

Guide to Claims for Motor Insurance (Motor Insurance by OIC, QIC & Salama Takaful)

In case of any claim/similar situation

- Evaluate the loss or damage and contact the police
- Immediately intimate your insurer about the accident to initiate fast and smooth settlement of your claim
- Do not involve in an argument with the other driver, and leave the decision to the police
- To make the most of your insurance claim, it is advisable that you follow all the instructions laid down by the car insurance company.

Documents Required to Process Car Insurance Claim in the UAE

You need the following documents to claim your car insurance:

- Police report
- Vehicle registration document
- Car modification certificate (if any)
- Driving license
- Both insurance holders are required to fill up a claim form received from their insurance companies, respectively.

Contact Details for claim submission

| Insurance Company Name | Contact Details | Link to download claim form/ Lodge claim online |
|----------------------------|--|---|
| Oman Insurance Company | Email: motorclaims@omaninsurance.ae Tel - 24/7 toll free number: 800 405 Road Side Assistance - 800 6565. | |
| Qatar Insurance Company | Email - motorclaims.uae@qici.com.qa Tel : 800 4QIC (800 4 742) Fax: +971 4 2238974 | https://www.i-insured.com |
| Salama Islamic Arab Ins Co | Email - claimsbranch@salama.ae Call - 04 520 3300 or 800-SALAMA (725262) from 9pm to 3pm (Sunday to Thurs) Alternate No +971 4 5203300 | https://salama.ae/easyclaim/ |

دليل مطالبات التأمين على السيارات

(التأمين على السيارات من قبل شركة عُمان للتأمين، شركة قطر للتأمين، وسلامة تكافل)

في حال وجود أي مطالبة / حالة مشابهة:

- بادر بإجراء تقييم للخسارة، أو الضرر والاتصال بالشرطة.
- سارع بإشعار شركة التأمين الخاصة بك بشكل فوري عن وقوع الحادث للمباشرة بتسوية سريعة وسلسلة لمطالبتك.
- لا تدخل في أي نقاش أو جدال مع السائق الآخر، واترك اتخاذ القرار للشرطة.
- من أجل الحصول على الفائدة القصوى من مطالبة التأمين الخاصة بك، فإننا ننصح بالالتزام بكافة الإرشادات والتعليمات المحددة من قبل شركة التأمين على السيارات.

الوثائق المطلوبة لمعالجة مطالبة التأمين على السيارات في الإمارات العربية المتحدة

سوف تحتاج إلى الوثائق التالية من أجل المطالبة بتأمين سيارتك:

- تقرير الشرطة
- وثيقة تسجيل المركبة
- شهادة تعديل المركبة (إن وجدت)
- رخصة القيادة
- يجب على كل من حاملي بوليصة التأمين، القيام بتعبئة نموذج المطالبة المقدم من شركات التأمين الخاصة بهم، على التوالي.

تفاصيل الاتصال من أجل تقديم المطالبة

| رابط تنزيل نموذج المطالبة / تقديم المطالبة من خلال الشبكة الإلكترونية | تفاصيل الاتصال | سم شركة التأمين |
|---|--|--|
| | البريد الإلكتروني: motorclaims@omaninsurance.ae الهاتف: هاتف مجاني متاح طوال اليوم وعلى مدار الأسبوع (24/7): 800405 المساعدة على جانب الطريق: 8006565 | شركة عُمان للتأمين |
| ://www.i-insured.com | البريد الإلكتروني: motorclaims.uae@qici.com.qa الهاتف: (800 4 742) 800 4QIC الفاكس: 0097142238974 | شركة قطر للتأمين |
| https://salama.ae/easyclaim/ | البريد الإلكتروني: claimsbranch@salama.ae الهاتف: 045203300 أو 800-SALAMA (725262) من الساعة: 9 مساءً إلى 3 مساءً (من الأحد إلى الخميس). الرقم البديل: 0097145203300 | سلامة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين |