ويسمح للشركاء خلال أيام الأسبوع فقط.

1. يحصل حاملو البطاقات على ألعاب جولف مجانية على أساس تقديم الخدمة لمن يأتي أولاً

2. باعتبارك أحد حاملي بطاقات ائتمان سوليتير المشرق، يحق لك الدخول إلى مجموعة مختارة فقط من ملاعب الجولف المتميزة

3. **الشروط والأحكام:** يرجى قراءة الشروط والأحكام المفصلة المذكورة أدناه والاستمتاع بألعاب الجولف المجانية.

4. **الأسئلة الأكثر شيوعاً:** يرجى قراءة الأسئلة الأكثر شيوعاً بالنسبة لأية استفسارات عامة بخصوص ميزة الجولف على بطاقة ائتمان سوليتير.

5. للقيام بأية استفسارات أو حجوزات أو تغييرات أو إلغاءات، يرجى زيارة الرابط التالي <https://mashreq.golflan.com> أو الاتصال بمكتب المساعدة سوليتير على الرقم 04-424 4455

6. يرجى مراجعة "سياسة الإلغاء" لرسوم الغرامة المطبقة/ التخلف عن الحضور. يتم قبول الإلغاء قبل 4 أيام كاملة من الحجوزات في أيام الأسبوع وعطلة نهاية الأسبوع (لا تشمل تاريخ موعد اللعبة وتاريخ الحجز) دون غرامة/ رسوم. ويتم فرض غرامة/ رسوم التخلف عن الحضور على حساب بطاقتك في كشوفات الفواتير اللاحقة.

7. هذا العرض مقدم إليكم بواسطة بنك المشرق ("المشرق") بالاشتراك مع جولفان تكنولوجي سوليوشنز م.ح.ش.ذ.م.م ("جولفان")* جولفان، مقدمة خدمات جولف تمت الاستعانة بها من قبل المشرق لإدارة برنامج الجولف.

8. ملاعب الجولف المتاحة ضمن برنامج الجولف من المشرق:

(أ) نادي ترامب الدولي للجولف - دبي

(ب) المرافق العربية - دبي

(ج) تراك ميدان - دبي

(د) نادي أبوظبي للجولف - أبوظبي

معايير الإنفاق للاستفادة من ميزة الجولف

ميزة الجولف المؤهلة	نفقات التجزئة في دورة الفوترة السابقة
6 ألعاب جولف في دورة الفوترة في الشهر التالي مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع	أكثر من أو ما يعادل 10,000 درهم إماراتي
غير مؤهل للاستفادة من ميزة الجولف المجانية	أقل من 10,000 درهم إماراتي

ملاحظة:

- إن نفقات التجزئة لا تشمل النقد السهل وتحويل الرصيد وخطة الدفع الميسر والسحوبات النقدية.
- يخضع تأكيد الحجز لتوفر فتحات اللعبة في نادي الجولف.

شروط وأحكام البرنامج

1. يمكن لحامل البطاقة الأساسية تقديم طلب حجز بالإضافة إلى إمكانية اصطحاب ضيف واحد فقط مجاناً خلال أيام الأسبوع.
2. يمكن لحامل البطاقة الأساسية فقط القيام بحجز لعبة مجانية خلال عطلة نهاية الأسبوع.
3. يمكن الاستفادة من 6 ألعاب كحد أقصى خلال دورة الفوترة مع الحصول على لعبتين كحد أقصى في نهاية الأسبوع وفقاً لتلبية شرط الإنفاق المطلوب.
4. يُعتبر حامل البطاقة الأساسية بالإضافة إلى الضيف بمثابة لعبتين.
5. يطبق رسم "عدم حضور" في حالة عدم حضور حامل البطاقة الأساسي أو الضيف إلى ملعب الجولف في تاريخ وموعد الحجز، علماً بأن هذا الرسم يختلف حسب كل ملعب.
6. لا تفرض رسوم إضافية في حالة تغيير هوية الضيف الذي تم الحجز له مسبقاً.
7. لا يشكل البرنامج عضوية في نادي الجولف ولا يعتبر بمثابة عضوية في نادي الجولف.
8. يخضع قبول طلبات حجز ألعاب الجولف للتوافر وسيتم قبلها حسب تقدير أندية الجولف.
9. أي طلبات لإجراءات تغييرات على أوقات حجز مؤكد تخضع للتوافر وسيتم قبولها حسب تقدير أندية الجولف.
10. للاستفادة من مزايا البرنامج، يجب على حاملي البطاقات القيام بكافة الاستعلامات والحجوزات من خلال المشرق كونسيرج ويجب عدم الاتصال بأندية الجولف بشكل مباشر.

11. يحتفظ المشرق بالحق في تغيير/استبدال أندية الجولف التي يتم فيها عرض مزايا الجولف بموجب هذا البرنامج دون أي إشعار إلى حاملي البطاقات.
12. يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول إلى ملعب الجولف فقط. لا يمكن لحاملي البطاقات و/أو ضيوفهم الدخول إلى المرافق الأخرى في أندية الجولف.
13. يجب على حاملي البطاقات وضيوفهم اتباع كافة قواعد الاستخدام في النوادي بما في ذلك القيود على الدخول لاستخدام مرافق النادي كما هي مطبقة على لاعبي الرسوم الخضراء.
14. لا يمكن استخدام البرنامج من قبل حاملي البطاقات أو ضيوفهم إلى جانب أي عروض أو برامج ترويجية أو خاصة.
15. إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإن كل عميل مشارك يعفي ويرث ذمة ويخلي مسؤولية المشرق وجولفلان من أي مطالبة أو خسارة أو أضرار أو تكلفة أو مصاريف (بما في ذلك اية مطالبة للنفقات القانونية) يتكبدها أو يتعرض لها فيما يتعلق بمشاركته في هذا البرنامج. لا يكون المشرق بأي حال من الأحوال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو مصاريف ناجمة عن هذا البرنامج أو غير ذلك متعلقة به.
16. إن المشرق وجولفلان لا يتعهدان أو يضمنان الخدمات التي تقدمها ملاعب الجولف ولن يكونا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي عيب أو تأخير أو نقص في هذه الخدمات أو عن أي خسارة أو أضرار قد يتعرض لها العميل أو عن أي إهابة شخصية له بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق استخدام أو عدم استخدام الخدمات المقدمة من نادي الجولف بموجب هذا البرنامج. لا يعرض المشرق أو يقدم أي ضمانات، ولا يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا البرنامج ويخلي مسؤوليته عن أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.
17. يجب على حاملي البطاقات وضيوفهم أن يدفعوا مقابل رسوم المساعد في لعبة الجولف (أيما تكون مطبقة)، والتأمين واستئجار المعدات بشكل مباشر في النادي، وفقا للأسعار المعمول بها المقررة من قبل أندية الجولف المعنية.
18. يعتبر أي فرد يقوم بتقديم طلب / تفعيل / استخدام البرنامج بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام التي تنظم البرنامج وتعديلاتها من وقت لآخر.
19. تتم معالجة الحجز على أساس بذلك أفضل الجهود ولا يتحمل المشرق أي مسؤولية أو التزام عن طلبات الحجز التي لم يتم تأكيدها لأي سبب من الأسباب.
20. لا تكون الحجوزات قابلة للنقل.
21. تكون تواريخ المسابقات في الملاعب مواعيد غير متاحة ولن تكون هناك أي حجوزات خلال هذه التواريخ.
22. يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول إلى ملعب الجولف فقط للاعبين الجولف الأفراد ولا يوفر أي حجز جماعي، ما لم يتم تحديد ذلك.
23. لا يعتبر حاملي البطاقات الإضافية مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة.

24. يحتفظ كل من المشرق وجولفلان والمؤسسة (المؤسسات) المشاركة بحقوقهم المطلقة في تعديل/سحب أي من شروط وأحكام البرنامج في أي وقت دون إشعار مسبق للعميل.
25. لا يعتبر المشرق بحالة إخلال بالتزاماته أو غير ذلك مسؤولاً عن إجراء هذا البرنامج نتيجة لأي حادثة قوة قاهرة. وإن حادثة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام تعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك من بين أمور أخرى القضاء والقدر والنزاعات الصناعية وأعمال ولوائح أي سلطة حكومية في أي صلاحية قضائية. وفي ظل هذه الظروف، يعفى المشرق من التزاماته اتجاه العميل تلقائياً دون الحاجة لتقديم إشعار.
26. تُحكم وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين في محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

سياسة الإلغاء

سياسة إلغاء حجوزات الجولف - أيام الأسبوع

- يجب القيام بالإلغاء مسبقاً قبل أكثر من أربعة أيام كاملة من موعد اللعبة مع عدم احتساب تاريخ الحجز المؤكد واللعبة.
- غرامة الإخلال بشرط الإلغاء - وفقاً للرسوم المفروضة من قبل أندية الجولف المعنية.

سياسة إلغاء حجوزات الجولف - أيام نهاية الأسبوع والعطلات

- يجب القيام بالإلغاء مسبقاً قبل أكثر من أربعة أيام كاملة من موعد اللعبة مع عدم احتساب تاريخ الحجز المؤكد واللعبة.
- غرامة الإخلال بشرط الإلغاء - وفقاً للرسوم المفروضة من قبل أندية الجولف المعنية.

- ✓ لن تطبق رسوم الإلغاء في حال تعليق أو إلغاء اللعبة بسبب المطر أو الأحوال الجوية العاصفة أو لأي أسباب أخرى قد تقرر محلياً من قبل نادي الجولف.
- ✓ سيتم احتساب كافة رسوم الإلغاء على بطاقة ائتمان فيزا انفينيت سوليتير.

الأسئلة الأكثر شيوعاً

1. ما هو عدد الأيام/الساعات المسبقة التي احتاجها للحجز على فتحة رسوم خضراء أو درس جولف؟

أ. بالنسبة إلى جلسة جولف أو لعبة جولف يجب عليك الحجز مسبقاً قبل 10 أيام كحد أدنى (شاملة تاريخ اللعب وتاريخ إجراء الحجز) و16 يوماً كحد أقصى. فعلى سبيل المثال إذا كنت ترغب في اللعب يوم 30 يونيو 2021، يجب تقديم طلب في أي وقت خلال الفترة من 14 إلى 20 يونيو 2021 (شاملة اليومين).

2. ما هو عدد الأيام المسبقة لإلغاء الحجز؟

أ. سيتم قبول الإلغاءات فقط في حالة القيام بذلك قبل 4 أيام من وقت اللعب المحجوز.

3. كيف يمكنني معرفة ما إذا تم تأكيد الحجز الخاص بي؟

أ. سيتم الاتصال بك عادة في غضون 2-3 أيام عمل، حسب طريقة الاتصال المفضلة التي اخترتها وقت الحجز. في بعض الأحيان، بسبب إغلاق ملاعب الجولف في تواريخ معينة أو لأسباب خارجة عن سيطرتنا، قد يستغرق الرد عليك أكثر من يومين أو ثلاثة أيام.

4. ما الذي يجب إحضاره في ملعب الجولف للتمكن من الدخول؟

أ. سيقوم ملعب الجولف بالتعرف عليك باسمك، كما هو مذكور خلال الحجز. قد تتطلب بعض ملاعب الجولف شهادة إعاقة. سيتم إبلاغك بذلك في وقت الحجز / التأكيد. يجب عليك أن تحمل أيضاً بطاقة ائتمان سوليتير الخاصة بك حتى يتمكن نادي الجولف من إجراء معاملة بقيمة 1 درهم إماراتي للتحقق من صلاحية بطاقة الائتمان سوليتير.

5. هل هناك أي حد أدنى وأقصى لعدد اللاعبين في كل رحلة؟

أ. نعم، وفقاً لقواعد لعبة الجولف ومعايير الجولف العالمية، يجب أن يكون هناك ما لا يقل عن لاعبين (2) في كل رحلة خلال أيام الأسبوع وما لا يقل عن 3 (ثلاثة) لاعبين لكل رحلة في أيام نهاية الأسبوع والعطلات. الحد الأقصى لعدد اللاعبين لكل رحلة هو 4 (أربعة) لاعبين، في أي يوم.

6. بمن اتصل في حال مواجهة أي صعوبة في الدخول إلى ملعب الجولف؟

أ. سنضمن التأكيد على تفاصيل الحجز الخاصة بك ومشاركتها مع ملعب الجولف قبل الوقت المتوقع للوصول. في حالة وجود أي صعوبة في الدخول إلى ملعب الجولف يمكنك الاتصال بمكتب المساعدة سوليتير على الرقم 04-424 4455. وسوف يتم تقديم المساعدة لك في أقرب وقت ممكن.

7. هل لدى ملاعب الجولف قواعد بالنسبة للباس؟

أ. تحتوي معظم ملاعب الجولف على قواعد مقبولة علامياً لملابس الجولف. بشكل عام، تعتبر القمصان الملونة والبنطلونات مقبولة. ملاعب الجولف لا تسمح بارتداء البنطلونات الجينز. يُسمح بارتداء سراويل الجولف

القصيرة إلى الركبة. في بعض ملاعب الجولف، يُطلب منك إبقاء قميصك من الأسفل داخل البنطال. كذلك، يرجى التأكد من ارتداء أحذية الجولف المناسبة مع المسامير الناعمة لكافة جلسات الجولف.

8. هل يمكنني الاتصال بملعب الجولف مباشرة أو الذهاب إلى أي من النوادي كجزء من البرنامج والحصول على الحجز؟

أ. لا. بموجب هذا البرنامج لا يسمح لك بالاتصال بأندية الجولف / ملاعب الجولف مباشرة. في جميع الأوقات، يرجى التأكد من الاتصال بمركز الاتصال والقيام بالحجوزات للاستفادة من مزايا هذا البرنامج. إذا لم يتم اتباع هذا الإجراء، قد يُطلب منك مغادرة مقر النادي وقد لا يتم استقبالك.

9. ماذا عن معدات الجولف ومطاريق الطعام والشراب؟

أ. تتحمل بمفردك مباشرة كافة التكاليف والرسوم الأخرى مثل مطاريق الطعام والشراب والمواد الاستهلاكية واستئجار معدات الجولف ورسوم عربة الجولف (العربة) ورسوم المساعد في لعبة الجولف وغيرها. سيُطلب منك الدفع بشكل مباشر في النادي مقابل العربة التي يجرها الحضان والمساعد في لعبة الجولف والمرافق على العشب والتأمين بأسعار عادية منشورة في ملعب الجولف، حيثما ينطبق ذلك.

10. هل يمكنني الاستفادة من المرافق الأخرى في ملعب الجولف؟

أ. يقتصر هذا العرض على الدخول إلى لعبة الجولف فقط ولا يمكنك الوصول إلى المرافق الأخرى في ملعب الجولف.

11. هل يستطيع أحد أفراد عائلتي من غير لاعبي الجولف مرافقتي في اللعبة أو الدرس؟

أ. لا، لا تسمح نوادي الجولف بشكل عام بوجود غير لاعبي الجولف في أي مناطق للعب الجولف.