mashreq المشرق AL ISLAMI الإسلامي

mashreq المشرق

Terms and Conditions governing 'Happiness Account'

- 'Happiness Account' is a campaign designed for a select set of individual customers identified by Mashreq based on equal basis.
- 'Happiness Account' shall be open for enrollment from a period starting from 6th April 2016 till the time the campaign is offered by the bank.
- 'Mashreq bank' at its sole discretion, reserves the right to change the benefits, eligibility criteria, pricing or any other rules governing 'Happiness Account' at any point of time without informing the customer.
- All the benefits offered with 'Happiness Account' are only applicable upon monthly salary transfer of AED 10,000 or more to 'Mashreq Bank' from an employer registered in UAE.
- Definition of New Customers, herein referred as 'New', and Existing Customers, herein referred as 'Existing'
  - New Customers are defined as:
  - New to Bank Relationship with Salary Transfer
  - Existing Customers with No Salary Transfer relationship
- Existing Customers are defined as:
  - Existing Mashreq Salary transfer customers shall be eligible automatically based on continued salary credit to existing salary transfer account in the amount of AED 10,000 or more

• Joining cash benefit will apply to New 'Happiness Accounts' on receipt of the value of the first salary credit to account:

Monthly Salary	Joining Bonus for ONLINE APPLICATIONS	Joining Bonus for NON-ONLINE APPLICATIONS
AED 10,000 - AED 24,999	AED 500	AED 200
AED 25,000 - AED 49,999	AED 1,000	AED 500
AED 50,000 and above	AED 2,000	AED 1,500

Online Applications refers to Accounts that are self- opened through www.mashreq.com/happiness

Non-online Applications refers to Accounts that are opened using methods other than 'Online Applications'.

- The Joining Benefit will be credited within 60 days from the first salary credit into the account.
- 'Mashreq bank' is authorized to debit the Customer's account or credit card towards claw back of the Joining Benefit provided to him/her in case of any of the following reasons :An existing salary transfer account has been closed & a New 'Happiness Account' has been opened
  or
  Stoppage of monthly salary transfer to the 'Happiness Account' on any month within 12 months of the first salary credit
  or

  The average monthly salary transferred to the account over the next 12 months does not meet the monthly salary eligibility as defined in the joining cash benefit table above.
- A salary transfer will only be recognized by 'Mashreq bank' (the 'Bank') if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Employer will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefits defined under this campaign. An erroneous salary transfer description could also result in the non-payment of the cash joining benefit.
- The Customer is bound by any variation that the Bank may make to the Terms and Conditions governing the provisions of the products and services.
- The fee benefits from this campaign will be in the form of reversals. If the customer qualifies for the benefits, the same would be reversed by the end of the month.
- In order to be eligible for the monthly Salaam Points benefits of AED 25, the Customer has to meet the criteria for the minimum aggregate required number of 5 unique utility bill payments (only DU, Etisalat, Card Payment, Salik recharge and Water & Electricity) and or international remittance transactions in a month executed on 'Mashreq Online' / Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both New & Existing salary transfer customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 10,000 during the same month.

  'Mashreq bank' reserves the right to claw back the Salaam points in the event it is recognized that the 5 monthly transactions executed are not towards unique payments.
- In order to be eligible for the unlimited free international remittances in a month the transactions need to be executed on 'Mashreq Online' / Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both New & Existing salary transfer customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 10,000 during the same month.
- Above terms and conditions may be subject to change at any time at Mashreq Bank's discretion. However the change will be effective after sufficient notice.

Signature of Primary Account Holder

Date d d m m y y y y

For Bank use only

CIF No. Campaign Code 1604

Bank official signature Date

EDMS No

المشرق mashreq
AL ISLAMI الإسلامي

المشرق mashreq

شروط و أحكام «حساب هابينيس»

- «حساب هابينيس» وهي حملة مخصصة بهدف اختيار مجموعة من العملاء الأفراد الذين يتم تحديدهم من قبل المشرق اعتماداً على أسس متساوية.
- يتم فتح حساب هابينيس للمشاركة من تاريخ ٦ أبريل ٢٠١٦ لغاية وقت تقديم الحملة من قبل البنك.
- يحتفظ بنك المشرق حسب تقديره الشخصي بالحق في تغيير المزايا، معايير الأهلية، الأسعار أو أي من القواعد الأخرى التي تحكم حساب هابينيس، في أي وقت من الأوقات بدون إشعار العميل.
- يتم تطبيق كافة المزايا المعروضة ضمن حساب هابينيس فقط على حوالات الراتب الشهري بقيمة ١٠,٠٠٠ درهم أو أكثر إلى بنك المشرق من صاحب عمل مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تعريف العملاء الجدد، الذين يشار إليهم فيما يلي باسم «الجدد» والعملاء الحاليين الذين يشار إليهم فيما يلي باسم «الحاليين»
  - يُعرف العملاء الجدد على أنهم:
  - جدد في العلاقة المصرفية تحويل راتب
  - العملاء الحاليين بدون وجود علاقة تحويل راتب
- يُعرف العملاء الحاليين على أنهم:
  - يعتبر العملاء الحاليين لدى بنك المشرق المستفيدين من خدمة تحويل الراتب مؤهلين تلقائياً استناداً إلى تقييد الراتب المستمر على حساب تحويل الراتب الحالي بمبلغ وقدره ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر.
  - تطبق ميزة المكافأة النقدية عند الانضمام على «حسابات هابينيس» الجديدة عند استلام قيمة الراتب الأول في الحساب

الراتب الشهري	مكافأة انضمام للطلبات الإلكترونية	مكافأة انضمام للطلبات غير الإلكترونية
١٠,٠٠٠ درهم – ٢٤,٩٩٩ درهما	٥٠٠ درهم إماراتي	٢٠٠ درهم إماراتي
٢٥,٠٠٠ درهم – ٤٩,٩٩٩ درهم	١،٠٠٠ درهم إماراتي	٥٠٠ درهم إماراتي
٥٠,٠٠٠ درهم وأكثر	٢،٠٠٠ درهم إماراتي	١،٥٠٠ درهم إماراتي

تشير الطلبات الإلكترونية إلى الحسابات التي يتم فتحها ذاتياً عبر www.mashreq.com/happiness

تشير الطلبات غير الإلكترونية إلى الحسابات التي يتم فتحها باستخدام أساليب بخلاف «الطلبات الإلكترونية».

- يتم تقييد مكافأة الانضمام خلال ٦٠ يوم من تقييد أول راتب في الحساب.
- يكون «بنك المشرق » مفوضاً في الخصم من حساب أو بطاقة ائتمان العميل من أجل استرداد مكافأة الانضمام المقدمة إليه / إليها في أي من الحالات التالية:
إغلاق حساب تحويل الراتب الحالي وفتح حساب هابينيس جديد.

أو

توقف تحويل الراتب الشهري إلى حساب هابينيس في أي شهر خلال ١٢ شهر من تقييد الراتب الأول.

أو

في حال كان متوسط الراتب الشهري المحول إلى الحساب خلال مدة ١٢ شهر المقبلة لا يستوفي معايير أهلية الراتب الشهري كما هو محدد في جدول ميزة المكافأة النقدية عند الانضمام أعلاه.

- لن يقر البنك بعملية تحويل الراتب إلا من قبل بنك المشرق («البنك») فقط وفي حالة تم تقييده في الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالعميل، المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام المسار الصحيح والطريقة المعترف بها من قبل البنك. ولن يتم إعتبار عمليات الحوالة أو التحويل المباشر أو الإيداع النقدي أو الشيكات من قبل صاحب العمل بمثابة عملية تحويل راتب وسيفقد العميل الأهلية لأية مزايا محددة بموجب هذه الحملة. كذلك قد يؤدي الوصف الخاطئ لتحويل الراتب إلى عدم دفع ميزة المكافأة عند الانضمام.
- يلتزم العميل بأي تغيير قد يقوم بإجرائه البنك على الشروط والأحكام التي تحكم تقديم المنتجات والخدمات.
- تكون مزايا الرسوم من هذه الحملة على شكل أموال مستردة، وفي حال كان العميل مؤهلاً للحصول على تلك المزايا عندئذ يتم استرداد مزايا الرسوم بحلول نهاية الشهر.
- ولكي يتسنى للعملاء التأهل للحصول على مزايا نقاط سلام الشهرية بقيمة ٢٥ درهم، يجب عليهم الإيفاء بمعايير الحد الأدنى من المجموع المطلوب لعدد ٥ دفعات فواتير مختلفة (فقط دو، اتصالات، دفعة بطاقة، إعادة تعبئة سالك والمياه والكهرباء(و / أو عمليات التحويل الدولية في الشهر التي تم تنفيذها على المشرق موبايل / أونلاين. تطبق هذه الميزة الشهرية على عملاء تحويل الراتب الجدد والحاليين في حال وجود تحويل راتب ساري المفعول إلى الحساب بحد أدنى وقدره ١٠,٠٠٠ درهم خلال نفس الشهر.

يحتفظ «بنك المشرق» بالحق في استرداد نقاط سلام في حال تبين أن العمليات الخمسة الشهرية المنفذة لم تكن دفعات مختلفة.

- ولكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على عمليات تحويل دولية مجانية غير محدودة، يجب تنفيذ العمليات على المشرق موبايل / أونلاين. تطبق هذه الميزة الشهرية على عملاء تحويل الراتب الجدد والحاليين في حال وجود تحويل راتب ساري المفعول إلى الحساب بحد أدنى وقدره ١٠,٠٠٠ درهم خلال نفس الشهر.
- تخضع الشروط والأحكام أعلاه للتغيير في أي وقت حسب تقدير البنك. وعليه فإن التغير سيكون نافذا بعد اشعار كاف.

توقيع حامل الحساب الرئيسي

التاريخ: ي ي ش ش س س س س

لاستخدام البنك فقط

رقم CIF | رمز الحملة: ١٦٠٤

التوقيع والختم الرسمي للبنك | التاريخ

رقم EDMS

بنك المشرق (ش.م.ع)
الإمارات العربية المتحدة