

عملية التنازل

يُسمى الإنهاء المبكر / التحصيل النقدي لخطّة التأمين من قبل حامل الوثيقة بـ "التنازل عن البوليصة". يمكنك التنازل عن البوليصة التي قمت بشرائها لضمان مستقبل عائلتك قبل استحقاقها. وبالقيام بالتنازل عن البوليصة الخاصة بك، ينتهي غطاء التأمين على الحياة وتتوقف جميع مزايا البوليصة الخاصة بك. وبناءً على ذلك، فإننا نوصي بإعادة التفكير والتّمعّن في قرارك باسترداد الضمان المالي الخاص بأحبائك.

وعلاوة على ذلك، وبهدف مساعدتك، قمنا بتقديم ملخص لعملية التنازل على النحو التالي:

- يمكن تقديم طلب التنازل مع وثيقة البوليصة الأصلية إلى أي من مقدم التأمين / التكافل أو في أي فرع من فروع البنك
- عند استلام المجموعة الكاملة من الوثائق، تقوم شركة التأمين بتسجيل الطلب
- بمجرد الموافقة على طلب التنازل، يتم إرسال إيصال إبراء ذمة إلى العميل مع تأكيد مبلغ التنازل المتوقع الدفع.
- يتم تحويل مبلغ التسوية إلى الحساب البنكي، الذي ترد تفاصيله في نموذج التنازل

لائحة الوثائق والمتطلبات الخاصة بإجراءات تسوية المطالبات

- وثيقة البوليصة الأصلية / تصريح فقدان البوليصة
- نسخة عن جواز السفر مع صفحة التأشيرة
- نموذج تعليمات الدفع ونموذج التنازل معباين وموقعين حسب الأصول
- يمكنك القيام بإشعار موظفي البنك لإلغاء تعليمات القيد المباشرة على حسابك، إن وجدت

ترد في ما يلي معلومات الاتصال الخاصة بالمزود:

| اسم المزود | عنوان البريد الإلكتروني | مركز الاتصال |
|--|--|--|
| MetLife | Customerservices.gulf@metlife.ae | 800Metlife (8006385433), +97144154555 |
| Oman Insurance Company | service@omaninsurance.ae | 8004746 |
| Zurich International | Helppoint.uae@Zurich.com | +97143634567 |
| SALAMA Arab Islamic Insurance | Cs.ft@salamalife.ae | 800-SALAMA (800-725262) |
| Quilter International (old Mutual International) | QINTLask@quilter.com | +97143045800 |
| LIC International | mail@licinternationaluae.com | +97143354858 Fax: +97143354684 |