

الشروط والأحكام (للأفراد)

تنطبق الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") التالية وتنظم تشغيل الحساب/ الحسابات (على النحو المحدد أدناه) التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع ("البنك و/أو المشرق") وتحكم العلاقة العامة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع المعاملات المتعلقة بتشغيل الحسابات والاحتفاظ بها) ما بين العميل (على النحو المحدد أدناه) والبنك.

تضاف هذه الشروط والأحكام إلى أي شروط وأحكام أخرى، بما في ذلك تلك التي يقرها البنك من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني (على النحو المحدد أدناه) والشروط والأحكام المتعلقة بمنتجات، أو خدمات، أو عروض أخرى يقدمها البنك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بمشرق موبايل، مشرق أونلاين، مركز الخدمات المصرفية المباشرة وماكينات الصراف الآلي).

في حالة التعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المحددة للمنتجات، أو الخدمات، أو العروض الأخرى، تسود الشروط والأحكام المحددة للمنتجات، أو الخدمات أو العروض الأخرى. علاوة على ذلك، في حالة التضارب ما بين الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الإضافية المفصلة أدناه، تسري الشروط والأحكام الإضافية.

(1) توقيع العميل على استمارات فتح الحساب، عند فتح الحساب يدوياً من قبل العميل أو (2) التوقيع على استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق، (على النحو المحدد أدناه)، عندما يملأ العميل تفاصيل فتح الحساب رقمياً ويوقع استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق يدوياً، أو (3) التطبيقات، أو الاشتراك عبر أي من القنوات المسموح بها و/أو أي معاملة تتم بالحساب/ الحسابات أو من خلالها تُفسر على أنها قبول لهذه الشروط والأحكام من قبل العميل بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

يجوز للبنك بأي وقت، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، التنازل عن الإمتثال لأي من الشروط والأحكام ولن يخل هذا التنازل بحقوق البنك واستحقاقاته فيما يتعلق بأي من الشروط والأحكام المتبقية، بما في ذلك حقوق البنك في إنفاذ هذه الشروط والأحكام.

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت تغيير أو استبدال أو تكملة أو حذف أي من الشروط والأحكام المذكورة أدناه أو جدول الرسوم المنشور على صفحة الويب (Mashreq.com/SOC). في حالة إجراء أي تغييرات في هذه الشروط والأحكام أو جدول الرسوم أو أي ميزات محددة، سيرسل البنك إلى العميل إشعاراً قبل ستين (60) يوماً من إجراء هذه التغييرات عبر الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة، وفي حالة عدم وجود أي اعتراض كتابي من قبل العميل يتلقاه البنك خلال خمسة عشر (15) يوماً، يقر العميل ويوافق على أنه قد قبل هذه الشروط والأحكام ووافق عليها.

سيتم إرسال ملخص حول التغييرات الرئيسية التي تم إجراؤها على الشروط والأحكام مكتوب بلغة واضحة مع نسخة من الشروط والأحكام المعدلة.

التعريفات

تُفسر المصطلحات والجمل التالية بالمعاني التي ترد أدناه ما لم يُشر إلى خلاف ذلك:
أ. "الحساب/ الحسابات" يشير إلى الحساب/ الحسابات التي قد تكون لدى العميل في البنك، سواء كانت فردية أو مشتركة مع أي شخص/ أشخاص طبيعيين آخرين وتتضمن حساب/ حسابات التوفير، والحساب/ الحسابات الجارية، والودائع وأي حساب/ حسابات أخرى قد يقدمها البنك للأشخاص الطبيعيين من وقت لآخر.

ب. "استمارة فتح الحساب" تشير إلى الاستمارة التي تنظم العلاقة التي يخضع لها الحساب/ الحسابات، سواء إلكترونية أو غير ذلك.

ت. "د.إ" تعني دراهم إماراتية أو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ث. "إيه تي إم" تعني ماكينات الصراف الآلي

ج. "البنك" و/أو "المشرق" يُقصد به بنك المشرق ش.م.ع ومن يخلفه والمتنازل لهم.

ح. "يوم العمل" يُقصد به أي يوم عمل رسمي يكون به البنك مفتوحاً للأعمال المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خ. "حامل البطاقة" يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يصدر البنك بطاقة الخصم له أو باسمه.

د. "العميل" يُقصد به أي شخص طبيعي يتم الاحتفاظ بالحساب/ الحسابات باسمه ويتضمن ورثة هذا الشخص.

ذ. "بطاقة الخصم" يُقصد بها بطاقة الخصم الحادرة من البنك والمرتبطة بالحساب/ الحسابات وتتضمن أي تجديد واستبدال.

ر. "الوديعة" يُقصد بها أي وديعة ثابتة أو وديعة لأجل يضعها العميل لدى البنك بالدرهم الإماراتي أو أي عملة أجنبية أخرى على النحو الذي يسمح به البنك.

"مركز الخدمات المصرفية المباشرة" أو "DBC" يُقصد به مركز خدمات مصرفية قائم على المكالمات الهاتفية يقدمه البنك ويتيح للعملاء القيام بالمعاملات المالية وغير المالية في حساباتهم لدى البنك.

ز. "استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق" تشير إلى استمارة الموافقة التي يوقعها العميل عند التحاقه عبر القنوات الرقمية.

س. "شهر" يُقصد به شهر بالتقويم الميلادي.

ش. "PIN" يُقصد به رقم التعرف الشخصي الصادر لحامل البطاقة لتشغيل الحساب/ الحسابات باستخدام بطاقة الخصم بماكينات الصراف الآلي ("ATM") أو عبر طرق أخرى مقبولة ومسموح بها.

ص. "USD" يُقصد به الدولار الأمريكي أو العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.

ض. "الموقع الإلكتروني" يشير إلى الموقع الإلكتروني الذي أنشأه البنك، ويملكه ويحتفظ به على عنوان www.mashreqbank.com.

الشروط والأحكام العامة المنطبقة على جميع الحسابات

1. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم معلومات ومستندات صحيحة ، تتضمن نسخ محدثة من المستندات المتعلقة بإثبات الهوية، ووضع الإقامة وتفصيل الإتصال.
2. يقر العميل ويوافق بموجب هذا على أنه/أنها مسؤول/مسؤولة عن التحقق من دقة أي بيانات يتلقاها العميل بشأن أي حسابات/معاملات.
3. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم تفاصيل المعاملات التي تتم عبر حساب/ حسابات العميل عندما يطلب البنك ذلك.
4. يحق للبنك في جميع الأوقات التحقق من المعلومات التي يقدمها العميل فيما يتعلق بالحساب/ الحسابات وأي معلومات أخرى تتعلق بالعميل على النحو الذي يتطلبه البنك لفتح الحساب/ الحسابات، أو الاحتفاظ بها.
5. يحق للبنك من وقت لآخر، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، فرض أي رسوم إدارة أو خدمات على الحساب/ الحسابات التي يملكها العميل.
6. يتحمل العميل تكاليف ومخاطر جميع المعاملات التي يقوم بها البنك أو تتم وفقاً لتعليمات العميل. لن يكون البنك مسؤولاً أمام العميل إذا انخفضت قيمة الأموال التي تضاف إلى حساب/ حسابات العميل بسبب الجبايات، أو الضرائب، أو الرسوم أو الإهلاك.
7. خلال فترة علاقة البنك بالعميل، هناك عدة حالات يطلب بموجبها البنك بعض المعلومات من العميل لتمكينه من إجراء معاملات مالية مضمونة عبر القنوات الإلكترونية والرقمية. وعندما يقدم العميل هذه المعلومات، فإنه/إنها يقر ويؤكد/ تقرر وتؤكد بموجب هذا ضمان إبقاء بيانات الاتصال الخاصة به/ بها (مثل رقم الهاتف وعنوان المراسلة وعنوان البريد الإلكتروني) محدثة طوال الوقت. ويتحمل العميل مسؤولية إبلاغ البنك بأي تحديثات لمعلوماته/ معلوماتها.
8. يوافق العميل بموجب هذا على تحمل مسؤولية الحفاظ على أمان أي مراسلات تتم بينه وبين البنك للرجوع إليها مستقبلاً.
9. سيكون للبنك الحق المطلق بدون إشعار أو إبداء سبب للعميل في جمع و/أو دمج واحد أو أكثر من حسابات العميل و/أو تقاص أو نقل أي مبالغ عالقة من أرصدة هذه الحسابات لتغطية التزامات العميل تجاه البنك و/أو المؤسسات الفرعية التابعة له، أو بأي شكل آخر سواء كانت هذه الالتزامات فعلية، احتمالية، أساسية أو إضافية.
10. يجوز للبنك بأي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة إغلاق الحساب بعد تقديم إشعار بإغلاقه. في حالة غلق الحساب/الحسابات لأي سبب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) قد يسدده البنك أو يرده إلى العميل بالدرهم الإماراتي، بعد خصم الرسوم والمصاريف المنطبقة (بما في

- ذلك
العملات الأجنبية).
11. تشكل سجلات البنك المتعلقة بمبلغ الودائع والفائدة المستحقة عليها في الحساب/ الحسابات دليلاً على صحة المبلغ.
12. يحق للبنك والمؤسسات المالية التابعة له حجب الأموال المحولة إلى حساب/ حسابات العميل في حالة الشك بنشاط غير قانوني/غسيل الأموال/تمويل الإرهاب/جزاءات دولية و/أو لأي سبب يراه البنك مناسباً تماشياً مع المتطلبات التنظيمية المنطبقة. على ذات الأساس، يجوز للبنك اتخاذ القرار بعدم السماح بإجراء معاملة محددة في حساب/ حسابات العميل أو غلق حساب/ حسابات العميل بعد تقديم إشعار بإغلاق الحساب.
13. يجوز للبنك خصم مبلغ من حساب (حسابات) العميل المتاح/المحتفظ به لدى البنك في أي وقت حتى يتمكن البنك من استرداد أي و/أو كافة المستحقات/المبالغ المستحقة و/أو التي يدين بها العميل للبنك.
14. وفاة المفوض له بالتوقيع: في حال وفاة صاحب حساب مشترك (لكن ليس العميل):
أ. إذا كانت العمليات تتم بتوقيع منفرد من المفوض له بالتوقيع المتبقي على قيد الحياة، يجوز له الاستمرار في تشغيل هذه الحسابات.
ب. إذا كانت العمليات تتم بتوقيع مشترك، يجوز للمفوض له بالتوقيع المتبقي على قيد الحياة الاستمرار في تشغيل هذه الحسابات.
15. يُطلب من العميل إشعار البنك في حالة وفاة واحد أو أكثر من المفوض لهم بالتوقيع المشترك الذي عينهم كتابياً أو فقدانهم للصفة القانونية وذلك كتابة وعلى وجه السرعة وفي جميع الحالات خلال فترة لا تتجاوز عشرة (10) أيام من الوفاة أو فقدان الصفة القانونية.
16. يغلق البنك حساب/ حسابات العميل إن لم يكن هناك معاملات في الحساب/ الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق إلى البنك.
17. الحسابات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن إلى أي أطراف أخرى.
18. يداوم العميل في جميع الأوقات على إخبار البنك بأي تغيير أو تعديل في تفاصيل الاتصال به، ووضع الإقامة، والتأشيرة وتفاصيل صاحب العمل إما بزيارة فرع المشرق الأقرب له أو الدخول إلى مشرق أونلاين أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة.
19. في حالة إيداع مبلغ بشيك أو كمبيالة، يصبح الإيداع سارياً عند ورود واستلام مبلغ الشيك أو الكمبيالة من قبل البنك.
20. يجوز للبنك تعليق عمليات الحساب إن لم تتم أي معاملة به لمدة عام واحد.
21. الخمول:
أ. تُعامل الحسابات الجارية أو التوفير على أنها حسابات خاملة إن لم تتم معاملات مالية أو إجراءات غير مالية في الحسابات لمدة 3 سنوات وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
ب. تُحول أي أموال لم تتم المطالبة بها (إن وجدت) لفترة خمس (5) سنوات إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

ت. سيتم تحويل أي أرصدة بعمولات أجنبية لم تتم المطالبة بها اعتباراً من تاريخ التحويل بالسعر الذي يعلنه البنك للعميل قبل التحويل إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ستتم إعادة هذا المبلغ المكافئ بالدرهم الإماراتي للعملاء عند المطالبة به.

ث. لن يتحمل المصرف المركزي أي مسؤولية تنتج عن تحويل المبالغ المتاحة في الحسابات الخاملة أو الأرصدة التي لم تتم المطالبة بها إلى المصرف المركزي.

ج. سيستمر تراكم الفائدة على الحسابات التي تحتسب فوائد بالأسعار السائدة اعتماداً على الشروط والأحكام الخاصة بنوع الحساب حتى موعد تحويل الرصيد إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

ح. لن يتم فرض أي رسوم أخرى على الحسابات الخاملة بخلاف تلك الرسوم المتفق عليها خلال دورة حياة نشاط الحساب.

22. للائتمان للأنظمة والقوانين المنطبقة وتحقيقاً لأغراض (1) الحصول على معلومات العميل الشخصية،

و(2) إدارة حساب/ حسابات العميل والمعاملات التي يدخلها العميل و(3) تقديم أي منتج أو تنفيذ خدمة يشترك بها العميل، يوافق العميل بموجب هذا، ويمنح الإذن والتفويض للبنك، والمؤسسات التابعة له، ووكلائه، والأطراف الثالثة من مقدمي الخدمات للبنك، مثل شركات التكافل والتأمين، وأي جهات أخرى يعتمدها البنك مناسبة، ووفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، للقيام بالتالي:

أ. جمع، وطلب، وتحصيل وتأكيد وتحديث جميع المعلومات المتعلقة بالعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية للعميل، وتفاصيل حساب/ حسابات العميل، وكشوف الحساب، والقروض، والبطاقات الائتمانية الحالية والسابقة، والمعاملات المصرفية، وتاريخ سداد المدفوعات وأي عجز عن السداد ("المعلومات")

ب. الإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي سلطة حكومية و/أو شبه حكومية و/أو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي طرف خارجي آخر.

23. يحق للعميل سحب موافقته على مشاركة بياناته الشخصية في أي وقت، ولكن يجب أن يتم ذلك بوثيقة كتابية يتم تقديمها إلى فرع البنك المعني.

24. يتمتع العميل بفترة خمسة (5) أيام يمارس خلالها حقه القانوني في الإنسحاب من اتفاقية الحساب بدون غرامات وبدون إبداء أي أسباب، على أن تسري هذه الفترة اعتباراً من قبول الاتفاقية.

25. يوافق العميل على أن توقيع العميل الذي يتم الحصول عليه، أو استلامه و/أو تخزينه في استمارة إلكترونية سيُعتبر كافئاً لتوقيع العميل على المستندات الورقية لجميع الأغراض على أن يحدد البنك هوية العميل على نحو يرضيه وفقاً لمتطلباته الداخلية.

26. إذا قدم العميل مستنداً يحمل توقيعه/توقيعها أو حرر مستنداً عبر اتصال إلكتروني ("المستند")، يُعتبر حينها المستند مستنداً أصلياً موقفاً حسب الأصول من العميل، وبموجب هذا يوافق العميل بشكل غير مشروط لا رجعة فيه أن أنه لن يعترض على استخدام المستند بصفته مستنداً أصلياً لأغراض إتمام أي إجراءات قانونية أو أي أغراض أياً كانت. بموجب هذا فإن العميل

أ. يمنح الإذن للبنك بشكل لا رجعة فيه للاعتماد على المستند كمستند أصلي؛

ب. يتعهد بعدم تحميل البنك أي مسؤولية من أي نوع عند الاعتماد على المستند كمستند أصلي؛

ت. يتعهد أن المستند أو تقديمه أو تنفيذه عن طريق الإتصال الإلكتروني لا يخرق أو يتعارض مع أي قانون معمول به، و

ث. يتعهد بتقديم نسخة ورقية من المستند بتوقيع العميل بحبر رطب بأقرب وقت ممكن عملياً أو فور طلب البنك. تجنباً للشك، يؤكد العميل أن المستند يُفسر في جميع الأوقات على أنه مستند أهلي بعض النظر عن إذا ما قُدمت نسخة ورقية من المستند للبنك أم لا.

27. يوافق العميل بموجب هذا على تلقي العروض والرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وغيرها من الرسائل التسويقية (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل داخل التطبيق) من البنك. وإذا كان العميل يرغب في سحب موافقته على تلقي مثل هذه الرسائل التسويقية، فيمكنه القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى مشرق أونلاين أو مشرق موبايل والنقر فوق إلغاء الاشتراك.

28. إقرار الجزاءات: يوافق العميل ويقر بأن بنك المشرق ش.م.ع. يسعى دائماً لإدارة أعماله بطريقة متوافقة وفعالة. ويلتزم البنك، بما في ذلك جميع فروعه المحلية والأجنبية، بضمان امتثاله الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات الجزاءات المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي يعمل فيها. ويتوقع بنك المشرق أن يلتزم عملاؤه أيضاً بالهدف نفسه.

بالنظر إلى ما سبق، يقر العميل أيضاً بما يلي:

أ. لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن العملة، مع أو تشمل إيران، كوريا الشمالية، كوبا، سوريا، جمهورية القرم، جمهورية لوهانسك (LNR) وجمهورية دونيتسك (DNR) (الدول / المناطق المحظورة).

ب. لا يشارك البنك في أو معاملات بالدولار الأمريكي مع السودان (الشمال) أو تشمله حيثما يوجد رابط صلة مع الولايات المتحدة (على سبيل المثال لا الحصر: الدولار الأمريكي، إقليم أو شخص أمريكي، كيان تملكه / تسيطر عليه الولايات المتحدة أو سلع أمريكية المنشأ). على هذا النحو، يفهم العميل بأنه من المتوقع ألا يقوم العملاء البنك بإجراء أي جزء من معاملة من صفقة استيراد / تصدير بالدولار الأمريكي تشمل هذه البلدان. وكما نوصي بأن لا يتم تحويل حصيلة أي من هذه المعاملات التي تم استلامها بعملة أخرى لى عملة الدولار الأمريكي وتوجيهها عن طريق البنك.

ت. لا يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع أفراد أو كيانات أو سفن محددة كأهداف للجزاءات من قبل المنظمين المحليين والدوليين.

ث. لا يشارك البنك في معاملات (تشمل الواردات أو الصادرات) تتضمن الموارد ذات الاستخدام المزدوج التي يمكن استخدامها لغرض هجومي، على سبيل المثال، المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي، والأسلحة، والذخائر، وغيرها.

ج. وفقاً لسياسة البنك، يقدم البنك الخدمات المصرفية حصرياً للعملاء اللذين لديهم حسابات مع البنك.

ح. لن يقوم العميل بإجراء معاملات في حساباتهم بالنيابة عن طرف (أطراف) ثالث.

تماشياً مع سياسات البنك المعتمدة والتزاماته المتعلقة بالامتثال التنظيمي، لن يكون البنك قادراً على تقديم خدماته للعملاء اللذين لا يلتزمون بالمتطلبات المذكورة سابقاً.

29. تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً للائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 - 2020)، يتم إبلاغك بموجب هذا أنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة السماح"). ففي يوم العمل السادس (أو اليوم

الأول بعد انقضاء فترة السماح، يجب عليك إخبار البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب، وغير ذلك سيشير إلى متابعة طلب التقديم وسيتم اعتباره مؤكداً من جانبك. وخلال فترة السماح، سيتيح لك البنك الوصول إلى حسابك والخدمات ذات الصلة بالحساب وفقاً لفحوصات "اعرف عميلك" وإجراءات الإمتثال التي يجريها البنك على نحو مُرضٍ.

إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح، فعليك إخطار البنك كتابةً و/أو تأكيد نيتك للبنك. ويجب ملاحظة أنه في حالة اختيارك إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة السماح، ستتحمّل مسؤولية دفع جميع التكاليف والرسوم التي تكون قد تكبدتها فيما يتعلق بأي وكافة المعاملات التي تم إجراؤها في حسابك خلال فترة السماح وقبل إلغاء حسابك.

30. بدون الإخلال بحق البنك في الخضوع إلى أي قانون أو ولاية قضائية أخرى، تخضع الشروط والأحكام المنظمة للحسابات إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يُطال أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الحسابات إلى الإختصاص القضائي الحصري للمحاكم في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

31. ينبغي إبلاغ البنك بحالات الإحتيال أو إساءة استخدام الحساب على الفور عن طريق الاتصال بالرقم 4444 +9714 424

الشروط والأحكام العامة المنطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير

1. إذا كان حساب العميل مكشوف (بدون ضمان)، يحق للبنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة تحميل سعر الفائدة السائد عن السنة على الحساب حيث تحتسب على أساس شهري.
2. يربح حساب التوفير للعميل، الخاضع لهذه الشروط والأحكام، فائدة بالسعر الذي يحدده البنك ويُحسب على أساس متوسط أو الحد الأدنى من الرصيد الشهري.
3. لا تقدم فائدة للحساب الجاري عدا في حالة حساب سويب الجاري.
4. في حالة إرجاع أربعة شيكات بحد أدنى أصدرها العميل من حسابه/حسابها الجاري خلال فترة اثنا عشر (12) شهراً متتالية بسبب "عدم كفاية الرصيد"، يجوز للبنك إغلاق حساب العميل الجاري بدون إبي إشعار وسيقوم العميل بناءً على طلب البنك بإعادة جميع الشيكات المتبقية المرتبطة بحساب العميل الجاري إلى البنك على الفور. تجنباً للشكوك، أي شيك يتم إرجاعه بدون سداد "عدم وجود رصيد كاف" بأي وقت، سيظل يعتبر بمثابة شيك مرتجع غير مسدد بسبب "عدم وجود رصيد كاف" رغم أي مدفوعات جزئية تسدد مقابلته.
5. في حالة رجوع شيك حرره عميل من حسابه الجاري بسبب "عدم وجود رصيد كاف"، يجوز للمدفوع له التواصل مع البنك للحصول على دفعة جزئية من مبلغ الشيك بقدر المبالغ المتاحة في حساب العميل المعني. عند كل دفعة جزئية يسدها البنك، يقوم البنك بإرجاع الشيك إلى المدفوع له إلى أن يتم سداد

مبلغ الشيك بأكمله. تُحصل رسوم معالجة، وفقاً لجدول الرسوم، من العميل عند كل دفعة جزئية تتم معالجتها.

6. في حالة التقديم من قبل البنك وتم إرجاع الشيك الصادر للعميل من حسابه الجاري بدون أن يسدده البنك المسحوب عليه بسبب "عدوم وجود رهيد كاف"، يجوز للعميل التواصل مع البنك المسحوب عليه للحصول على دفعة جزئية من مبلغ الشيك بقدر المبالغ المتاحة في الحساب المعني للدافع في البنك المدفوع له. عند كل دفعة جزئية يسددها البنك المسحوب عليه، يقوم البنك المدفوع له بإرجاع الشيك إلى المدفوع له إلى أن يتم سداد مبلغ الشيك بالكامل.

7. يتم احتساب فائدة على الحسابات المرتبطة بعمليات محددة. سيتم تحصيل رسوم من العملاء الذي يفتحون حساباً بعملة الفرنك السويسري (جار أو توفير) بنسبة 1.5% عن السنة على أساس شهري ويتم تحصيل رسوم من عملاء الخدمات المصرفية الخاصة الذين يفتحون حساباً بعملة اليورو (جار أو توفير) بنسبة 0.40% عن السنة على أساس شهري.

8. يفرض البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على الحسابات إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من الرصيد الذي يحدده البنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل (mashreq.com/SOCar)

9. يحدد البنك حصرياً الرسوم على إصدار دفاتر الشيكات والشيكات مؤجلة الدفع المودعة لدى البنك.

10. يحق للبنك، بدون إشعار العميل، أن يخصم من حسابات العميل جميع الرسوم، والنفقات، والفوائد، والعمولة/الضرائب والرسوم الأخرى على جميع المعاملات ما بين العميل والبنك. يُرجى الرجوع إلى جدول

الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل (mashreq.com/SOCar)

11. يحق للبنك، دون إشعار العميل، أن يخصم من حساب العميل أي مبلغ يحدده البنك وفقاً لجدول الرسوم المنشور على الموقع الإلكتروني (mashreq.com/SOCar) على أي شيك مرتجع بسبب عدم كفاية الرصيد.

12. بصفته وكيل مكلف بالتحصيل، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عند ممارسة التحصيل و يسمح فقط بعمليات السحب بقيمة الشيك المحصل عند سداد المدفوعات الأخيرة للبنك. يحتفظ البنك بالحق في القيام بالتالي:

أ. توجيه كل غرض للتحصيل وفقاً لممارسة البنك المعتادة .

ب. الإمتناع عن تقديم، أو المطالبة أو إعطاء إشعار بعدم السداد أو إشعار بالإمتناع عن السداد في أيام العطل الرسمية.

ت. رفض قبول التحصيل عن أي غرض يقدمه العميل.

ث. الخصم من حساب العميل مقابل أي شيك، أو أداة تضاف إليه ولا يتم سداد قيمتها لاحقاً.

13. في حالة إعادة كشف الحساب إلى البنك لشهرين متتاليين بسبب عنوان خاطئ أو عنوان غير معروف، يحق للبنك إيقاف إرسال كشوف الحساب إلى العميل.

14. يحدد البنك، وفقاً لتقديره المطلق، أسعار الفوائد المنطبقة (إن وجدت) لكل فئة من الحسابات ويحتفظ البنك بالحق في تغيير أسعار الفوائد المنطبقة. سيبلغ البنك العميل بالتغيير قبل 30 يوماً على الأقل من إجرائه.

15. سحب الأموال بشكل كلي أو جزئي من الحسابات المنتجة للفوائد قد يتسبب في فقد العميل لاستحقاقه للفوائد المترتبة في الحساب خلال الفترة ذات الصلة.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب السعادة

يُعد حساب السعادة شكلاً من أشكال الحسابات الجارية/حسابات التوفير. "حساب السعادة" هو فئة خاصة من الحسابات تُضم مجموعة مختارة من العملاء الأفراد الذين يحددهم المشرق بناءً على معايير محددة مسبقاً على النحو الوارد أدناه.

1. جميع المزايا التي يقدمها "حساب السعادة" تنطبق فقط في حالة تحويل راتب شهري بقيمة 10000 درهم إماراتي أو أكثر لحساب مشرق راتب من صاحب عمل مسجل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. التعريفات:

• "عميل جديد" يشير إلى شخص لا يمتلك أي حساب جاري/توفير حالياً لدى البنك في تاريخ فتح حساب السعادة.

• "العميل الحالي" يقصد به عميل يمتلك حساباً نشطاً (جاري/توفير) بالفعل لدى البنك ويستقبل راتبه عليه بشكلٍ منتظم من صاحب العمل، على أن يكون الحساب قد فُتح يوم السادس من أبريل عام 2016 أو بعد هذا التاريخ.

3. سوف يتم ترقية حساب تحويل الراتب للعملاء الحاليين تلقائياً إلى "حساب السعادة" في حالة الانتظام في تحويل راتب بقيمة 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.

4. تُقدم مكافأة نقدية ("مكافأة الانضمام") على النحو الوارد أدناه، عند إيداع العميل الجديد أول راتب في "حساب السعادة"، أو بعد ترقية حساب العميل الحالي إلى حساب سعادة. يُشترط للحصول على مكافأة الانضمام تحويل الراتب بشكلٍ منتظم بالقيمة المطلوبة لمدة 12 شهراً من تاريخ تحويل أول راتب لحساب السعادة:

الراتب الشهري (بالدرهم الإماراتي)	مكافأة انضمام من خلال طلبات التقديم الإلكترونية	مكافأة انضمام من خلال طلبات التقديم غير الإلكترونية
10,000 - 24,999	500 درهم إماراتي	200 درهم إماراتي
25,000 - 49,999	1,000 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
50,000 و أكثر	2,000 درهم إماراتي	1,500 درهم إماراتي

يُقصد بطلبات التقديم الإلكترونية الحسابات التي فتحها العميل بنفسه من خلال الرابط الإلكتروني:

www.mashreq.com/happiness

يُقصد بطلبات التقديم غير الإلكترونية الحسابات التي تم فتحها بطرق أخرى بخلاف طلبات التقديم الإلكترونية.

5. اعتباراً من 1 سبتمبر 2021، سيتم دفع مكافأة الانضمام بإيداعات في حساب السعادة على 12 قسطاً متساوياً على مدار 12 شهراً (بشروط تحويل الراتب بقيمة 10,000 درهم إماراتي على الأقل إلى حساب السعادة وفقاً للنطاق الموضح في الجدول أعلاه، خلال كل من الاثني عشر شهراً التالية لتاريخ تحويل أول راتب في حساب السعادة). وسيتم سداد كل دفعة شهرية خلال الشهر التالي بعد إيداع الراتب في حساب السعادة

6. بنك المشرق مفوض بالخصم من حساب العميل لاسترداد مكافأة الانضمام التي قدمت له/لها في حالة وقوع أي من الأسباب التالية

- أ. غلق حساب تحويل الراتب الحالي وفتح "حساب سعادة" جديد، أو
- ب. إيقاف تحويل الراتب الشهري إلى "حساب السعادة" بأي شهر خلال 12 شهراً من تحويل الراتب الأول بعد فتح حساب السعادة

7. يعترف بنك المشرق ("البنك") بتحويل الراتب فقط إذا أُضيف إلى الحساب من قبل رب عمل العميل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القناة المناسبة والأسلوب المعترف به لدى البنك. لن تعتبر الحوالة المالية، أو التحويل المباشر، أو المعاملات الائتمانية بالشيك أو النقدية من قبل رب عمل العميل، معاملة تحويل راتب مما يفقدك الأهلية للحصول على أي مزايا مستحقة في إطار هذه الحملة. قد يترتب أيضاً عن أي خطأ في وصف تحويل الراتب عدم تلقي مكافأة الانضمام النقدية.

8. يلتزم العميل بأي تغيير قد يدخله البنك على الشروط والأحكام التي تنظم أحكام المنتجات والخدمات.

9. ستكون مزايا الرسوم من هذه الحملة في هورة مبالغ مستردة. في حالة تأهل العميل للحصول على المزايا، سيتم استرداد المبلغ بطول نهاية الشهر.

10. إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى للرصيد وهو 3,000 درهم إماراتي، لن يتم تطبيق رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى بقيمة 25 درهم بالإضافة لضريبة القيمة المضافة على حساب السعادة. تنطبق هذه الميزة على كل من العملاء الجدد والبالغين فقط إذا كان هناك حوالة راتب طالحة إلى حساب سعادة خلال نفس الشهر.

11. للتأهل للحصول على مزايا نقاط سلام الشهرية بقيمة 25 درهماً، يجب على العميل تلبية معايير الحد الأدنى المجمع لسداد 5 فواتير منفصلة (فقط: دو، واتصالات، وسداد البطاقات، وإعادة شحن سالك، والماء والكهرباء) و/أو معاملات التحويل الدولية في الشهر الواحد عبر مشرق أونلاين/ مشرق موبايل. تنطبق هذه الميزة الشهرية على كل من عملاء تحويل الرواتب الجدد والبالغين فقط إذا كان هناك تحويل راتب طالح إلى الحساب، بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي خلال نفس الشهر.

12. يحتفظ "بنك المشرق" بالحق في استعادة نقاط سلام في حال اكتشاف أن المعاملات الشهرية الخمسة المنفذة لم تكن لسداد مدفوعات مختلفة.

13. للتأهل للحوالات الدولية المجانية غير المحدودة شهرياً، يجب أن يتم تنفيذ المعاملة من خلال مشرق أونلاين و/أو مشرق موبايل. تنطبق هذه الميزة الشهرية على تحويلات الراتب الحالية والجديدة بقيمة 10,000 درهم إماراتي على الأقل لحساب السعادة خلال نفس الشهر.

14. يحتفظ البنك وفقاً لتقديره وحده بالحق في تغيير المزايا ومعايير التأهل والأسعار وأي قواعد أخرى تحكم "حساب السعادة" في أي وقت، ويتم توضيح التغييرات على الصفحة الإلكترونية: mashreq.com/happiness وستصبح نافذة المفعول بعد فترة إخطار مناسبة.

15. جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه هي إضافة للشروط والأحكام المطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير المحدثة على الرابط: mashreq.com/tnc

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب سويب الجاري

1. يجب على العميل بشكل محدد اختيار أو التقدم للحصول على حساب سويب الجاري.
2. يجوز للعميل ربح فائدة على حساب سويب الجاري. تُسدد الفائدة فقط على المبالغ التي تتجاوز الرصيد الحدي المحدد مسبقاً من قبل البنك مع تجاهل أي كسور من الآلاف ("المبلغ الحدي") وتوضع في ودائع سويب (على النحو المحدد أدناه). لن تُسدد أي فوائد على رصيد حساب سويب الجاري الذي يقل عن المبلغ الحدي. يحدد البنك المبلغ الحدي وفقاً لتقديره المطلق وهو متاح على الموقع الإلكتروني.
3. يفرض البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على حسابات سويب الجارية إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من المبلغ الحدي و/أو الحد الأدنى من الرصيد الذي يحدده البنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للاطلاع على التفاصيل.
4. يربح العميل فائدة على حساب سويب الجاري على النحو التالي:
أ. في حالة تجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي، يُحول الرصيد الإضافي (فقط بوحدات من 1,000 درهم إماراتي) من حساب سويب الجاري (بنهاية اليوم التقويمي) ويودعها البنك في حساب ودائع ثابتة جديد يدعى "وديعة سويب".
ب. ستُنشأ وديعة سويب باسم العميل وسيكون مرتبطاً بحساب سويب الجاري الخاص بالعميل.
ت. يجوز للعميل الاطلاع على حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به على مشرق أونلاين (خدمات مصرفية عبر الإنترنت متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع) ومشرق موبايل.
ث. في كل حالة عندما يتجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي (نتيجة لتمويل العميل لحساب سويب الجاري بالنقد، أو الشيكات، أو التحويل الداخلي أو أي وسيلة أخرى)، يتم تحويل الرصيد الفائض من حساب سويب الجاري ويوضع في حساب وديعة سويب الجديد تلقائياً. لذا، يجوز أن يكون لدى العميل العديد من ودائع سويب تحت حساب سويب جاري واحد.
ج. سيُنشأ دائماً حساب وديعة سويب لفترة ثلاثين (30) يوماً ويتجدد تلقائياً. يجوز تصفية وديعة سويب قبل موعد الاستحقاق بإجراء أي معاملة خصم في حساب سويب الجاري.
ح. إذا وافق استحقاق وديعة سويب في يوم ليس يوم عمل، يقوم نظام البنك بترحيل تاريخ الاستحقاق لليوم الذي يليه تلقائياً. أي أن استحقاق وديعة سويب سيكون بعد 31 يوماً وبالتالي يتجدد تلقائياً لفترة واحد وثلاثين (31) يوماً.
ذ. تضاف الفوائد التي تم ربحها على وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري عند الاستحقاق أو في نفس اليوم للتصفية المبكرة لوديعة سويب. تحدث التصفية المبكرة فقط في حالة إجراء معاملة خصم على حساب سويب الجاري.
5. يتم احتساب الفائدة على الرصيد اليومي ويتم دفعها في نهاية كل شهر.

6. سيحدث التالي في حالة إجراء معاملة خصم (بما في ذلك معاملة سحب يجريها العميل) على حساب سويب الجاري:

أ. سيتحقق نظام البنك أولاً من رصيد الحساب الإجمالي في حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به.

ب. إذا كان رصيد الحساب الإجمالي (بما في ذلك المبلغ المودع في ودائع سويب) كافٍ لإجراء معاملة خصم، سيقوم النظام بالخصم من حساب سويب الجاري وتتم معالجة معاملة الخصم. إذا كان مبلغ معاملة الخصم يتجاوز المبلغ المتاح في حساب سويب الجاري (دون حساب المبالغ الموجودة في وديعة سويب قبل معاملة الخصم مباشرة)، ستتم المعاملة وسيكون رصيد حساب سويب الجاري سالباً (-) مؤقتاً حتى نهاية اليوم التقويمي.

ت. سيقوم نظام البنك بسد النقص في رصيد حساب سويب الجاري إلى المبلغ الحدي بتصفية واحدة أو العديد من ودائع سويب (بنهاية اليوم التقويمي) ويودع الأموال في حساب سويب الجاري.

ث. ستستخدم طريقة "الوارد أخيراً هادر أولاً" (LIFO) لتصفية ودائع سويب، مما يعني أن آخر وديعة سويب تم إنشاؤها ستُصفى أولاً.

ج. إذا كان مبلغ وديعة سويب (المطلوب تصفيته) يتجاوز المبلغ المطلوب لسد النقص في المبلغ الحدي لحساب سويب الجاري، سيتم تصفية وديعة سويب جزئياً وتُنقل فقط الأموال المطلوبة من وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري. وتضاف أي فوائد مستحقة (مستحقة على إجمالي رصيد وديعة سويب) على وديعة سويب التي تمت تصفيتهما جزئياً إلى حساب سويب الجاري على الفور. وتستمر وديعة سويب بالمبلغ المتبقي حتى ميعاد استحقاقها. تضاف الفائدة المستحقة على وديعة سويب (على المبلغ المتبقي) للفاترة المتبقية إلى حساب سويب الجاري في يوم الاستحقاق وتتجدد وديعة سويب (بالمبلغ المتبقي) لفاترة أخرى.

ح. إذا كان مبلغ وديعة سويب أقل من المبلغ لمطلوب لسد النقص في المبلغ الحدي لرصيد حساب سويب الجاري، سيقوم نظام البنك بتصفية العديد من ودائع سويب لضمان سد النقص في حساب سويب الجاري بالمبلغ المطلوب للوصول إلى المبلغ الحدي.

7. بموجب ذلك يسمح العميل للبنك بإنشاء، وفتح وتصفية وديعة/ ودائع سويب نيابةً عن العميل.

8. ستظهر جميع معاملات الخصم والإ اعتماد المتعلقة بوديعة/ ودائع سويب في كشف حساب العميل الصادر من البنك.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب إيزي سيفر

1. يمكن فتح حساب إيزي سيفر فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
2. تستند الفائدة المكتسبة على حساب (حسابات) إيزي سيفر على متوسط الرصيد وتُدفع في نهاية كل شهر.

3. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/ESIR

4. حساب إيزي سيفر متاح بعمليتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط
5. عدد معاملات الخصم في حسابات إيزي سيفر محدود لكل شهر. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر.
6. إذا كانت معاملات الخصم في حساب إيزي سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
7. معاملات الخصم من أحد حسابات إيزي سيفر لن تؤثر على فوائد حساب إيزي سيفر الآخر.
8. يمكن فتح حساب واحد (1) كحد أقصى لكل عميل لكل عملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي).
9. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب دريم سيفر

1. يمكن فتح حساب دريم سيفر فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
2. الفوائد التي يتم ربحها على حسابات دريم سيفر تكون مستحقة شهرياً على المبلغ الأصيل وتضاف عند التصفية / الاستحقاق للحساب نفسه.
3. يمكن الاطلاع على سعر الفائدة المطبق على mashreq.com/dreamsaver
4. حساب دريم سيفر متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
5. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.
6. لسحب الأموال قبل الاستحقاق من حساب دريم سيفر، ستنطبق غرامة تعادل الفائدة المستحقة/المسددة على إجمالي فترة إيداع الأموال.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب ماكس سيفر

1. يمكن فتح حساب ماكس سيفر فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
2. تستند الفائدة المكتسبة على حساب (حسابات) ماكس سيفر إلى متوسط الرصيد وتُدفع في نهاية كل شهر.
3. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/MSIR
4. حساب ماكس سيفر متاح بعمليتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط.
5. عدد معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر عن كل شهر محدود. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر. يمكن الاطلاع على الحدود المنطبقة على فترة زمنية محددة على الموقع الإلكتروني.

6. إذا كانت معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
7. يمكن فتح حساب واحد (1) كحد أقصى لكل عميل لكل عملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي).
8. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب المكافآت اليومية

1. يمكن فتح حساب المكافآت اليومية فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
2. تُحتسب الفوائد التي يتم ربحها من حساب المكافآت اليومية عند رصيد نهاية اليوم وتُسدد على أساس يومي (بنهاية العمل بعد انتهاء حسابات اليوم).
3. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/DBIR
4. حساب المكافآت اليومية متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
5. يسمح بإجراء عمليات سحب غير محدودة على هذا النوع من الحساب.
6. يمكن فتح حساب مكافآت يومية واحد (1) كحد أقصى لكل عميل.
7. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب مضاعفة الأموال

1. يمكن فتح حساب مضاعفة الأموال فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
2. تُحدد مدفوعات الفوائد بناءً على مجموع:
أ. الرصيد في حساب مضاعفة الأموال الخاص بالعميل
ب. استخدام بطاقة الخصم المرتبطة بالحساب الجاري أو التوفير الخاص بالعميل (غير حساب مضاعفة الأموال) لدى البنك و/أو التحويلات الدولية من حساب العميل الجاري أو التوفير (غير حساب مضاعفة الأموال) لدى البنك.
3. تُحسب الفوائد على متوسط الرصيد الشهري في الحساب، وتُدفع خلال أول 15 يوماً من الشهر التالي.
4. تودع الأموال فقط في حساب مضاعفة الأموال من المشرق للاستفادة من أسعار الفائدة الخاصة المنطبقة على حساب مضاعفة الأموال ("فائدة خاصة").
5. لا يمكن استخدام الفائدة الخاصة بالتزامن مع عروض أخرى مثل استخدام رموز الصفقات لمعاملات الحوالات وما إلى ذلك.
6. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/moneymultiplierar
7. لن تُؤخذ في الاعتبار معاملات الحوالات باستخدام البطاقات الائتمانية.

8. يُؤخذ فقط في الإعتبار الإنفاق ببطاقة الخصم (المحلية والدولية) والحوالات (حوالات الأموال الدولية) فيما يتعلق بالفائدة الخاصة.
9. لن تُؤخذ في الإعتبار معاملات بطاقات الخصم التالية لتحديد معايير استخدام بطاقة الخصم:
 - أ. السحوبات النقدية ببطاقة الخصم
 - ب. المدفوعات المسددة عن المرافق أو الخدمات التي تقدمها شركات المرافق أو الهيئات الحكومية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هيئة كهرباء ومياه دبي، هيئة كهرباء ومياه الشارقة، دور اتصالات، وسالك).
 - ت. المدفوعات المقدمة للمنظمات الخيرية.
10. يمكن فتح حساب مضاعفة الأموال واحد (1) كحد أقصى لكل عميل.
11. حساب مضاعفة الأموال متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
12. لا يطبق تسهيل دفاتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات.

شروط وأحكام إضافية مطبقة على حساب توفير مشرق نون VIP

1. استرداد نقدي بنسبة 2% يطبق على نون و بقالة نون وناو وناو وسيفي واسترداد نقدي بنسبة 0.10% يطبق على جميع نفقات التجزئة الأخرى. الأسعار المطبقة يحددها البنك وفقاً لتقديره المطلق ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبق. سيبلغ البنك العميل بالتغيير قبل 30 يوماً على الأقل من إجرائه.
2. عضوية نون VIP مجانية خلال العام الأول فقط. ويمكن تمديد العضوية نفسها اعتباراً من العام الثاني اعتماداً على معايير الإنفاق المحددة بواسطة نون. يرجى الرجوع إلى موقع نون الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل (<https://help.noon.com/hc/en-us/categories/360004352574-noon-vip-loyalty-program>)
3. تتاح عملية تحويل دولي واحدة (1) في الشهر. وسيتم احتساب رسوم عمليات التحويل الأخرى وفقاً لجدول الرسوم الموضح على الموقع الإلكتروني (mashreq.com/soc). يرجى ملاحظة أن رسوم التحويل ستُطبّق عند إجراء التحويل وسيتم استرجاعها في نهاية الشهر.
4. يتم احتساب سعر الفائدة ودفعه على متوسط الرصيد الشهري المحتفظ به في حساب توفير نون VIP. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على Mashreq.com/NSIR
5. يمكن لكل عميل فتح حساب توفير نون المميز واحد (1) بحد أقصى.
6. حساب توفير نون VIP متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط
7. يسمح بإجراء عمليات سحب غير محدودة على هذا النوع من الحساب
8. لا يطبق تسهيل دفاتر الشيكات على هذا النوع من الحساب

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب جولد إيدج الاستثماري

1. يمكن فتح حساب جولد إيدج الاستثماري فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.

2. عملة الذهب (XAU) تمثل قيمة صرف الذهب الخالص في أسواق التداول العالمية . زوج الدولار الأمريكي/ الذهب يعني سعر أوقية تروني واحدة من الذهب بالدولار الأمريكي.
3. لا توجد فوائد منطبقة على هذا الحساب.
4. لن يكون هناك تسليم مادي للذهب بأي وقت. هذا حساب بعملة الذهب.
5. يُسمح بالتحويلات فقط من حساب حالي بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي لدى البنك.
6. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل بطاقة الخصم أو استخدام حراف ألي أو دفاتر شيكات مرتبط به.
7. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل التحويلات الداخلية أو الخارجية المباشرة للحساب أو منه. يُسمح فقط بحالات الحساب في إطار علاقة العميل وحسابات بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط. لا يُسمح بمعاملات أطراف خارجية.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على الودائع لأجل (الثابتة، وغير الثابتة وستب أب سيفر)

1. يمكن فتح وديعة لأجل فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
2. وفقاً للسلطة التقديرية للبنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، يجوز للعميل فتح حساب ودايم بأجل.
3. ما لم يتم إصدار تعليمات حريجة بخلاف ذلك بشكل كتابي من قبل العميل في يوم استحقاق الوديعة أو قبله، تتجدد صلاحية الوديعة تلقائياً لفترة مماثلة بالشروط والأحكام نفسها بسعر الفائدة السائد بالسوق أو السعر الذي يحدده البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة. يرسل البنك إلى العميل إخطاراً كتابياً قبل ثلاثين (30) يوماً من تاريخ التجديد.
4. تخضع تسوية الودائع أو تصفيته قبل تاريخ استحقاق الوديعة للشروط التي يحددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
5. تسدد الفوائد المستحقة على المبلغ الأصلي في تاريخ الاستحقاق أو بالفواصل الزمنية التي يختارها العميل في وقت فتح الوديعة.
6. إذا تم تصفية الوديعة قبل ميعاد الاستحقاق (بشكل كلي أو جزئي) لن يستحق العميل الفوائد المتراكمة على المبالغ التي تم تصفيته.
7. تُدفع الفائدة في نهاية أجل الوديعة.
8. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحساب .

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على بطاقة خصم المشرق

1. تصدر بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها لحامل البطاقة على المسؤولية الشخصية للعميل بالكامل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية أيا كان نوعها عن الخسائر أو الأضرار المترتبة على إهدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها.
2. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو استبدال بطاقة الخصم بأي وقت وبدون إشعار بحسب سلطته التقديرية المطلقة.
3. لن يكون البنك مسؤولاً بأي طريقة إذا رفضت مراكز الخدمات المصرفية المباشرة الوصول لأي سبب أياً كان وسيكون للبنك الحق المطلق بأي وقت وبدون إشعار مسبق في تعديل، أو حجب، أو تعليق، أو سحب أو إلغاء أي من أو جميع الخدمات المدرجة تحت هذا النظام.
4. يتعهد العميل أنه لن يفصح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) أو معلومات حسابه لأي فرد. فإن مشاركة المعلومات مع أطراف خارجية قد يؤدي إلى الوصول غير المصرح به إلى حساب (حسابات) العميل.
5. يتخذ العميل جميع التدابير الممكنة للحيلولة دون ضياع بطاقة الخصم، أو فقدانها أو سرقتها ويتعهد حامل البطاقة بعدم تمرير بطاقة الخصم لأي شخص آخر. في حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) أو ضياعه أو سرقاته، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إجراءات، أو معاملات أو أعمال غير قانونية أو فاقدة للأهلية تتم وفقاً لذلك.
6. يخضع البنك من حساب العميل مبلغ أي عمليات سحب، أو حوالات، أو مدفوعات الفواتير ومدفوعات البضائع والخدمات في نقاط البيع (POS) والمشتريات بالتجارة الإلكترونية والمدفوعات المسددة باستخدام بطاقة الخصم، أو مشرق أونلاين، أو مشرق موبايل أو مركز الخدمات المصرفية المباشرة، إلى جانب رسوم البنك ذات الصلة.
7. يتحمل حامل البطاقة أو العميل في جميع الأوقات المسؤولية عن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم، أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة المترتبة عن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم، أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة بالمشرق و/أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص به، ويكون سجل البنك للمعاملات التي تتم ببطاقة الخصم نهائياً وداسماً، وملزماً لحامل بطاقة الخصم.
8. يقبل حامل البطاقة والعميل جميع مدخلات الخصم الناتجة عن استخدام بطاقة الخصم.
9. سيتم تحويل مبلغ معاملة بطاقة الخصم بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي يحدده البنك لليوم عند خصم المعاملة ذات الصلة من الحساب. تُفرض رسوم سحب نقدي على جميع المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي لغير بنك المشرق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.
10. يحتفظ البنك بالحق في وضع قيود على المبالغ التي يمكن سحبها وعمليات الشراء باستخدام بطاقة الخصم بأي يوم تقويمي وإخطار حامل البطاقة بهذه القيود من وقت لآخر.

11. يجوز للبنك، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، تغيير قيود النقد وعمليات الشراء اليومية بدون إبداء أي أسباب لحامل البطاقة. يتم إرسال مثل هذه التغييرات إلى العميل قبل 60 يوماً على الأقل من إجراء التغيير عبر الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة.
12. عند استلام بطاقة الخصم، يوقع حامل البطاقة في خانة التوقيع خلف بطاقة الخصم على الفور ويشكل هذا التوقيع و/أو تفعيل بطاقة الخصم و/أو استخدام بطاقة الخصم دليلاً ملزماً وحاسماً لتأكيد حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام، على الرغم من عدم إشعار البنك باستلام حامل بطاقة الخصم.
13. السجلات، والدفاتر وكشوف الحساب التي يحتفظ بها البنك، ويعدها، ويحررها فيما يتعلق بأي معاملات أو إجراءات تتم ببطاقة الخصم، تكون حاسمة وملزمة للعميل مع انعدام الحق في الاعتراض.
14. في حالة إغلاق الحساب المرتبط ببطاقة الخصم من قبل البنك لأي سبب أو من قبل العميل، تصبح بطاقة الخصم غير صالحة.
15. وفقاً للسلطة التقديرية المطلقة للبنك، يجوز إصدار بطاقة الخصم لشخص قاصر لكن باسم الوصي القانوني عليه أو عليها ويمكن منح الوصول التشغيلي فقط بناءً على الإذن الذي يمنحه الوصي. يتحمل الوصي كامل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي يقوم بها الشخص القاصر.
16. ينبغي إبلاغ البنك بحالات الاحتيال أو إساءة استخدام بطاقة الخصم أو فقدانها أو سرقتها على الفور عن طريق الاتصال بالرقم +9714 424 4444

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على شهادات مليونير المشرق

1. شهادات ادخار مليونير المشرق (المشار إليها فيما يلي بـ "الشهادات") شهادات غير مخصصة لحاملها وبدون مدة زمنية محددة وتبلغ قيمتها الظاهرية 1,000 درهم إماراتي.
2. هذه الشهادات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن لأي أطراف خارجية.
3. هذه الشهادات غير منتجة للفائدة.
4. تؤهل هذه الشهادات العملاء للحصول على جوائز في سحبات مليونير المشرق حيث يعلن بنك المشرق عن الفائزين من وقت لآخر. يحتفظ المشرق بالحق في إغلاق البرنامج في أي وقت عن طريق إرسال إخطار قبل 4 أشهر من القيام بذلك، وفي هذه الحالة تتم إعادة الأموال إلى العملاء.
5. يجب أيضاً أن تكون الشهادة مفعلة وسارية في تاريخ السحب.
6. يتمتع العميل بحق استرداد قيمة الشهادة (الشهادات) في أي وقت بعد مرور 90 يوماً من تاريخ الشراء، ويتم الصرف خلال 90 يوماً من تاريخ الشراء مقابل رسوم رمزية تدفع قبل الاسترداد.
7. لصرف الشهادة (الشهادات) الورقية، ينبغي على العملاء التوقيع على الجانب الخلفي للشهادة (الشهادات) الأصلية وتقديمها لدى الفرع مع بطاقة هوية أصلية سارية (جواز سفر/بطاقة هوية إماراتية/بطاقة عمل).
8. سيتم حرف الأموال خلال 72 ساعة من طلب الاسترداد عند التوقيع والتحقق من الهوية لإجراء عمليات الشراء النقدية أو الإيداع في الحساب.

9. يتمتع البنك والمؤسسات المالية بحق تجميد الأموال المحولة إلى حساب العميل في حالة الاشتباه في غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التنظيم الإرهابي.
10. تصدر هذه الشهادات باسم واحد فقط.
11. لا يمكن شراء هذه الشهادات إلا بأسماء الأفراد.
12. كل شهادة تؤهل العميل للمشاركة في جميع السحوبات.
13. يمكن للعميل الاشتراك في هذه الشهادات من خلال أي فرع من فروع بنك المشرق ومشرق أونلاين/ مشرق موبايل وماكينات الصراف الآلي للمشرق والخدمات المصرفية عبر الهاتف (لعملاء المشرق) وتطبيق مشرق نيو (لعملاء مشرق نيو)
14. يمكن للعميل الادخار مع شهادات مليونير المشرق عن طريق تحويل الأموال من حساب المشرق أو إيداع الأموال النقدية.
15. يمكن للعميل أيضاً الدفع بشيك مسحوب على أي بنك في الإمارة المعنية أو حوالات من بنوك أخرى. وفي هذه الحالات، لا تُصدر الشهادة إلا عند استلام المشرق للأموال.
16. يحتفظ البنك بالحق في فرض أي رسوم في أي وقت ومطابقة قيمة الجائزة ما لم تتم المطالبة بها خلال شهرين من الإعلان عن الرقم الفائز.
17. تصدر جوائز مليونير المشرق خلال 60 يوماً من تاريخ السحب. وإذا لم يتمكن البنك من الاتصال بالفائز، فيتم تسليم قيمة الجائزة إلى دائرة التنمية الاقتصادية التابعة لحكومة دبي قبل مرور فترة الستين يوماً بأسبوع.
18. يخضع إصدار شهادات مليونير المشرق لقبول الطلب من قبل بنك المشرق.
19. لضمان شفافية عملية السحب ونزاهة المنتج، يحق للبنك الإعلان عن الأرقام الفائزة وأسماء الفائزين وجنسيات العملاء عند وحسب الاقتضاء. يوافق العملاء، في حال فوزهم، على أنهم مستعدون لالتقاط الصور الفوتوغرافية لهم كما يقتضي البنك، وهذا يتم الإعلان عنه أيضاً على النحو الذي يقتضيه البنك ..
20. لا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة تنتج عن نقل نماذج الطلبات أو تعليمات الدفع أو الشهادات أو أي مستندات أخرى، ما لم تكن هذه الخسارة بسبب البنك.
21. تتمتع المحاكم المدنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بالاختصاص القضائي الحصري لحل أي نزاعات تنشأ عن المعاملة المذكورة أعلاه.
22. لا يحق لموظفي بنك المشرق والشركات التابعة له، وكذلك أفراد أسرهم المباشرين (الأزواج والأبناء) حيازة شهادات مليونير المشرق.
23. عند استرداد قيمة شهادات مليونير المشرق المسجلة بأسماء قُصّر (21 عاماً أو أقل)، يجب أن يكون الأب هو الوصي/الطرف المشارك في التوقيع.
24. إذا كانت تفاصيل العميل لا تلبي متطلبات البنك في أي وقت من الأوقات، فإن بنك المشرق (ش.م.ع) يحتفظ بالحق في إلغاء الشهادة واسترداد العائدات وفقاً للوائح البنك.
25. إذا قام العميل باستبدال شهادة مليونير المشرق التي حصل عليها عبر المشرق أونلاين أو مشرق موبايل أو تطبيق مشرق نيو بشهادات رقمية تشتري عبر الفرع، لن تكون الشهادة المادية سارية اعتباراً من وقت استرداد قيمة الشهادة.
26. الفترة الأقل لحيازة الشهادة للتأهل لأي سحب هي يومان. الشهادات التي يتم شراؤها قبل أقل من يومين من السحب لن تتأهل للاشتراك في السحب التالي. وتؤهل هذه الشهادات العملاء للاشتراك في

جميع السحوبات التالية بعد ذلك. فعلى سبيل المثال، للتأهل للمشاركة في سحب يقام يوم الخميس الموافق 25 يناير، ينبغي على العميل شراء الشهادة يوم الثلاثاء الموافق 23 يناير قبل الساعة 4:00 عصرًا بتوقيت الإمارات العربية المتحدة للتأهل للسحب التالي.

27. ينبغي على العميل تقديم رقم اتصال صالح عند شراء شهادة (شهادات) مليونير المشرق. وسيتم استبعاد العملاء الذين ليس لديهم أرقام اتصال من جميع سحبيات مليونير المشرق.
28. يجوز لبنك المشرق تغيير قيمة الجائزة وتاريخ (تواريخ) السحب وفقاً لتقديره المطلق بدون إشعار مسبق.

الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على تسهيل السحب على المكشوف المتكرر

1. بموجب هذا التسهيل، يجوز للبنك وفق سلطته التقديرية المطلقة أن يمنح للعميل حد ائتماني بمبلغ لا يتجاوز مبلغ يعادل مرتين الراتب الشهري الذي يتم تحويله بانتظام إلى حساب العميل الجاري المستخدم في تحويل الراتب و ذلك بناءً على أداء الحساب. يمكن للعميل اختيار رفض أو إلغاء هذا التسهيل بزيارة فرع البنك والتوقيع على أي مستند مطلوب.
2. في إطار هذا التسهيل، يجوز للعميل السحب على المكشوف، بمبلغ يصل إلى الحد الائتماني المتاح، على أن يودع راتب العميل كل شهر لقيود حساب العميل لدى البنك.
3. يحتفظ البنك بالحق وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة بالمطالبة في أي وقت بسداد رهيد السحب على المكشوف في حساب العميل والفائدة والرسوم المرتبطة به. بناءً على طلب البنك، يسدد العميل هذه المبالغ على الفور.
4. يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل المبلغ الأصلي والفائدة بشكل يومي بحسب سعر الفائدة السائد عن السنة بفائدة شهرية ويحق له تغيير سعر الفائدة هذا بأي وقت بحسب سلطته التقديرية المطلقة، بدون إشعار العميل. يحق للبنك أيضاً أن يخصم من حساب العميل قسط التأمين السنوي والرسوم الأخرى التي قد يفرضها البنك من وقت لآخر.
5. الخط الائتماني بموجب هذا التسهيل متجدد وتستمر صلاحيته بدون حدود إلى أن يوقفه البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، بدون إبداء أي أسباب، وعند إيقافه سيكون المبلغ بأكمله إلى جانب الفائدة والرسوم الأخرى مستحقاً وواجب السداد من قبل العميل على الفور للبنك عند طلبه الأول.
6. أثناء سريان هذا التسهيل وحتى السداد النهائي والكامل لجميع المبالغ المستحقة بموجب هذا التسهيل، يرهن العميل للبنك جميع حقوق العميل، وسندات الملكية والفوائد على ودائع العميل والفوائد والممتلكات المنقولة الأخرى من جميع الأنواع بما في ذلك كل الرصيد الائتماني في حساب العميل لدى جميع فروع البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الأصول المرهونة"). بالاستفادة من التسهيل، يأذن العميل للبنك في جميع الأوقات ووفقاً لسلطته التقديرية المطلقة وبدون إشعار العميل، وبشكل كلي أو جزئي، بالتنفيذ على الأصول المرهونة في حيازة البنك لاسترداد المبالغ واجبة السداد من قبل العميل بموجب هذا التسهيل وتكاليف الاسترداد المرتبطة به. بناءً على طلب البنك، ينفذ العميل على

- وجه السرعة هذه الإتفاقات، والعقود، والتعهدات، والمستندات بشكل ومضمون مقبولين للبنك، على النحو الذي يعتبره البنك ضرورياً وملئماً لاستيفاء رهن الأصول المرهونة لصالح البنك.
7. تشكل دفاتر وسجلات وشهادات البنك وكشوف الحساب فيما يتعلق بهذا التسهيل دليلاً نهائياً وحاسماً بصحة رصيد العميل والتزاماته تجاه البنك.
8. يجوز للبنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة تحويل المبلغ غير المسدد في إطار هذا التسهيل إلى خطة أقساط من 12 شهراً (أو أي فترة زمنية أخرى يحددها البنك) بسعر الفائدة السائد في البنك، وذلك في حالة توقف تحويل الراتب إلى حساب العميل الجاري.

معلوماتك

1. عند فتح حساب لدى البنك، يطلب من العميل تقديم معلومات شخصية إلى البنك تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) معلومات مثل الإسم، والنوع، وتاريخ الميلاد، والجنسية، وجواز السفر، ورقم الهوية الإماراتية مع تاريخ انتهاء السريان، والعنوان، وإمارة الإقامة، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني. علاوة على هذه المعلومات، سيطلب من العميل تقديم معلومات متعلقة بالعمل، مثل اسم الشركة، والمنصب الوظيفي، والراتب وعدد سنوات الخدمة/العمل لدى الشركة. وأي معلومات تقدّم إلى البنك من قبل العميل وأي طرف خارجي، مثل الإلتحاق للمعلومات الائتمانية، تتم معاملتها باعتبارها معلومات شخصية ويحتفظ بها البنك حتى يتمكن من تقديم خدماته للعميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات). ويوافق العميل بموجب هذا على تزويد البنك بمعلوماته/معلوماتها الشخصية لمساعدة البنك على جمع ومعالجة ومشاركة المعلومات الشخصية بهدف تقديم خدماته إلى العميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات). تقع على العميل مسؤولية التأكد من دقة، واكتمال، وتحديث المعلومات التي يقدمها للبنك وإخطار البنك على الفور إذا كان هناك أي خطأ أو تغيير في هذه المعلومات.
2. يتولى البنك جمع ومعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل لأغراض قانونية لمساعدة البنك على تقديم خدماته إلى العميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) وامتثالاً لالتزامات البنك القانونية باعتباره مؤسسة مالية مرخصة تابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويقر العميل بحقه/حقها في رفض الموافقة على معالجة معلوماته/معلوماتها الشخصية من قبل البنك. ومع ذلك، في حال قيام البنك بجمع المعلومات الشخصية بموجب بنود هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون ورفض العميل الموافقة على تقديم تلك البيانات عند الطلب، قد لا يتمكن البنك من تنفيذ العقد الذي أبرمه أو يبرمه مع العميل بما يتماشى مع الشروط والأحكام من أجل تقديم الحساب (الحسابات) إلى العميل على سبيل المثال. وفي هذه الحالة، قد يضطر البنك إلى إلغاء أي خدمات تقدم للعميل أو متعلقة بالحساب (الحسابات) وسيقوم بإبلاغ العميل إذا كان ذلك هو الوضع في ذلك الوقت. ويقر العميل بأن سحب موافقة العميل في المستقبل لن يؤثر على شرعية معالجة البيانات التي يجريها البنك استناداً إلى الموافقة المسبقة.
3. يقر العميل ويتفهم أنه يحق له مطالبة البنك بالوصول إلى معلوماته الشخصية وتحديثها أو وضع حدود لمعالجة معلوماته الشخصية. ويمكن للعميل ممارسه حقوقه أو تقديم شكوى بشأن معالجة معلوماته الشخصية عن طريق الاتصال بالبنك من خلال أحد الخيارات التالية:

✓ تسجيل الدخول إلى مشرق أونلاين/ مشرق موبايل

✓ الاتصال بمركز الاتصال على الرقم +97144244444

✓ زيارة أحد فروع بنك المشرق