

شروط وأحكام وثيقة التأمين على الحياة نظير القرض الشخصي من بنك المشرق (للمغتربين والمواطنين)

مرحباً بك، ندعوك بصفتك مقترض قرض شخصي من بنك المشرق للاستمتاع بالمزايا المقدمة بموجب هذه الوثيقة. ونطلب منك مراجعة تفاصيل التغطية بدقة من أجل تحقيق فهم شامل للتغطية المقدمة.

إشعار مهم

- تغطي الوثيقة الوفاة لأي سبب بخلاف الأسباب المستثناة تحديداً في هذه الوثيقة.
- في حالة الوفاة، تدفع شركة التأمين التعويضات إلى البنك. وتتسق كافة المطالبات بموجب التغطية التأمينية مع / من البنك وتسوى من خلال البنك.
- الحد الأدنى للسن عند الدخول في التغطية التأمينية هو 18 سنة، والحد الأقصى لسن الدخول في التغطية التأمينية هو 65 سنة .
- الحد الأقصى لسن التغطية التأمينية هو 70 سنة.
- الحد الجغرافي بموجب هذه التغطية هو "كافة أنحاء العالم" لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين فيها الذين يتابعون بنشاط عملهم / مهنتهم.
- تخضع هذه التغطية التأمينية للاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك، في أي وقت، بالحق في تعديل البنود والشروط و/ أو رفض أو إيقاف أو إلغاء التغطية التأمينية / المزايا السارية سواء كلياً أو جزئياً دون إبداء أي سبب.
- تنتهي تغطية المقترض اعتباراً من التاريخ الذي لا يعد المقترض مؤهلاً للمشاركة فيه وفقاً لقواعد البنك.

التعريفات

الحادث يقصد به أي حدث مفاجئ وغير متنبأ به وغير متوقع يرجع إلى وسائل خارجية عنيفة ومرئية (ولكن لا يتضمن أي سقم أو مرض) يؤدي إلى إصابة جسدية (ولكن لا يشمل الاضطرابات العقلية أو العصبية أو العاطفية أو الاكتئاب أو القلق).

الفائدة التأمينية يقصد بها فوائد التعويضات المستحقة الدفع بموجب نطاق التغطية التأمينية لهذه الوثيقة

المقترض يقصد به الشخص الذي يقدم له البنك قرض شخصي والذي يستوفي شروط الحصول على القرض الشخصي للمؤمن عليه بموجب اتفاقية قرض مع المؤمن عليه.

تاريخ السريان يقصد به تاريخ تسجيل المقترض لهذه الوثيقة من قبل المؤمن عليه أو تاريخ بدء هذه الوثيقة أيهما يحدث لاحقاً.

الشركة يقصد بها شركة عمان للتأمين، دبي، الإمارات العربية المتحدة

تاريخ الحدث يقصد به أي مما يلي:

1- فيما يتعلق بالوفاة، يقصد به تاريخ الوفاة، الذي تعتمده السلطة المختصة، والذي يحدث بعد تاريخ البدء وأثناء مدة الوثيقة.

2- فيما يتعلق بفقدان العمل غير الطوعي (إذا كان معمولاً به)، يقصد به تاريخ الإخطار بالإنهاء المقدم إلى المقترض بعد تاريخ بدء النفاذ وأثناء مدة الوثيقة

الوفاة يقصد بها الوفاة لأي سبب.

فقدان العمل غير الطوعي يقصد به تسريح المقترض نتيجة لقرار انفرادي من صاحب عمله بإنهاء عقد عمله دون ذكر أي سبب أو لأي سبب آخر غير الأسباب المذكورة في الاستثناءات الواردة في الوثيقة. [هذه الفائدة التأمينية غير متاحة للمقترضين الجدد]

إعادة التوظيف يقصد بها قبول وبدء العمل لصاحب عمل جديد أو نفس صاحب العمل بموجب عقد عمل جديد خلال عشرة (10) أشهر اعتباراً من تاريخ البطالة الفعلية

المرض يقصد به أي مرض أو سقم يحدث لأول مرة بعد تاريخ السريان.

الإصابة يقصد بها الإصابة الجسدية التي تنتج عن حادث يقع في غضون اثني عشر شهراً من تاريخ وقوع هذا الحادث ويؤدي إلى وفاة المقترض.

المؤمن عليه يقصد به بنك المشرق ش.م.ع

اتفاقية القرض يقصد بها الاتفاقية الخطية المبرمة بين المقترض والمؤمن عليه للحصول على قرض يستلزم سداؤه وفقاً للقسط الشهري المتفق عليه / على أقساط شهرية متساوية. ويشكل الجدول الزمني للإطفاء الذي يصدره البنك، استناداً إلى ما إذا طلب من المقترض سداؤه قرضه الشخصي، جزءاً من اتفاقية القرض.

الحد الأدنى للسنة عند الدخول يقصد به 18 سنة مكتملة من عمر المقترض.

الحد الأقصى للسنة عند الصدور يقصد به 69 سنة تامة فيما يتعلق بالفائدة التأمينية للموت، ومع ذلك، فإنه يقتصر على 59 سنة فيما يتعلق بالفائدة التأمينية لفقد العمل غير الطوعي.

الحد الأقصى لسنة التغطية

70 سنة تامة فيما يتعلق بالفائدة التأمينية للموت، ومع ذلك، فإنه يقتصر على 60 سنة فيما يتعلق بالفائدة التأمينية لفقد العمل غير الطوعي.

إذا كان السن عند الدخول يتراوح بين 18 و65 سنة.

مبلغ القرض المستحق مع الفائدة المستحقة حتى تاريخ وفاة المقترض.

إذا كان السن عند الدخول يتراوح بين 66 و70 سنة من العمر.

50% من مبلغ القرض المستحق مع الفائدة المستحقة حتى تاريخ وفاة المقترض.

الحد الأقصى لمدة القرض يقصد به 48 شهراً وحتى 60 شهراً للموظفين الحكوميين.

الرصيد المستحق يقصد به المبلغ الفعلي للقرض الشخصي بما في ذلك الفائدة المستحقة للمقترض تجاه المؤمن عليه وفقاً لجدول الإطفاء الصادر عن البنك ووفقاً للمعمول به في تاريخ الحدث. ويستبعد حساب الرصيد المستحق أي عقوبة (عقوبات) تطبق بسبب عدم سداد المقترض للقرض.

الوثيقة يقصد بها هذه الوثيقة، أو أي عقود أو تصديقات إضافية، أو أي تعديلات عليها مبرمة وموقعة بين الشركة والمؤمن عليه، أو التفاصيل التي يقدمها المقترض في استمارات التسجيل المتعلقة بقروضه الشخصية، والتفاصيل التي يقدمها المؤمن عليه إلى الشركة، وتشكل جميعها كامل العقد بين الطرفين.

الأمراض الموجودة مسبقاً يقصد بها الأسقام أو الأمراض أو الداء الذي يحدث أو يظهر، ويلتمس لأجله المشورة أو العلاج أو يحصل عليهما من ممارس طبي أو معالج يدوي أو معالج طبيعي أو أي ممارس آخر من نوع مماثل خلال اثني عشر شهراً مباشرة قبل تاريخ البدء.

إثبات الخسارة أو الفقد يقصد به المستندات المطلوب تقديمها للشركة التي تثبت وفاة المقترض أو عجزه الكلي الدائم والتي تحقق رضا الشركة.

نطاق التغطية التأمينية

القسم 1: الموت لأي سبب

في حالة وفاة المقترض لسبب غير مستثنى تحديداً بموجب هذه الوثيقة بعد تاريخ البدء وأثناء مدة الوثيقة، تعوض الشركة، وفقاً للحدود المقررة بموجب جدول هذه الوثيقة وبموجب استلام إثبات الخسارة المطلوب بما يرضي الشركة، المؤمن عليه بما يصل إلى مبلغ الرصيد المستحق للمقترض في تاريخ الحدث مع مراعاة الحدود القصوى للوثيقة.

القسم 2: فقدان العمل غير الطوعي

في حال فقد المقترض للعمل قهرياً بعد تاريخ بدء النفاذ وخلال مدة الوثيقة، تدفع الشركة قسط متساوي شهرياً أو 4,000 درهم إماراتي لا غير أيهما أقل بموجب حد أقصى قدره 6 أشهر.

الشروط المتعلقة بالفائدة التأمينية لفقدان العمل غير الطوعي لأجل القرض الشخصي

يقع تاريخ الحدث بعد مدة انتظار تبلغ 90 يوماً من تاريخ بدء النفاذ.

1- مدة الانتظار وقدرها شهر (1) واحد (هي المدة التي لا تسدد فيها أي مطالبة بعد فقدان الوظيفة، وبعد 1 شهر منها، تدفع الفوائد التأمينية بأثر رجعي).

2- يجب أن يكون هناك ما لا يقل عن 6 أشهر من العمل المتواصل بعد مدة المطالبة الأولى التي دفعت لها الفوائد التأمينية لإعادة التأهل للحصول على فائدة تأمينية جديدة.

3- لا يدفع أي مبلغ خلال مدة الإخطار.

4- يبقى الفرد المشمول في التغطية عاطلاً عن العمل خلال المدة التي تدفع لأجلها الفائدة التأمينية بموجب هذه الوثيقة، ويجب عليه تقديم كافة الأدلة الضرورية التي قد تطلبها الشركة من أجل إثبات البطالة

5- يقدم الفرد المشمول في التغطية التأمينية شهرياً نسخة من جواز السفر تبين صفحة التأشيرة مع ختم البنك وتاريخه.

6- يبلغ الفرد المشمول في التغطية التأمينية / البنك الشركة بمجرد قبول الفرد المشمول في التغطية التأمينية لوظيفة بديلة خلال ستة أشهر اعتباراً من تاريخ البطالة الفعلية. وإذا تبين أن الفرد المشمول في التغطية التأمينية حصل على عمل جديد خلال المدة التي كان يتقاضى فيها الفوائد التأمينية الشهرية، فستصبح المطالبة بالكامل لاغية وتحفظ الشركة بحقها في استرداد المبلغ الكامل المدفوع للفرد المشمول في التغطية التأمينية / البنك باعتباره فوائد تأمينية شهرية منذ بداية البطالة.

7- تمدد الفوائد التأمينية بموجب هذه الوثيقة للمقترض الأساسي فقط وليس لمقدم طلب قرض إضافي أو تكميلي / مشترك.

8- بغض النظر عما يفيد العكس في هذه الوثيقة، فإن الفائدة التأمينية لفقدان العمل غير الطوعي بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالفرد المشمول في التغطية التأمينية تنتهي عند حدوث واحد أو أكثر من التالي:

• في حال الموت / العجز

• عندما يستأنف المقترض العمل (حتى لو كان العمل بدوام جزئي فقط)

• عندما يبلغ المقترض سن القصوى للتغطية المحدد بـ 60 سنة

• يصبح المقترض عاطلاً عن العمل طوعاً.

• في غضون 6 أشهر قبل تاريخ التقاعد الطبيعي للمقترض وذلك حسب عمر المقترض وقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

• عند بلوغ الحد الأقصى للفوائد التأمينية للعديد من مطالبات فقدان العمل غير الطوعي خلال مدة التغطية.

الاستثناءات المطبقة على الموت لأي سبب وفقدان العمل غير الطوعي

لا تُدفع أية فوائد بموجب هذه الأقسام فيما يتعلق بالمقترض إذا نشأ عن الحدث مطالبة نتيجة للتالي:

أ- المشاركة الفعالة في أي حرب، سواء أعلن عنها أم لا، أو العمل الحربي، أو الحرب الأهلية، أو العصيان، أو أعمال الشغب، أو العصيان المدني أو أعمال العنف الأخرى بما في ذلك الإرهاب الناشئ عن أي اضطرابات سياسية أو مدنية؛

ب- تشمل التغطية التأمينية مخاطر الحرب السلبية والإرهاب، ومع ذلك فإن المطالبات التي تحدث بأي شكل من الأشكال كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لعمليات الحرب أو الحرب، أو الإرهاب لا تندرج تحت التغطية التأمينية في أي من التالي:

ت- سوريا والعراق وأفغانستان وفلسطين واليمن وليبيا

ث- أي بلد تحدث فيها الحرب أو العمليات الحربية ويظل فيها المؤمن عليه لأكثر من 28 يوماً بعد الاندلاع. ومن المفهوم أيضاً أن مبلغ التأمين لن يدفع إذا كان المؤمن عليه يشارك بفعالية في أي من الأحداث المذكورة أعلاه، وإذا كان المؤمن عليه يسافر إلى بلد بعد إعلان الحرب في تلك البلد أو بعد الاعتراف بأنها منطقة حرب أو أنه توجد بها عمليات حربية. وإذا ادعت الشركة أن هذا التأمين لا يغطي أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصاريف بسبب هذا الاستثناء، يقع عبء إثبات العكس على المؤمن عليه.

ج- الانخراط في الطيران أو الطيران الشراعي أو أي شكل آخر من أشكال الطيران الجوي بخلاف كونه مسافر يدفع أجرة أو طيار أو فريق من الطاقم في طائرة مرخصة تجارياً لشركة طيران معترف بها تعمل على مسار منتظم؛

ح- أي خرق من المقترض للقانون الجنائي أو أي اعتداء من المقترض؛

خ- محاولة الانتحار أو إيذاء النفس حال العقل أو الجنون في غضون سنة واحدة بعد التاريخ الذي بدأ فيه التأمين على ذلك المقترض لأول مرة؛

د- القروض التي أخذت لأسباب طبية

ذ- الخسارة الناتجة عن الانتشار أو الاستخدام العرضي أو المتعمد للمواد النووية أو البيولوجية أو الكيميائية، بما في ذلك الخسارة أو الضرر أو التكلفة أو النفقات من أي نوع كانت، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، الناشئة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء يتخذ للتحكم في أو منع أو قمع أو أي طريقة تتعلق بأي حدث تدخل فيه المواد النووية والبيولوجية والكيميائية.

ر- إذا توفي المقترض خلال 3 أشهر من تاريخ القرض، لا تصبح أي مطالبة مستحقة الدفع بسبب الوفاة نتيجة لحالة موجودة مسبقاً.

ز- العدوى من أي فيروس نقص المناعة البشرية، ومتلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) أو أي حالة مرتبطة بالإيدز غير نقل الدم.

الاستثناءات المطبقة فيما يتعلق بالتغطية التأمينية لفقدان العمل غير الطوعي

1- الفقدان غير الطوعي للعمل الذي يبدأ خلال 90 يوماً من تاريخ بدء النفاذ.

2- المقترضون الذين لم يعملوا باستمرار لدى نفس صاحب العمل لمدة لا تقل عن 6 أشهر.

3- المقترضون الذين هم تحت الاختبار.

4- العمل بعقد محدد المدة، أو العمل بدوام جزئي أو مؤقت، أو العمل العارض أو الطارئ.

5- الاستقالة أو ترك العمل بالاتفاق المتبادل أو البطالة الطوعية أو الزيادة عن حاجة العمل بعد الانقطاع الطوعي عن العمل بما يتجاوز استحقاق العطلات العادية.

6- الإعاقة أو المرض أو الحوادث أو أي أسباب طبية أخرى (عقلية و/ أو بدنية)

- 7- إذا كان المقترض على علم بالبطالة قيد النظر في تاريخ بدء النفاذ أو قبله.
- 8- إذا كانت البطالة جزءاً موسمياً طبيعياً من العمل أو بسبب عدم تجديد السلطات لعقود لعمل.
- 9- إذا غادر المقترض الإمارات العربية المتحدة.
- 10- إذا لم ينهى عمل المقترض أو يصبح زائداً عن الحاجة ولكن حجب راتبه أو بدلاته جزئياً أو كلياً لأي سبب من أسباب عقد العمل.
- 11- البطالة بسبب أي من التالي
- ◀ سوء السلوك
 - ◀ رفض قبول الأوامر من الرؤساء
 - ◀ الإدانة الجنائية
 - ◀ فعل ينطوي على خيانة الأمانة أو الاحتيال
 - ◀ عدم الأداء أو الأداء دون المستوى المطلوب
 - ◀ حقوق صاحب العمل في إنهاء العمل بموجب المادة 120 من قانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- 12- الدفع بعد وصول المقترض إلى الحد الأقصى لسن التغطية المحدد في ملحق هذه الوثيقة.
- 13- الإنهاء بسبب التقاعد الطوعي من قبل المقترض.
- 14- إنهاء العمل خلال مدة الاختبار.
- 15- المدة التي يتلقى فيها الدفع من صاحب العمل بدلاً من إخطار العمل.
- 16- فشل الشركة إذا كان سبب المساهمة خطر كارثة طبيعية أو حرب أو حدث حربي؛ أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي؛
- 17- الانتهاء الطبيعي لعقد العمل المحدد المدة أو العقد المؤقت؛
- 18- عدم تجديد عقد العمل بسبب وقف التأشيرة أو انتهائها؛
- 19- التقاعد بما في ذلك التقاعد الطوعي المبكر أو المؤقت أو الدائم؛
- 20- فقدان العمل غير الطوعي بسبب انتهاك عقد العمل أو الشروط؛

21- إذا كان فقدان العمل غير الطوعي طوعي بأي شكل أو ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أفعال المقترض؛

22- كان المقترض يعمل أو موظف أو مقيم أو خارج الإمارات العربية المتحدة.

23- أي فقدان عمل غير طوعي إذا لم يتمكن المقترض من إثبات أنه غير طوعي وأنه لم تطبق أي من الاستثناءات الواردة في هذا القسم.

24- إذا لم يتمكن المقترض من المطالبة بالفائدة التأمينية للبطالة من تنمية (لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة فقط)؛

25- الفصل أو الزيادة عن الحاجة عندما يكون صاحب العمل أحد أفراد عائلة المطالب (رابطة دم)، أو عندما يكون صاحب المطالبة أحد المساهمين في الشركة أو عضو في مجلس إدارتها

26- الفصل أو الزيادة عن الحاجة إذا كان المؤمن عليه موظفاً في شركة يكون هو أو زوجته أو شريكه أو والده أو طفله أو أخيه أو أخته مديراً أو مساهماً أو صاحب عمل (بخلاف الاستثمار حسن النية في شركة مدرجة على بورصة الأسهم المعترف بها) أو عندما يكون صاحب المطالبة أحد المساهمين في الشركة أو أحد أعضاء مجلس إدارتها.

27- العمل الحر.

28- المقترضون الموظفون لدى المؤمن عليه.

29- الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الإضراب أو الإغلاق أو أي منازعات عمل أخرى منظمة أو أي فعل غير قانوني.

30- أي دافع وفقاً لحكومة الإمارات العربية المتحدة تجاه التوطين المحلي

31- إذا لم يكن لدى المقترض تأشيرة مقيم أو تأشيرة عمل صالحة في وقت المطالبة (ينطبق على المغتربين)

32- إذا رفض المقترض أي عمل معقول / بديل يقدمه صاحب عمله بما في ذلك أي عمل بديل يقدم نتيجة لأي تغييرات / اندماج / استحواذ / أو استيلاء منظم على صاحب عمله.

33- إذا حدث أي تحريف أو إخفاء من قبل المقترض أو نيابة عنه للحصول على تغطية تأمينية لدعم أي مطالبة بموجبه.

34- إذا كان المقترض أحد المغتربين بتأشيرة أي مقيم في الإمارات العربية المتحدة حصل عليها من خلال كفالة أحد أفراد العائلة. ومع ذلك، لا ينطبق المثل إذا وقع المقترض على إقرار يؤكد فيه أنه لا يعمل. كما لا ينطبق أيضاً على المقترض الذي يعمل على سيارة عمل بدلاً من تأشيرة عمل، ويحمل تأشيرة إماراتية بكفالة أحد أفراد العائلة. ومع ذلك، تقتصر مدة التعويض للمقترضين المذكورين على ستة (6) أشهر.

إذا كان المقترض مغترباً، يتم الحصول على تأشيرة الإقامة من الإمارات العربية المتحدة أو يتم الاحتفاظ بها من خلال أي وسيلة، بينما لا يتم التعامل مع المقترض أو يتم الاعتراف به على أنه موظف بدوام كامل من قبل صاحب العمل بما في ذلك لأجل حساب مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الشروط

- 1- يجب على المقترض أو حامل الوثيقة تزويد الشركة بأية معلومات قد تطلبها الشركة فيما يتعلق بالمقترض لأجل الفوائد الممنوحة بموجبه. وقبل القبول، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن تطلب من المقترض الخضوع لفحص طبي لدى ممارس طبي مؤهل قانوناً بالطريقة التي تراها الشركة مطلوبة أو مناسبة.
- 2- لن تدفع أي فائدة فيما يتعلق بالمقترض الذي يبلغ الحد الأقصى لسن التغطية المحدد في ملحق هذه الوثيقة (وفي ذلك الوقت تتوقف التغطية التأمينية عن المقترض).
- 3- بغض النظر عما يفيد العكس في هذه الوثيقة، تنتهي الفوائد بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالمقترض عند حدوث واحد أو أكثر من التالي:

أ- إغلاق حساب القرض الشخصي الخاص بالمقترض أو إنهائه لأي سبب من الأسباب؛

ب- تسوية المقترض للرصيد المستحق؛

ت- بلوغ المقترض الحد الأقصى لسن التغطية المحدد في ملحق هذه الوثيقة؛

ث- وفاة المقترض؛

ج- تخلف المقترض لمدة 180 يوماً؛

ح- إلغاء حامل الوثيقة للفوائد بموجب هذه الوثيقة؛

خ- عدم استلام القسط المطبق؛

د- إنهاء الشركة للوثيقة

- 4- التأخر في الدفع: يتحمل المطالب أو البنك التخلف في سداد أي قسط شهري محدد لأكثر من ستة أشهر متتالية أو تراكمية. ويجب أن يكون التعرض للمخاطر متنسقاً دائماً مع سداد القرض المقرر مسبقاً.

- 5- يجب أن تكون مراعاة حامل الوثيقة والمقترض لشروط هذه الوثيقة وصحة البيانات والإجابات المقدمة من حامل الوثيقة والمقترضين في العرض والمعلومات المادية الأخرى التي يقدمها حامل الوثيقة والمقترض شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية على الشركة. وإذا تغيرت الظروف التي أبرم فيها عقد التأمين تغييراً جوهرياً دون الحصول على موافقة خطية من الشركة، تصبح الوثيقة لاغية وباطلة.

- 6- إذا كانت أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة احتيالية أو لا أساس لها بأي شكل من الأشكال، فسيتم إسقاط كافة الفوائد بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالمقترض المحدد

- 7- لا يسري أي تغيير على هذه الوثيقة ما لم توافق عليه الشركة ويبرهن على موافقتها بالتصديق عليه أو بتعديله، ويوقع عليه حامل الوثيقة والمدير التنفيذي للشركة.
- 8- تدفع الشركة الفوائد على أساس السن الصحيح للمقترض. وسترد الشركة كافة أقساط التأمين المدفوعة فيما يتعلق بالمقترض إذا تبينت شركة التأمين أنه كان دون أو فوق سن الأهلية في تاريخ الدخول.
- 9- لا يجوز التنازل عن هذه الوثيقة، بما في ذلك الفوائد
- 10- لا يجوز رفع دعوى قضائية لأي مطالبة ضد الشركة إلا بعد ستين (60) يوماً من استلام الشركة إثبات الخسارة المطلوب بما يحقق رضا الشركة. ولا يجوز رفع دعوى قضائية لأي مطالبة ضد الشركة بعد أكثر من عامين من تاريخ الحدث.
- 11- يكون حامل الوثيقة مسؤولاً عن إتمام المقترض لاستمارة التسجيل / عند منح القرض الشخصي. ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي إغفال من جانب حامل الوثيقة في هذا الصدد، أو عن أي أخطاء كتابية أخرى قد تغير بنود وشروط هذه الوثيقة تجاه المقترض أو تعرض على الخصم معها.
- 12- لتجنب الشك، لن تكون الشركة مسؤولة بأي شكل من الأشكال إذا كان تاريخ الحدث لأي من المقترضين بموجب هذه الوثيقة يقع خارج مدة الوثيقة بغض النظر عن مدة قرض التمويل الشخصي

إجراءات المطالبات

عند وقوع حدث يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يجب اتباع الإجراء التالي:

- 1- تقديم إخطار خطي فوري إلى البنك ولكن في موعد لا يتجاوز 165 يوماً من تاريخ وقوع حدث الموت لأي سبب. فيما يتعلق بفقدان العمل غير الطوعي في موعد لا يتجاوز 60 يوماً من تاريخ الحدث. وإذا لم يخطر البنك بالمطالبة خلال تلك المدة، يحتفظ البنك بالحق في رفض المسؤولية عن المطالبة.
- 2- يكون للشركة الحق والفرصة من خلال ممثلها الطبي لفحص المقترض عندما وفي الوقت الذي قد تطلبه بشكل معقول أثناء تعليق المطالبة بموجبه، وفي حالة الوفاة، للتحقيق في ملابس الوفاة، وفحص الجسد ما لم يحظره القانون، وأن تطلب أو تأمر بنشر الجثة قبل الدفن أو بعده.
- 3- يجب على البنك تقديم الوثائق التالية في غضون 105 يوماً من تاريخ الحدث / أو تاريخ الإخطار

تشمل المستندات التي تدعم مطالبة الوفاة، والتي قد تطلبها الشركة بشكل معقول، على سبيل المثال لا الحصر التالي:

فيما يتعلق بمطالبات الوفاة

- 1- استمارة مطالبة المستفيد.
- 2- شهادة الوفاة (إذا كان الموت خارج الإمارات العربية المتحدة، يجب أن تكون شهادة الوفاة مصدقة من سفارة الإمارات العربية المتحدة ببلد الوفاة).

3- تقرير ما بعد الوفاة (إذا كان مطلوباً قانونياً)

4- تقرير الشرطة (إذا كانت الوفاة بسبب حادث)

5- تقرير طبي* مع تشخيص مفصل وسبب الوفاة إذا طلبت الشركة ذلك عندما لا يكون سبب الوفاة الفعلي مذكوراً بوضوح في شهادة الوفاة.

6- نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة (عند الاقتضاء / بطاقة الهوية القومية للمواطنين) بما في ذلك التفاصيل التي توضح الإقامة السارية في وقت صرف القرض.

7- إثبات السن (مثل نسخة من جواز السفر أو أي وثائق أخرى).

8- أي وثائق أخرى قد تكون مطلوبة وفقاً لسياسات الشركة السائدة آنذاك.

قد يطلب إصدار الأصل من كافة الأوراق المذكورة أعلاه (بخلاف تلك التي سلمت إلى السلطات أو صاحب العمل) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة.

تسوى المطالبة خلال 15 يوماً من تاريخ استلام المستندات الكاملة المذكورة أعلاه، شريطة دفع أقساط التأمين المستحقة للشركة.

تدفع أي مدفوعات للمطالبات بموجب هذه الوثيقة إلى البنك.

فيما يتعلق بمطالبات فقد العمل غير الطوعي

تشمل المستندات التي تدعم مطالبة فقد العمل غير الطوعي، والتي قد تطلبها الشركة بشكل معقول، على سبيل المثال لا الحصر التالي:

1- تقديم إخطار خطي فوري إلى البنك ولكن في موعد لا يتجاوز 90 يوماً من تاريخ الحدث.

2- يجب على المقترض تقديم الوثائق التالية في غضون 120 يوماً من تاريخ الحدث.

3- خطاب إنهاء يؤكد أن عقد الموظف (المشمول في التغطية فردياً) أنهى مع الإشارة بوضوح إلى سبب الإنهاء.

4- نسخة من عقد العمل ونسخة من جواز السفر تبين صفحة التأشيرة.

5- نسخة من طلب التمويل الشخصي

6- قسائم الراتب لمدة 3 أشهر قبل تاريخ إخطار الإنهاء.

7- قد تطلب الشركة أيضاً نسخة من عقد العمل من صاحب العمل إذا كان ذلك مطلوباً للتحقق من صحة مدة عقد العمل.

8- تقديم نسخة من جواز السفر شهرياً تبين صفحة التأشيرة مع ختم البنك وتاريخه.

9- أي وثائق أخرى قد تكون مطلوبة وفقاً لسياسات الشركة السائدة.

قد يطلب إصدار الأصل من كافة الأوراق المذكورة أعلاه (بخلاف تلك التي سلمت إلى السلطات أو صاحب العمل) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة.

تحتفظ الشركة بالحق في طلب مستندات إضافية و/ أو مفصلة تتعدى المذكور أعلاه مما قد يكون ضرورياً

1- لتحديد الملابس المحيطة بفقدان العمل غير الطوعي للمقترض، إذا كانت الملابس المذكورة تضمن ذلك؛

2- للتحقيق في أي احتيال مشكوك فيه أو سوء استخدام للوثيقة بما في ذلك عندما

أ- لا تكون المديونية في تاريخ الحدث ضمن نطاق الـ 6 أشهر السابقة لمديونية المقترض اعتباراً من تاريخ الحدث

ب- توجد زيادة مفاجئة في المديونية خلال الشهرين الأخيرين السابقين لتاريخ الحدث،

ت- توجد أي ملابس إضافية وفقاً لتقدير الشركة المطلق قد تحدو بالشركة إلى الاشتباه في حدوث احتيال أو إساءة استخدام للوثيقة،

معلومات الاتصال

للحصول على أي استفسار حول التغطية التأمينية أو الفوائد أو إجراءات المطالبات، يرجى الاتصال بمركز الاتصال في بنك المشرق، على الرقم 04 424 4444.

مهم

تكون السيادة للأحكام والشروط وفقاً لوثيقة التأمين الرئيسية الصادرة عن شركة التأمين. وفي حالة النزاع، تحل الوثيقة الرئيسية محل الكل من كافة الأوجه. وتخضع البنود والشروط والفوائد والتغطية التأمينية للوثيقة الرئيسية الصادرة عن الشركة. ويخضع هذا الترتيب للتعديل أو السحب دون أي إخطار مسبق أو موافقة من المقترض