

## شروط وأحكام الترحيب والاستقبال

يحق لحامل بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الاستفادة من خدمة مرحبا الفضية للاستقبال والترحيب مجاناً 6 مرات في كل سنة ميلادية، بما لا يزيد عن مرتين في الشهر، مع مراعاة أن يكون لدى العميل بطاقة ائتمان سوليتير صالحة / فعّالة.

### طريقة الحجز:

#### عند المغادرة –

- للاستفادة من خدمة مرحبا الفضية للاستقبال والترحيب مجاناً بالنسبة إلى رحلات المغادرة، ينبغي على العميل أن يحجز قبل 72 ساعة على الأقل من المغادرة، وذلك عن طريق الاتصال بخط المساعدة سوليتير المشرق.
- لا يمكن القيام بالحجوزات بشكل مباشر من خلال مركز اتصال مرحبا أو مكتب المبيعات الخاص بها.

#### عند الوصول –

- للاستفادة من خدمة مرحبا الفضية للاستقبال والترحيب مجاناً بالنسبة إلى رحلات الوصول، ينبغي على العميل أن يحجز قبل 72 ساعة على الأقل من الوصول، وذلك عن طريق الاتصال بخط المساعدة سوليتير المشرق.
- لا يمكن القيام بالحجوزات بشكل مباشر من خلال مركز اتصال مرحبا أو مكتب المبيعات الخاص بها.

### الخدمات الرئيسية عند الوصول:

سيكون ممثل خدمات مرحبا بالانتظار لاستقبال العميل بمجرد وصوله إلى المحطة. ثم يؤخذ العملاء إلى منطقة القادمين للقاء العائلة والأصدقاء أو اتخاذ طريقك الخاص من المطار

- الاستقبال والترحيب عند الوصول في المحطة.
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- المرافقة إلى نقطة اللقاء في صالة القادمين.
- عربة ترولي لحقائب اليد عند الطلب
- خدمة الحمال من نقطة تحصيل الحقائب

### الخدمات الرئيسية عند المغادرة:

سيقوم ممثل خدمات مرحبا باستقبالك بمجرد حضور العميل خارج المطار وتسريع كافة إجراءات المطار الخاصة بك في مجموعة صغيرة لا تزيد عن ثلاثة مسافرين. سيكون هناك صالات استقبال مرحبا بالقرب من مناطق تسجيل الوصول في مطار دبي الدولي، المحطة 1 ومحطة الإمارات 3. يمكنك الاسترخاء والقراءة والاستمتاع بالمرطبات قبل أن تقوم مرحبا بمرافقتك إلى المطار.

- الاستقبال والترحيب من لحظة حضورك إلى المطار
- يقوم ممثل مرحبا بمرافقتك إلى بوابة الصعود
- خدمة الحمال لغاية مكتب التسجيل في دبي
- مسار سريع لإنهاء إجراءات التسجيل والجوازات والأمن
- عربة ترولي لحقائب اليد عند الطلب

### شروط وأحكام الترحيب والاستقبال

- خدمة مرحبا للاستقبال والترحيب مقدمة من قبل طرف ثالث، دناتا، (الاسم التجاري "خدمات مرحبا")
- يسري هذا العرض فقط ويعتبر مؤهلاً لحاملي بطاقات ائتمان سوليتير المشرق ("حامل البطاقة") الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق") يحق لحاملي البطاقة 6 حجوزات مجانية في كل سنة ميلادية.
- إن الاستفادة من خدمة مرحبا للاستقبال والترحيب مجاناً تخضع لحد أدنى من نفقات التجزئة التراكمية بقيمة 10,000 درهم إماراتي في دورة الفاتورة السابقة ("الإنفاق الهدف").
- في حال عدم إيفاء حامل البطاقة بمعايير الإنفاق الهدف أو الخدمات الإضافية (الاستخدامات)، عندئذ تخصص رسوم هذه الخدمات من بطاقة ائتمان سوليتير بالتكلفة المذكورة في الرسوم أدناه.
- خدمة مرحبا الفضوية للاستقبال والترحيب: بالنسبة إلى كل مسافر إضافي يسافر معك، يُطلب منك دفع مبلغ 140 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة لمحطة مطار دبي الدولي 1 و 2 و 3 للوصول أو المغادرة.
- هذه الخدمة متوفرة في دبي فقط.
- في حال عدم الحضور لحجز مؤكد، سيتم اعتباره أنه جرى تقديم الخدمة.
- يجب أن يكون كل طلب يتم تقديمه من أجل حجوزات مرحبا على البطاقات كاملاً مع المعلومات التالية:
- اسم المسافر
- تفاصيل رحلة الطيران
- محطة الوصول/المغادرة في مطار دبي الدولي
- عدد الأشخاص المطلوب تقديم خدمة مرحبا إليهم بموجب الحجز
- رقم مرجع حجز مرحبا.
- يتم توفير جميع العروض على أساس بذل أفضل الجهود، وحسب تقدير بنك المشرق وحده. لا يقدم بنك المشرق أي ضمانات ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركاء أو الكيانات الأخرى.
- يحتفظ بنك المشرق بالحق، حسب تقديره المطلق، في إجراء تغيير أو تعديل أو حذف أو إضافة لأي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر.