

## بيان المعلومات الرئيسية

### وصف المنتج:

تعد بطاقات الائتمان من المشرق وسيلة دفع وحلول اقتراض قصيرة الأجل (متجددة). يسمح المنتج للعملاء بإجراء عمليات شراء باستخدام التجارة الإلكترونية أو نقاط البيع الطرفية أو المحافظ الرقمية أو أي طرق قبول أخرى مؤهلة. يحمل المنتج أيضاً مزايا إضافية يتم توضيحها أدناه.

### الولاء والمزايا والتسعير

اسم البطاقة	التسعير	مزايا	رسوم	الولاء
سو ليتير	1,575 درهم	مجاناً مدى الحياة	الرسوم السنوية (أساسية) متكررة (بشمل ضريبة القيمة المضافة)	0 درهم
بلا تينيوم إيليت	682.50 درهم	مجاناً مدى الحياة	الرسوم السنوية (تكميلية) متكررة	0 درهم
نون VIP	0 درهم	مجاناً مدى الحياة	الرسوم السنوية (تكميلية) متكررة	0 درهم
كاش باك	0 درهم	مجاناً مدى الحياة	الرسوم السنوية (تكميلية) متكررة	0 درهم

**سو ليتير**

- 6 نقاط سلام لكل درهم على النفقات الدولية
- 4 نقاط سلام مقابل كل 1 درهم إماراتي على السفر والطيران والفنادق
- 1 نقطة سلام لكل 1 درهم تنفقه محلياً على المدفوعات الحكومية، والمرافق، والوقود والتعليم، والأعمال الخيرية، والتأجير، والإنفاق على الاتصالات
- 2 نقاط سلام مقابل كل 1 درهم تنفقه في الإمارات العربية المتحدة

**بلا تينيوم إيليت**

- 5 نقاط سلام لكل 1 درهم تنفقه دولياً
- 3 نقاط سلام مقابل كل 1 درهم إماراتي على المطاعم ومحلات السوبر ماركت (بما في ذلك عبر الإنترنت)
- 1 نقطة سلام لكل 1 درهم تنفقه محلياً

**نون VIP**

- 5% على نون وسي في
- 1% على حساب VIP؛ 4% على البطاقة
- 5% على بقالة نون و نونو
- 1% على النفقات الأخرى

**كاش باك**

- استرداد نقدي بنسبة 5% على نفقات تناول الطعام في الإمارات العربية المتحدة (غير محدود) - ينطبق هذا فقط على التجار / البائعين حيث يتم تهيتهم كقطاع بما في ذلك جهات توصيل الطعام عبر الإنترنت.
- 2% على الإنفاق الدولي.
- 33% على الإنفاق المحلي على المدفوعات الحكومية، الوقود، والمرافق، والتعليم، الأعمال الخيرية، الإيجار والاتصالات.
- 1% على النفقات الأخرى في الإمارات

معدل الفائدة  
(لا يوجد ضريبة قيمة مضافة)



معدل الفائدة النقدية:	معدل الفائدة على التجزئة:
45% سنوياً (ثابت)	ما يصل إلى 44.28% سنوياً بناءً على التسعير الديناميكي لبطاقات الائتمان. سيظهر سعر الفائدة الفعلي في كشف حسابك الشهري. يُرجى زيارة <a href="http://www.mashreq.com/dapr">www.mashreq.com/dapr</a> للحصول على تفاصيل حول التسعير الديناميكي.

الرسوم والتكاليف الأخرى



متى يتم تطبيق الرسوم	نوع الرسوم
عندما يكون هناك معاملة على بطاقتك بعملة غير الدرهم الإماراتي	رسوم المعاملات الخارجية: 2.79% (بالإضافة إلى رسوم فيزا / ماستر كارد التي تصل إلى 1.20%)
عندما يكون هناك معاملة بالدرهم الإماراتي على بطاقتك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. يسمى هذا أيضاً "التحويل الديناميكي للعملة"	المعاملات الدولية بالدرهم الإماراتي: 2.79% (بالإضافة إلى رسوم إضافية من فيزا / ماستر كارد حيثما ينطبق ذلك)
عند إلغاء خطة التقسيط على بطاقتك قبل المدة المتفق عليها	إلغاء خطة التقسيط المبكر: 262.50 درهم إماراتي
عندما تختار التمتع بتأمين بطاقة الائتمان لدفع المبلغ المستحق في حالة فقدان القسري للوظيفة أو المرض الخطير أو المرض العضال أو الوفاة بسبب حادث	باي بروتيكت: 1.04% من قيمة الرصيد المستحق
عندما تتجاوز استخدام بطاقتك بما يتجاوز حد الائتمان المتفق عليه	رسوم تتجاوز حد الرصيد: 292.95 درهم
عندما تطلب استبدال البطاقة	رسوم استبدال البطاقة: 78.80 درهم
عندما تقوم بسحب النقود من ماكينة الصراف الآلي باستخدام بطاقتك الائتماني	سلفة نقدية: 105 درهم
عندما يتم استلام دفعة بطاقة الائتمان الخاصة بك بعد تاريخ استحقاق الدفع	غرامة السداد المتأخر (للأعمال الخيرية): 241.50 درهم

للحصول على جدول مفصل للرسوم، يرجى الضغط على [www.mashreq.com/soc](http://www.mashreq.com/soc)

**حق الإلغاء:** تماشياً مع معيار حماية المستهلك الصادر عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للاتحادية حماية المستهلك (تعميم رقم 2020-8)، سيتم إبلاغك بموجب هذا بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك في غضون 15 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليها ("فترة السماح"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بالإلغاء أو سحب طلب بطاقة الائتمان وإلا سنستمر في تنفيذ الإجراءات والتي نعتبر مؤكدة من طرفك. سيقوم البنك خلال فترة السماح بتزويدك بإمكانية الاستعادة من بطاقة الائتمان واستخدامها، وذلك وفقاً لإجراءات سياسة "اعرف عميلك" وإجراءات مراقبة الامتثال الخاصة بالبنك. إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح، فيجب عليك تأكيد أو إخطار هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب الموافقة على طلب بطاقة الائتمان خلال فترة السماح، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي وجميع معاملات بطاقة الائتمان التي تم إجراؤها خلال فترة السماح وقبل إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

## كيف نتقاضى الرسوم والفائدة

سيتم محاسبتك على الأرباح على النحو التالي إذا لم تسدد البطاقة بالكامل:

يرجى العلم أنه، وابتداءً من تاريخ كشف حسابات شهر أكتوبر 2022، سيكون موعد سداد الدفعة المستحقة على بطاقتك الائتمانية من المشرق بعد 27 يوماً من تاريخ كشف الحساب، بدلا من 25 يوماً كما هو متبع في الوقت الحالي.

- إذا كنت تسدد كشف الحساب المستحق بالكامل كل شهر، فسيتم وضع علامة عليك كـ "متعامل" ولن يتم تحصيل أي ربح.
- إذا دفعت أي مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق، فسيتم تمييزك على أنك "مقترض" وسيتم تحصيل ربح على النحو التالي:
- بالنسبة للمعاملات التي تتم في دورة الفوترة الحالية، سيتم خصم الأرباح من تاريخ المعاملة حتى تاريخ السداد (سيظهر هذا في كشف حسابك التالي)
- بالنسبة للرصيد المستحق المرحل من الأشهر السابقة، سيتم خصم الأرباح على أساس شهري باستخدام معدل الربح المخصص لك. يرجى ملاحظة أنه لن يتم تحصيل أي فائدة على مبلغ الفائدة المستحق على حساب بطاقتك الائتمانية، إن وجد.
- كمقترض، إذا دفعت رصيدك المستحق بالكامل، فسيحمل كشفك التالي رسوم أرباح عن عدد الأيام بين تاريخ كشف الحساب الأخير حتى السداد الكامل.
- يرجى ملاحظة أنه سيتم تعديل أي مدفوعات لبطاقة الائتمان مع الرصيد المستحق بالترتيب التالي:

(1) الأرباح (2) جميع الرسوم والتكاليف (3) أرباح التقسيط (4) أصل القسط (5) مشتريات التجزئة (6) السلف بالنقدية

## أمثلة

(لضمان سهولة الفهم وحساب التكاليف، لا يعني هذا عمليات شراء أو مدفوعات أخرى بخلاف ما هو موضح أدناه)

المقترض:	المتعامل:
<ul style="list-style-type: none"> <li>تاريخ كشف الحساب في العاشر من كل شهر. تاريخ الاستحقاق هو 25 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل ربح التجزئة هو 3.45% شهرياً</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تاريخ كشف الحساب في العاشر من كل شهر. تاريخ الاستحقاق هو 25 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل ربح التجزئة هو 3.45% شهرياً</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ينفق العميل 1000 درهم في 12 أبريل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ينفق العميل 1000 درهم في 12 أبريل.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>سيحمل كشف حساب العاشر من مايو كشف حساب إجمالي مستحق 1000 درهم إماراتي والحد الأدنى المستحق 50 درهم إماراتي بتاريخ 4 يونيو</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سيحمل كشف حساب العاشر من مايو كشف حساب إجمالي مستحق 1000 درهم إماراتي والحد الأدنى المستحق 50 درهم إماراتي بتاريخ 4 يونيو</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا دفع العميل 1000 درهم إماراتي أو أكثر في الرابع من يونيو أو قبله، فسيتم وضع علامة على العميل على أنه "متعامل" ولن يتم تحصيل أي أرباح تجزئة.</li> <li>12 أبريل (تاريخ المعاملة) حتى 4 يونيو (تاريخ إعادة الدفع): 1000 درهم إماراتي * (3.45% * 12/365) * 53 يوماً = 60.95 درهم إماراتي</li> <li>من 5 يونيو إلى 10 يونيو: 950 درهم إماراتي * (3.45% * 12/365) * 6 أيام = 6.47 درهم إماراتي</li> <li>إجمالي الربح = 66.59 درهم إماراتي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا دفع العميل 1000 درهم إماراتي أو أكثر في الرابع من يونيو أو قبله، فسيتم وضع علامة على العميل على أنه "متعامل" ولن يتم تحصيل أي أرباح تجزئة.</li> </ul>

**ملاحظة هامة:** سيتم إرسال كشف حساب بطاقة الائتمان إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل. سيصبح المقترض متعاملاً عند دفع المبلغ الإجمالي المستحق وفقاً للبيان، وسيتم تحصيل الأرباح من تاريخ إصدار البيان الأخير حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في بيان بطاقة الائتمان اللاحق. معدل الربح أعلاه لأغراض التوضيح، ويمكن التحقق من معدل الربح الفعلي المطبق عليك في كشف حساب بطاقتك الائتمانية.

## أخرى

يحق للبنك تغيير أي من أو كل الشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية، وشروط وأحكام المنتج، وكذلك عقد العميل بعد تقديم إشعار خطي مدته 60 يوماً.

## البطاقات بضمان الوديعة (البطاقات المُرخصة)

- صرف الوديعة في حالة التخلف عن السداد: يتعين على جميع حاملي البطاقة دفع الحد الأدنى المستحق كل شهر في أو قبل تاريخ الاستحقاق. إذا كنت قد اخترت بطاقة مَرخصة (مؤمنة من خلال وضع حظر على أحد ودائعك بالمشرق)، فيرجى العلم أنه في حالة التخلف عن دفع مستحقات بطاقتك الائتمانية، يحق لبنك المشرق صرف وديعتك ودفع مستحقات بطاقتك الائتمانية
- إلغاء البطاقة المُرخصة: إذا كان لديك بطاقة مَرخصة (مؤمنة بضمان وديعة)، فلن تتمكن من سحب إيداعك إلا بعد 45 يوماً من دفع مستحقات بطاقتك بالكامل وإلغاؤها بنجاح. يرجى التخطيط وفقاً لذلك.

## تحذير – الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حالة عدم الوفاء بها:

### الالتزام:

○ ادفع إجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب أو الحد الأدنى منه في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

○ ادفع بالزيادة لأقرب رقم عشري.

○ في حالة تحويل الأموال عبر الإنترنت من خارج بنك المشرق، أو الدفع بشيك، تأكد من أن الدفع قد تم قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.

○ أنفق بحذر وفي حدود إمكانياتك وفي الحد الائتماني المسموح لك. قم دائماً بسداد المبلغ المستحق بالكامل كل شهر.

○ في حالة عدم قدرتك على دفع المبلغ المستحق، يرجى التفكير في تحويل معاملاتك إلى خطة السداد الميسرة.

○ تأكد من أن جميع مراسلاتك مع البنك آمنة دائماً.

○ تأكد من مراجعة جميع كشوفات الحساب وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك.

○ قم بإعلام البنك بأي تغييرات تطرأ على تفاصيل الاتصال أو بيانات التعريف الخاصة بك (رقم الهاتف الخليوي، عنوان البريد الإلكتروني، هوية دولة الإمارات، جواز السفر، إلخ). سيضمن ذلك حصول البنك على معلوماتك المحدثة وأنه قادر على الاتصال بك بسهولة إذا لزم الأمر.

### في حالة عدم الالتزام:

○ سيتم تحصيل الأرباح ورسوم السداد المتأخر ورسوم تجاوز الحد إذا كان ذلك لازماً وفقاً لجدول الرسوم.

○ ستظهر أي مدفوعات فائتة / متأخرة في تقرير مكتب الائتمان، مما قد يؤثر سلباً على قدرتك على الاقتراض في المستقبل.

○ في حالة الاستمرار في عدم السداد، سيستخدم البنك جميع الإجراءات المتاحة لاسترداد المبلغ المستحق. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إليك عبر الهاتف أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو عن طريق إجراء زيارات فعلية إلى منزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى للشرطة أو دعوى قضائية في جميع السلطات القضائية ذات الصلة. يجوز لنا أيضاً بيع المسؤولية إلى طرف ثالث، أو توظيف طرف ثالث (بشكل مباشر أو غير مباشر) لتمكين السداد.

○ سيتم محاسبتك على الأرباح/الفوائد وفقاً لجدول الرسوم.

○ إذا تجاوزت بطاقتك الحد المسموح به، إما بسبب رسوم أو بسبب محاولتك لإجراء معاملة تمت الموافقة عليها بما يتجاوز الحد المعتمد الخاص بك وفقاً لسياسة بنك المشرق الداخلية، فسيتم تحصيل رسوم تجاوز الحد الائتماني وستكون مسؤولاً عن سداد مبلغ الشراء.

○ قد يتم إساءة استخدام بياناتك المالية الشخصية من قبل المحتالين إذا تم اختراقها.

○ قد لا تتمكن من التعرف على المعاملات غير المصرح بها أو سوء الاستخدام لبطاقتك، وقد يكون الاعتراض على المستحقات بعد فترة طويلة من تسجيلها عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة لرفض طلبك

○ قد تعيق المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة.

## بيان المعلومات الرئيسية

### الإجراءات المتبعة عند الشك في حدوث محاولة احتيالية:

**حظر البطاقة:**  
الطريقة المفضلة:



أو

#### الطريقة البديلة

إذا لم يكن لديك وصول إلى تطبيق المشرق موبايل، اتصل بمركز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق الإسلامي على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك وقم بحظر بطاقتك على الفور من خلال قائمة IVR الخاصة بنا، أو تحدث إلى وكيل مركز الاتصال لحظر بطاقتك مؤقتاً.

#### التقدم بشكوى:

إذا كنت قد لاحظت معاملة احتيالية، فتفضل بزيارة موقع Mashreq.com لتنزيل نموذج الشكوى وتعبئته وإرساله إلينا عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في النموذج.

### بدائل البطاقة الائتمانية:

بطاقة الائتمان هي وسيلة دفع مميزة تُستخدم في عمليات الشراء والتمويل قصير الأجل. بينما لا يوجد منتج واحد يمنح مجموعة كاملة من المزايا التي توفرها بطاقة الائتمان، إليك بعض البدائل:

#### تمويل شخصي:

إذا كانت لديك احتياجات تمويل متوسطة إلى طويلة الأجل، فقد يكون التمويل الشخصي أكثر ملاءمة لاحتياجاتك. بالنسبة للتمويل قصير الأجل فإن بطاقة الائتمان حل مناسب وينصح به.

للحصول على الفوائد التفصيلية والتسعير، يُرجى زيارة موقع المشرق الإلكتروني

<https://www.mashreqbank.com/en/uae/Personal/loans>

#### بطاقة خصم:

إذا كان لديك فقط احتياجات شرائية، فيمكنك التفكير في استخدام بطاقة الخصم. عند استخدام بطاقة الخصم يتم السداد باستخدام الأموال المتاحة في حسابك لدى المشرق، وبالتالي لن تكون هناك رسوم سداد متأخر أو رسوم تمويل على بطاقة الخصم. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه يمكنك الاستمتاع بما يصل إلى ٥٥ يوماً من الائتمان بدون أرباح على مشتريات بطاقة الائتمان، وهو غير متوفر في بطاقات الخصم. عادة ما تجعلك عمليات الشراء على بطاقتك الائتمانية تفوز بنقاط استرداد نقدي أو نقاط سلام أعلى (حسب نوع بطاقتك الائتمانية) مقارنة بمشتريات بطاقة الخصم. تتوفر الميزات التفصيلية لبطاقات ائتمان المشرق على موقع Mashreq.com/cards. للحصول على الفوائد التفصيلية والتسعير، يرجى زيارة موقع المشرق الإلكتروني

<https://www.mashreqbank.com/en/uae/personal/cards>

### التحكم في الاحتيايل:

- حافظ على أمان تفاصيل بطاقتك ومعاملاتك – لا تفصح مطلقاً عن تفاصيل البطاقة واسم المستخدم وكلمات المرور والمعاملة وكلمة المرور لمرة واحدة مع أي طرف ثالث.
- احترس من "التصيد الاحتيالي"، أي المحتالين الذين يحاولون الحصول على معلومات وإجراء معاملات غير مصرح بها
- تجنب الضغط على روابط من مصادر غير محددة أو غير مؤكدة، واكتب دائماً عنوان URL الخاص بالموقع المقصود مباشرة في متصفح الويب الخاص بك.
- كن حذراً من العروض الترويجية أو المسابقات التي تقدم جوائز / خصومات كبيرة، غالباً ما يمكن للمحتالين إعدادها للحصول على معلوماتك.
- بالنسبة إلى معاملات ثري دي سكيور (التي ترسل لك كلمة مرور لمرة واحدة)، ابحث دائماً عن شعار المشرق في نافذة ثري دي سكيور.

## الإجراءات التي يجب اتخاذها عند إلغاء / إغلاق البطاقة:

بينما يود المشرق أن تكون عميلاً لدينا مدى الحياة، فإننا نتفهم أن هناك أسباب قد تدعوك إلى إغلاق / إلغاء البطاقة الائتمانية للمشرق الخاصة بك. إليك ما يجب أن تكون على دراية به:

### جعل بطاقتك صفرية:

- ❶ ادفع كامل الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية (للتحقق من الرصيد، يمكنك تسجيل الدخول إلى المشرق موبايل).
- ❷ يُرجى تذكر أن بعض المعاملات قد تظهر حتى 45 يوماً بعد إجرائها. تذكر أن تدفع المبلغ بعد تقريبه إلى أقرب علامة عشرية ثانية)

### اتصل بنا:

- ❸ بمجرد دفع الرصيد، اتصل بنا على مركز الخدمات المصرفية المباشرة (الرقم الموجود على ظهر البطاقة) واطلب إلغاء البطاقة.

### الفترة الزمنية:

- ❹ بمجرد تقديم طلبك، سنستغرق 3 أيام عمل لمعالجة طلبك – خلال هذا الوقت قد تتلقى مكالمات احتفاظ بالبطاقة. في حالة موافقتك لن يتم إلغاء بطاقتك. خلاف ذلك، سنقوم بإلغاء بطاقتك الائتمانية.

### الربح المتبقي:

- ❺ إذا كنت مقترضاً (لم تدفع كشف حسابك السابق بالكامل)، فستتم محاسبتك على الأرباح من تاريخ إنشاء كشف الحساب السابق حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في بيانك اللاحق.