

عيش الحياة Live Life



Product Description

Why Live Life?

Live Life provides financial protection for you and your loved ones in case you are no longer able to provide for them, due to critical illness or loss of life.

Policy Term and Eligibility Age

The policy terms and eligible ages are mentioned in the below table.

Premium Term	Eligible Ages	Premium Term	Eligible Ages
5 to 10	20 – 75	24	20 – 61
11	20 – 74	25	20 – 60
12	20 – 73	26	20 – 59
13	20 – 72	27	20 – 58
14	20 – 71	28	20 – 57
15	20 – 70	29	20 – 56
16	20 – 69	30	20 – 55
17	20 – 68	Up to Age 55	20 – 50
18	20 – 67	Up to Age 60	20 – 55
19	20 – 66	Up to Age 65	20 – 60
20	20 – 65	Up to Age 70	20 – 65
21	20 – 64	Up to Age 75	20 – 70
22	20 – 63	Up to Age 80	20 – 75
23	20 – 62	Up to Age 85	20 – 75

مواصفات البرنامج

لماذا برنامج عيش الحياة؟

يوفر برنامج عيش الحياة الحماية المالية لك ولأحبائك في حال عدم قدرتك على توفيرها لهم نتيجة للأمراض المستعصية أو فقدان الحياة.

فترة الوثيقة والأهلية العمرية

يوضح الجدول التالي شروط الوثيقة والأهلية العمرية.

الفئات العمرية	فترة الوثيقة	الفئات العمرية	فترة الوثيقة
٦١ – ٢٠	٢٤	٧٥ – ٢٠	٥ إلى ١٠
٦٠ – ٢٠	٢٥	٧٤ – ٢٠	١١
٥٩ – ٢٠	٢٦	٧٣ – ٢٠	١٢
٥٨ – ٢٠	٢٧	٧٢ – ٢٠	١٣
٥٧ – ٢٠	٢٨	٧١ – ٢٠	١٤
٥٦ – ٢٠	٢٩	٧٠ – ٢٠	١٥
٥٥ – ٢٠	٣٠	٦٩ – ٢٠	١٦
٥٠ – ٢٠	حتى عمر ٥٥	٦٨ – ٢٠	١٧
٥٥ – ٢٠	حتى عمر ٦٠	٦٧ – ٢٠	١٨
٦٠ – ٢٠	حتى عمر ٦٥	٦٦ – ٢٠	١٩
٦٥ – ٢٠	حتى عمر ٧٠	٦٥ – ٢٠	٢٠
٧٠ – ٢٠	حتى عمر ٧٥	٦٤ – ٢٠	٢١
٧٥ – ٢٠	حتى عمر ٨٠	٦٣ – ٢٠	٢٢
٧٥ – ٢٠	حتى عمر ٨٥	٦٢ – ٢٠	٢٣

Currency

US Dollar (USD), Pound Sterling (GBP), Euro (EUR) and UAE Dirham (AED).

Premium Payment Modes

Annual, semi - annual, quarterly and monthly.

Minimum Annual Premium

The minimum annual premium is USD 250 (GBP 188, EUR 225 and AED 918) including the policy fee.

Premium Rates

Depending on issue age, gender, smoking status (smoker / non-smoker) and the term of the policy.

Coverage Amount

	Residents			
	US Dollars (USD)	Pound Sterling (GBP)	Euro (EUR)	Dirhams (AED)
Minimum Coverage (for Life)	150,000	112,500	135,000	550,000

Maximum Coverage (for Life)	50 Million	37.5 Million	45 Million	183.5 Million
------------------------------------	------------	--------------	------------	---------------

	Residents			
	US Dollars (USD)	Pound Sterling (GBP)	Euro (EUR)	Dirhams (AED)
Minimum Coverage (for ACI)	50,000	37,500	45,000	183,500

Maximum Coverage (for ACI)	1 Million	750,000	900,000	3.67 Million
-----------------------------------	-----------	---------	---------	--------------

	Non Residents			
	US Dollars (USD)	Pound Sterling (GBP)	Euro (EUR)	Dirhams (AED)
Minimum Coverage (for Life)	150,000	112,500	135,000	550,000

Maximum Coverage (for Life)	5 Million	3.75 Million	4.5 Million	18.35 Million
------------------------------------	-----------	--------------	-------------	---------------

العملة

دولار أمريكي (USD)، جنيه إسترليني (GBP)، يورو (EUR)، والدرهم الإماراتي (AED).

طرق دفع القسط

سنوياً، نصف سنوي، ربع سنوي، شهرياً.

الحد الأدنى للقسط التأميني السنوي

الحد الأدنى للقسط التأميني السنوي هو ٢٥٠ دولار أمريكي (١٨٨ جنيه إسترليني، ٢٢٥ يورو أو ٩١٨ درهم إماراتي) بالإضافة إلى رسم الوثيقة.

معدلات الأقساط

تعتمد على السن عند الإصدار، الجنس، التدخين (مدخن / غير مدخن)، وفترة الوثيقة.

مبلغ التغطية التأمينية

	المقيمين			
	الدرهم الإماراتي (AED)	يورو (EUR)	جنيه إسترليني (GBP)	دولار أمريكي (USD)
الحد الأدنى للتغطية التأمينية (للتأمين على الحياة)	٥٥٠,٠٠٠	١٣٥,٠٠٠	١١٢,٥٠٠	١٥٠,٠٠٠

الحد الأقصى للتغطية التأمينية (للتأمين على الحياة)	١٨٣,٥ مليون	٤٥ مليون	٣٧,٥ مليون	٥٠ مليون
---	-------------	----------	------------	----------

	المقيمين			
	درهم إماراتي	يورو	جنيه إسترليني	دولار أمريكي
الحد الأدنى للتغطية التأمينية (لمنفعة الأمراض المستعصية الفعّلة)	١٨٣,٥٠٠	٤٥,٠٠٠	٣٧,٥٠٠	٥٠,٠٠٠

الحد الأقصى للتغطية التأمينية (لمنفعة الأمراض المستعصية الفعّلة)	٣,٦٧ ملايين	٩٠٠,٠٠٠	٧٥٠,٠٠٠	١ مليون
---	-------------	---------	---------	---------

	غير المقيمين			
	درهم إماراتي	يورو	جنيه إسترليني	دولار أمريكي
الحد الأدنى للتغطية التأمينية (للتأمين على الحياة)	٥٥٠,٠٠٠	١٣٥,٠٠٠	١١٢,٥٠٠	١٥٠,٠٠٠

الحد الأقصى للتغطية التأمينية (للتأمين على الحياة)	١٨,٣٥ مليون	٤,٥ مليون	٣,٧٥ مليون	٥ مليون
---	-------------	-----------	------------	---------

Policy Fee

The below policy fees are included in the premium.

Premium Frequency	US Dollars (USD)	Pound Sterling (GBP)	Euro (EUR)	Dirhams (AED)
Annual	60.00	45.00	54.00	220.00
Semi - Annual	31.20	23.40	28.08	114.40
Quarterly	16.20	12.15	14.58	59.40
Monthly	5.40	4.05	4.86	19.80

Premium Modal Load

Premium Frequency	Modal Load
Annual	1.00
Semi - Annual	0.52
Quarterly	0.27
Monthly	0.09

Policy Benefits

Benefits

- Loss of Life Benefit:** The benefit is equal to the coverage selected at plan inception.
- Level Term:** Pay a fixed premium over a period of time from 5 to 30 years or till age 55 to 85.
- Second Medical Opinion:** A second medical opinion service from renowned medical centers in the USA is also available for free. A leading medical practitioner, specializing in the field of your illness, will review your test results and provide their expert opinion and recommendations.
- MetLife Discount Card:** A card which offers discounts ranging from 10% - 30% at selected Medical Providers in UAE.

This card is only offered to residents.

- Maturity:** Not Available.
- Surrender Benefit:** Not available.

Optional Benefits

- Accelerated Critical Illness:** Immediate access to the critical illness benefit up to USD 1 million* when diagnosed with one of 32 critical illnesses (list mentioned below).

Accelerated Terminal Illness** is a feature included in this optional benefit. If diagnosed with a Terminal Illness, the Terminal Illness benefit will be paid in advance.

*If the life insurance benefit is more than USD 1 million, then plan will remain in force (excluding the paid USD 1 million) and the remaining benefits will be paid in case of Loss of Life.

**A terminal illness is considered as an advanced and incurable sickness that will result in Loss of Life within 12 months. The coverage for Terminal Illness will be effective after 12 months from the policy issue date and will expire at the end of Policy Term.

رسم الوثيقة

تضاف رسوم الوثيقة التالية الى القسط.

طريقة دفع القسط	دولار أمريكي	جنيه إسترليني	يورو	درهم إماراتي
سنوي	٦٠,٠٠	٤٥,٠٠	٥٤,٠٠	٢٢٠,٠٠
نصف سنوي	٣١,٢٠	٢٣,٤٠	٢٨,٠٨	١١٤,٤٠
ربع سنوي	١٦,٢٠	١٢,١٥	١٤,٥٨	٥٩,٤٠
شهري	٥,٤٠	٤,٠٥	٤,٨٦	١٩,٨٠

عبء القسط التأميني

طريقة دفع القسط	عبء القسط
سنوي	١,٠٠
نصف سنوي	٠,٥٢
ربع سنوي	٠,٢٧
شهري	٠,٠٩

منافع الوثيقة

المنافع

- منفعة فقدان الحياة:** تعادل المنفعة قيمة التغطية التأمينية التي تم اختيارها في بداية البرنامج
- التأمين لأجل محدد:** دفع قسط تأميني ثابت على مدار فترة زمنية تتراوح بين ٥ الى ٣٠ سنة أو حتى عمر ٥٥ الى ٨٥.
- الرأي الطبي الثاني:** تتوفر أيضاً خدمة الرأي الطبي الثاني المجانية من المراكز الطبية المشهورة في الولايات المتحدة الأمريكية. سيساعد طبيب متمرس ومتخصص ضمن مجال مرضك بالتأكد من صحة التشخيص المقدم والعلاج الأكثر فاعلية الذي يجب أن تتلقاه.
- بطاقة الخصم من متلايف:** بطاقة توفر خصومات تتراوح بين ١٠% و ٣٠% عند مراكز طبية مختارة ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تتوفر هذه البطاقة للمقيمين فقط.
- الاستحقاق:** غير متوفر.
- منفعة الاسترداد:** غير متوفرة.

منافع اختيارية

- المرض المستعصي المعجل:** الحصول الفوري على منفعة المرض المستعصي التي تصل قيمتها إلى مليون دولار أمريكي* وذلك عند التشخيص بأي من الأمراض المستعصية والبالغ عددها ٣٢ مرضاً (الموضحة أدناه).

مرض العضال المعجل** هي ميزة متوفرة ضمن هذه المنفعة الاختيارية. إذا تم تشخيصك بمرض عضال، فسوف يتم دفع منفعة مرض العضال مقدماً.

*إذا كانت منفعة التأمين على الحياة أكثر من مليون دولار أمريكي فإن البرنامج سيبقى ساري المفعول (ويستثنى مبلغ المليون دولار أمريكي المدفوع) وستدفع المنافع المتبقية في حالة فقدان الحياة.

** يُعد مرض العضال مرضاً متقدماً يتعذر شفاؤه، سيؤدي إلى فقدان الحياة خلال ١٢ شهراً وستسري التغطية التأمينية الخاصة بمرض العضال بعد مرور ١٢ شهراً من تاريخ إصدار الوثيقة. وتنتهي في اخر فترة التأمين.

32 Critical Illnesses Covered

Stroke	Motor Neuron Disease	Cancer	Parkinson's disease
First Heart Attack	Brain Tumor	Major Burns	Head Trauma
Heart Valve Surgery	Bacterial Meningitis	Fulminant Hepatitis	Blindness (Total Loss of Sight)
End Stage Liver Failure	Coma	Primary Pulmonary Hypertension	Coronary Artery By-pass Surgery
End-stage Lung Disease	Multiple Sclerosis	Kidney Failure	Major Organ / Bone Marrow Transplantation
Aplastic Anemia	Total Loss of Hearing (Deafness)	Total Loss of Speech	Muscular Dystrophy
Systemic Lupus Erythematosus with Lupus Nephritis	Total Paralysis (Loss of use of Limbs)	Alzheimer's Disease / Severe Dementia	Encephalitis
Apallic Syndrome	Progressive Scleroderma	Poliomyelitis	Surgery to Aorta

Entry Age: 20 to 70 years

Expiry Age: 75 years

Note: A waiting period of 90 days is applicable from benefit effective date or reinstatement date.

This benefit is available for non-residents up to a maximum limit of USD 150,000.

- **Accidental Loss of Life:** This benefit will pay up to 3 times basic plan coverage, maximum limit of USD 5 million. This benefit will be doubled up to maximum USD 10 million in case of Accidental Loss of Life in common carrier.

Entry Age: 20 to 65 years

Expiry Age: 75 years

This benefit is available for non-residents up to a maximum limit of USD 500,000.

- **Health Cover Abroad:** This benefit offers to pay for treatment up to USD 2 million for life time with maximum of USD 1 million per year, when customer undergoes treatment outside country of residence from within the network of leading care providers, for any of the 6 covered critical conditions.

Covered critical conditions:

- ❖ Cancer
- ❖ Coronary Artery By-pass Surgery
- ❖ Heart Valve Surgery
- ❖ Benign Brain Tumor
- ❖ Live-Donor Organ Transplant
- ❖ Bone Marrow Transplant

Entry Age: 20 to 64 years

Expiry Age: 75 years

- **Waiver of premium:** In case of loss of life or disability, MetLife will continue paying for all the remaining premiums to guarantee that the plan remains in force.

Entry Age: 20 to 55 years

Expiry Age: 60 years

- **Permanent Total Disability:** Guaranteed cash payment up to USD 2 million in case of Permanent Total Disability due to accident or sickness, paid as following:

الأمراض المستعصية التي يشملها الغطاء التأميني والبالغ عددها ٣٢ مرضاً

مرض باركنسون	السرطان	مرض العصبون الحركي	السكتة / الجلطة الدماغية
إصابة رأس	الحروق الكبرى	ورم الدماغ	أول ذبحة صدرية
العمى (الفقدان الكامل للبصر)	إلتهاب الكبد الخاطف	إلتهاب السحايا الجرثومي	جراحة صمام القلب
جراحة الشريان التاجي	ارتفاع ضغط الدم الرئوي الأولي	الغيبوبة	قصور الكبد في مرحلته النهائية
زراعة الأعضاء الكبرى / نخاع العظم	الفشل الكلوي	تصلب الأنسجة المتعدد	مرض الرئة الإنتهائي
سوء نمو العضلات	الفقدان الكامل للنطق	فقدان السمع الكامل (الطرش)	فقر الدم اللاتصنعي (اللاتكوني)
إلتهاب الدماغ	مرض الزهايمر / اختلال العقل الحاد	الشلل الكامل (فقدان القدرة على استعمال الأطراف)	الذئبة الحمامية الجهازية مع ذئبة التهاب الكلية
جراحة الشريان الأهر / الأورطي	شلل الأطفال	تصلب الجلد التصاعدي	متلازمة Apallic Syndrome

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٧٠ عاماً

العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً

ملاحظة: تطبق فترة انتظار لمدة ٩٠ يوماً من تاريخ نفاذ المنفعة أو تاريخ إعادة السريان.

تتوفر هذه المنفعة لغير المقيمين بحد أقصى يبلغ ١٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

- **فقدان الحياة نتيجة حادث:** ستغطي هذه المنفعة لغاية ٣ أضعاف تغطية البرنامج الأساسي، بحد أقصى يصل لغاية ٥ مليون دولار أمريكي. سيتم مضاعفة هذه المنفعة لتصل لغاية ١٠ مليون دولار أمريكي كحد أقصى، في حال فقدان الحياة نتيجة حادث أثناء السفر بواسطة النقل العام.

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٥ عاماً

العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً

تتوفر هذه المنفعة لغير المقيمين بحد أقصى يبلغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

- **التغطية الصحية في الخارج:** توفر هذه المنفعة دفع العلاج لغاية ٢ مليون دولار أمريكي مدى الحياة وكحد أقصى مليون دولار في السنة، عندما يخضع العميل للعلاج خارج بلد الإقامة ضمن شبكة مقدمي الرعاية الراضين، لأي من الـ ٦ حالات المستعصية المغطاة.

الحالات المستعصية المغطاة:

- ❖ السرطان
- ❖ جراحة فتح مجرى جانبي للشريان التاجي
- ❖ جراحة صمام القلب
- ❖ ورم الدماغ الحميد
- ❖ زراعة عضو من متبرع حي
- ❖ زراعة النخاع العظمي

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٤ عاماً

العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً

- **التنازل عن الأقساط التأمينية:** في حالة فقدان الحياة أو العجز، ستستمر شركة متلايف في دفع الأقساط التأمينية المتبقية لضمان سريان البرنامج.

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٥ عاماً

العمر عند الانتهاء: ٦٠ عاماً

- **العجز الكلي الدائم:** دفعة نقدية مضمونة تصل إلى مليوني (٢) دولار أمريكي في حالة العجز الكلي الدائم نتيجة حادث أو مرض، وتدفع كما يلي:

Period of Permanent Total Disability (consecutive)	Percentage of PTD Benefit
6 months	20%
12 months	30%
24 months	50%

Entry Age: 20 to 59 years
Expiry Age: 60 years

- **War Risk** can be added by paying the applicable war risk premium.
Entry Age: 20 to 65 years
Expiry Age: 75 years
- **PAL (Personal Accident on Life):** This benefit provides additional coverage for:
 - ❖ Accidental Loss of Life, Permanent Partial & Total Disability Due to Accident
 - ❖ Accidental Loss of Life, Permanent Partial & Total Disability Due to Accident on Common Carrier & Flying
 - ❖ Accidental Medical Reimbursement
 - ❖ Accident Disability Weekly Income (Up to 104 Weeks)
 Entry Age: 20 to 64 years
Expiry Age: 65 years
- **Accident Care:** This benefit provides additional coverage for:
 - ❖ Accidental Loss of Life, Permanent Partial & Total Disability Due to Accident
 - ❖ Accidental Medical Reimbursement
 Entry Age: 20 to 65 years
Expiry Age: 75 years
- **Hospital Care:**
 - ❖ Guaranteed cash payments for the period of hospitalization* due to Sickness or resulting from an accident.
 - ❖ Surgical Expenses.
 - ❖ Permanent Total Disability due to Sickness.
 *Up to 52 weeks.
Entry Age: 20 to 59 years
Expiry Age: 60 years
- **Note:** A waiting period of 30 days applies for sickness.
- **Forever:** This supplementary benefit guarantees the insured a lifetime monthly income (minimum guaranteed period of 20 years) in case of Permanent Partial Disability or Permanent Total Disability resulting from Accident or Sickness.
Entry Age: 20 to 59 years
Expiry Age: 65 years

Note: All optional benefits have additional premiums and are yearly renewable. The premium rates for optional benefits are not guaranteed and might change in the future with prior notice.

Optional benefits will not be offered for non-residents unless it has been mentioned above.

All benefits are subject to Terms & Conditions of the plan.

نسبة من منفعة العجز الكلي الدائم	مدة العجز الكلي الدائم (المتتالية)
٪٢٠	٦ أشهر
٪٣٠	١٢ شهر
٪٥٠	٢٤ شهر

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٠ عاماً

- **مخاطر الحرب:** يمكن إضافة مخاطر الحرب عن طريق سداد القسط التأميني المطبق والمرتبط بها.
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٥ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً
- **الحوادث الشخصية في التأمين على الحياة:** توفر هذه المنفعة تغطية تأمينية إضافية لما يلي:
 - ❖ فقدان الحياة، أو العجز الكلي الدائم، أو العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث
 - ❖ فقدان الحياة، أو العجز الكلي الدائم، أو العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث في وسائل النقل العامة والطيران
 - ❖ إرجاع النفقات الطبية الناتجة عن حادث
 - ❖ الدخل الأسبوعي لحالات العجز نتيجة حادث (تصل إلى ١٠٤ أسبوع)
 العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٤ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٥ عاماً
- **عناية الحوادث:** توفر هذه المنفعة تغطية تأمينية إضافية لما يلي:
 - ❖ فقدان الحياة، أو العجز الكلي الدائم، أو العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث
 - ❖ إرجاع النفقات الطبية الناتجة عن حادث
 العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٥ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً
- **عناية الاستشفاء:**
 - ❖ تضمن لك دفعات نقدية لفترة الاستشفاء* الناتجة عن الإصابة بمرض أو حادث.
 - ❖ مصاريف الجراحة.
 - ❖ العجز الكلي الدائم الناتج عن الإصابة بمرض.
 *تصل إلى ٥٢ أسبوعاً.
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٠ عاماً
- **ملاحظة:** تطبق فترة انتظار مدتها ٣٠ يوماً في حالات المرض.
- **مدى الحياة:** تضمن هذه المنفعة التكميلية دخلاً شهرياً للمؤمن عليه لمدى الحياة (بعد أدنى لمدة تصل إلى ٢٠ عاماً) في حالة العجز الجزئي الدائم أو العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث أو الإصابة بمرض.
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٥ عاماً
- **ملاحظة:** جميع المنافع الاختيارية لها أقساط إضافية وقابلة للتجديد سنوياً. إن معدلات الأقساط للمنافع الاختيارية غير مضمونة وقد تتغير في المستقبل مع إشعار مسبق.
- **لمنح المنافع الاختيارية لغير المقيمين إلا إذا تم ذكر ذلك أعلاه.**
- **تخضع جميع المنافع لشروط واحكام البرنامج.**

Grace Period

A grace period of 90 days shall be allowed for the payment of premiums, during which period the policy will remain in force. If loss of life occurs during this 90 days grace period, the outstanding premium shall be deducted in settlement of this policy. After the expiry of the 90 days, the policy will be cancelled.

Reinstatement

Reinstatement of the policy is allowed within 3 years of the grace period expiry.

30 Days Free Look Period

MetLife offers a 30 days free trial period, following the issuance date, during which time you may cancel the plan by writing to Customer Service Department at MetLife, P.O.Box 371916, Dubai, U.A.E. You are entitled to a refund of premium. No refund will be made if a claim has already been paid. Please note that any refunded premium is not subject to interest. Medical costs, if any, will also be deducted from the refunded premium.

Key Exclusions

- Suicide within 2 years from policy issue date
- Loss of life or total and permanent disability caused by or resulting directly or indirectly from war (if War Risk is not opted)
- If Insured resides in any of the sanctioned countries*

*Sanctioned countries as of February 2020: Crimea region, Cuba, Iran, North Korea and Syria (subject to changes).

Claims

Claims Processing

- Death benefits or Terminal Illness are only payable upon delivery of this policy to MetLife's administration together with satisfactory proof of:
 - (1) Claimant's Statement completed and signed by the beneficiary.
 - (2) Physician's Statement completed, signed and stamped by the Physician who last attended the deceased or detailed medical report.
 - (3) Original death certificate.
 - (4) Police and Forensic reports in case death was due to accident.
 - (5) Original Policy document.
 - (6) Copies of passports or ID cards of deceased and beneficiary.
 - (7) Complete address and telephone number of beneficiary.

- Claims must be sent to:

Claims Department - MetLife

P.O. Box 371916, Dubai, UAE

Tel. +971 4 415 4555

Fax. +971 4 415 4445

E-mail: lifeclaims@metlife.ae

فترة الإمهال

يُسمح بوجود فترة إمهال مدتها ٩٠ يوماً لسداد الأقساط التأمينية، خلال هذه الفترة ستبقى الوثيقة سارية المفعول. وفي حال فقدان الحياة خلال فترة الإمهال التي تبلغ مدتها ٩٠ يوماً، سيتم اقتطاع القسط الغير مدفوع عند تسوية هذه الوثيقة. وبعد انتهاء مدة الـ ٩٠ يوماً، سيتم إلغاء الوثيقة بدون أي قيمة.

إعادة السريان

يسمح بإعادة سريان الوثيقة خلال ٣ سنوات من انتهاء فترة الإمهال.

٣٠ يوماً فترة مراجعة مجانية

تقدم متلايف فترة ٣٠ يوماً كتجربة مجانية تلي تاريخ الإصدار، يمكنك خلالها أن تلغي البرنامج و ذلك بإرسال طلب خطي الى مركز خدمة العملاء في متلايف، ص.ب: ٣٧١٩١٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة. أنت مؤهل بالحصول على كامل الأقساط المدفوعة. لن تتم إعادة أي قسط إذا تم بالفعل دفع المطالبة. يرجى الملاحظة بأن أي قسط تأميني تم استرداده لا يخضع لفائدة. سيتم خصم التكاليف الطبية أيضاً، في حال وجودها، من القسط المسترد.

الاستثناءات الأساسية

- الانتحار خلال سنتين ٢ من تاريخ إصدار الوثيقة
- فقدان الحياة أو العجز الكلي الدائم بسبب الحرب أو الناتج عنها بصورة مباشرة أو غير مباشرة (إذا لم يتم اختيار مخاطر الحرب)
- في حال بقاء المؤمن عليه في أي دولة من الدول الخاضعة للعقوبات الدولية*
- *الدول الخاضعة لعقوبات اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠: منطقة القرم، كوبا، إيران، كوريا الشمالية وسوريا (قابلة للتغيير).

المطالبات

إجراء معاملات المطالبات

- لا تكون تعويضات الوفاة أو مرض العضال واجبة السداد من قبل الشركة إلا بعد تسلّم الوثيقة، بالإضافة إلى إثبات مقبول لدى الشركة عن:
 - (١) بيان المطالب الكامل والموقع من قبل المستفيد.
 - (٢) إفادة الطبيب، الكاملة، الموقعة، والمختومة من قبل الطبيب الذي أشرف على المتوفى أو تقرير طبي مفصل.
 - (٣) شهادة الوفاة الأصلية.
 - (٤) تقارير الشرطة والطب الشرعي في حال كانت الوفاة ناتجة عن حادث.
 - (٥) مستند الوثيقة الأصلي.
 - (٦) نسخ جواز السفر أو بطاقات الهوية الشخصية للمتوفى والمستفيد.
 - (٧) العنوان الكامل ورقم الهاتف للمستفيد.

- يتعين إرسال المطالبات إلى:

قسم المطالبات - متلايف

ص.ب: ٣٧١٩١٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الهاتف: +٩٧١ ٤ ٤١٥ ٤٥٥٥

الفاكس: +٩٧١ ٤ ٤١٥ ٤٤٤٥

البريد الإلكتروني: lifeclaims@metlife.ae

The above are the key features of the product.

Please refer to policy contract for further clarifications and complete coverage conditions / exclusions; in case of discrepancy between the conditions mentioned above and the policy itself, the latter shall supersede.

I/We have read and understood the above key facts of the product on all pages in this document.

المنافع الواردة أعلاه هي المواصفات الأساسية للمنتج.

يرجى الاطلاع على عقد الوثيقة لمعرفة المزيد من الأحكام وشروط / واستثناءات التغطية كاملة، وفي حال وجود تعارض بين الشروط الموضحة أعلاه والوثيقة نفسها، فستطبق شروط واحكام الوثيقة.

لقد قرأت/قرأنا وفهمت/فهمنا الحقائق الأساسية الخاصة بالبرنامج الواردة أعلاه في جميع الصفحات التي تتضمنها هذه الوثيقة.

اسم مقدم الطلب كاملاً
Applicant's Full Name

توقيع مقدم الطلب
Applicant's Signature

Signature

التاريخ
Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---