

Company Name CIF Number

Type of Request:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> New User Creation | <input type="checkbox"/> Change Package | <input type="checkbox"/> Reset Password |
| <input type="checkbox"/> Account Addition | <input type="checkbox"/> Account Deletion | <input type="checkbox"/> Mobile Number/Email ID change for Third party |
| <input type="checkbox"/> User Activation | <input type="checkbox"/> User Deletion | <input type="checkbox"/> Token Issuance |
| <input type="checkbox"/> Change Access Level | <input type="checkbox"/> Change Authorisation Sequence | <input type="checkbox"/> Token/Maintenance |

Daily Package Limit:

| | | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Transaction Type: | <input type="checkbox"/> Package 1 | <input type="checkbox"/> Package 2 | <input type="checkbox"/> Package 3 | <input type="checkbox"/> Package 4 |
| Money Transfer: | AED 73,400 | AED 220,000 | AED 367,000 | AED 1,000,000 |

| User Information | Details | Account Number |
|---|---|----------------|
| Name | | |
| Position/Title | | |
| Add/Delete/Change of Details | | |
| Mobile Number** | | |
| Email ID** | | |
| User ID | | |
| Authentication Method | <input type="checkbox"/> Authorisation Code on Mobile <input type="checkbox"/> Physical Token Device* | |
| Access Level <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> A | | |
| Name | | |
| Position/Title | | |
| Add/Delete/Change of Details | | |
| Mobile Number** | | |
| Email ID** | | |
| User ID | | |
| Authentication Method | <input type="checkbox"/> Authorisation Code on Mobile <input type="checkbox"/> Physical Token Device* | |
| Access Level <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> A | | |
| Name | | |
| Position/Title | | |
| Add/Delete/Change of Details | | |
| Mobile Number** | | |
| Email ID** | | |
| User ID | | |
| Authentication Method | <input type="checkbox"/> Authorisation Code on Mobile <input type="checkbox"/> Physical Token Device* | |
| Access Level <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> A | | |
| Name | | |
| Position/Title | | |
| Add/Delete/Change of Details | | |
| Mobile Number** | | |
| Email ID** | | |
| User ID | | |
| Authentication Method | <input type="checkbox"/> Authorisation Code on Mobile <input type="checkbox"/> Physical Token Device* | |
| Access Level <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> A | | |

*Each Physical Token Device will have an activation charge of AED 750 and an annual charge of AED 120 or equivalent. Same charges will be applicable for lost, damaged or replaced Tokens. Kindly note that once the request for Token is processed, the SMS OTP for transaction authorization would stop and the 6 hours cooling period for beneficiary addition on Online Banking will also be removed. You would be able to authorize a transaction on Mashreq Business Online once you receive the Token and activate the same by logging into Mashreq Business Online. **Please note that the registered Mobile Number and Email Address of the Authorized Signatory with the Bank will be used for Mashreq Business Online registration. Kindly ensure that the Contact Details are updated correctly for all Authorized Signatories.

Please note that you will be registered to SnappBiz by default upon registering for Mashreq Business Online

Note: For all third-party user creation, a passport copy signed by authorised signatory/signatories is required. Third-party will be allowed only View and/or Initiator access. Only an authorised signatory will be allowed authoriser access.

V: View I: Initiator A: Authoriser

Any special instructions for change in Operating/Limit mandate:

Authorisation Type (if more than 1 authoriser) Sequential Non-Sequential

In case of sequential authorisation, please specify the sequence:

Receiver Signature and Stamp Date

I/We hereby declare that the information provided above is accurate and true.

I/We agree that my/our signature(s) below shall be deemed as an absolute acknowledgement of having received the original copy of Terms and Conditions booklet governing the relationship with the Bank, and further declare and acknowledge that I/we have read, understood and shall abide with Terms and Conditions in the booklet.

Authorised Signatory/PoA Signature

Date

Authorised Signatory/PoA Signature

Date

Authorised Signatory/PoA Signature

Date

رقم CIF

اسم الشركة

نوع الطلب:

| | | |
|--|---------------------|--------------------|
| إعادة تحديد كلمة السر | تغيير الباقية | إنشاء مستخدم جديد |
| تغيير رقم الهاتف المحمول/عنوان البريد الإلكتروني لطرف ثالث | مسح حساب | إضافة حساب |
| إصدار جهاز الرمز | مسح اسم المستخدم | تفعيل اسم المستخدم |
| صيانة جهاز الرمز | تغيير تسلسل التفويض | تغيير مستوى الدخول |

الحد اليومي للباقية:

| | | | | |
|----------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| نوع العملية: | الباقية ١ | الباقية ٢ | الباقية ٣ | الباقية ٤ |
| تحويل الأموال: | ٧٣,٤٠٠ درهم | ٢٢٠,٠٠٠ درهم | ٣٦٧,٠٠٠ درهم | مليون درهم |

| معلومات المستخدم | التفاصيل | رقم الحساب |
|--------------------------|-------------------------|-------------|
| الاسم | | |
| المنصب/المسمى الوظيفي | | |
| إضافة/مسح/تغيير التفاصيل | | |
| رقم الهاتف المحمول** | | |
| البريد الإلكتروني** | | |
| اسم المستخدم | | |
| أسلوب المصادقة | رمز المصادقة على الجوال | جهاز الرمز* |
| مستوى الدخول | م | ت |
| الاسم | | |
| المنصب/المسمى الوظيفي | | |
| إضافة/مسح/تغيير التفاصيل | | |
| رقم الهاتف المحمول** | | |
| البريد الإلكتروني** | | |
| اسم المستخدم | | |
| أسلوب المصادقة | رمز المصادقة على الجوال | جهاز الرمز* |
| مستوى الدخول | م | ت |
| الاسم | | |
| المنصب/المسمى الوظيفي | | |
| إضافة/مسح/تغيير التفاصيل | | |
| رقم الهاتف المحمول** | | |
| البريد الإلكتروني** | | |
| اسم المستخدم | | |
| أسلوب المصادقة | رمز المصادقة على الجوال | جهاز الرمز* |
| مستوى الدخول | م | ت |
| الاسم | | |
| المنصب/المسمى الوظيفي | | |
| إضافة/مسح/تغيير التفاصيل | | |
| رقم الهاتف المحمول** | | |
| البريد الإلكتروني** | | |
| اسم المستخدم | | |
| أسلوب المصادقة | رمز المصادقة على الجوال | جهاز الرمز* |
| مستوى الدخول | م | ت |

* يكون لكل جهاز رمز واحد رسوم تنشيط بقيمة ٧٥٠ درهم إماراتي ورسوم سنوية بقيمة ١٢٠ درهم إماراتي أو ما يعادلها. تطبق نفس الرسوم على الرموز المفقودة أو المتضررة أو المستبدلة. يرجى ملاحظة أنه بمجرد معالجة الطلب للحصول على رمز، سيتوقف اختيار الرسالة النصية القصيرة لتفعيل المعاملة وسيتم إزالة فترة الانتظار لمدة ٦ ساعات لإضافة مستفيد على الخدمات المصرفية الإلكترونية، سيكون بإمكانك تفويض معاملة على خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية للأعمال بعد استلامك للرمز وتفعيله من خلال تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية. يرجى ملاحظة أن رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني للمفوض بالتوقيع لدى البنك سيتم استخدامه لتسجيل خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية. يرجى التأكد من تحديث تفاصيل الاتصال بشكل صحيح لكافة المفوضين بالتوقيع. يرجى ملاحظة أنه سيتم تسجيلك بشكل تلقائي في سناپ بز عند انضمامك لخدمات المشرق المصرفية للشركات عبر الانترنت. لتتوبه، لإضافة مستخدم آخر، سيتم طلب صورة عن جواز السفر موقعة من قبل المفوض أو المفوضين بالتوقيع، سيتم منح المستخدم المضاف صلاحية الاطلاع والإشياء فقط، وستقتصر صلاحية التفويض على المفوضين بالتوقيع وحسب. إطلاع: هـ منشئ ت: تفويض

أية تعليمات محددة للتغيير في تفويض الحد الأعلى أو تفويض العمليات:
نوع التفويض (في حال كان أكثر من مفوض واحد)
في حال وجود تفويض متسلسل، يرجى تحديد التسلسل:

توقيع وختم المستلم التاريخ: ي ي ش ش س س س س
بموجب هذا أمر/نقر بأن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة ودقيقة.
كما وأمر/نقر بتوقيعي/توقيعنا المذيل أدناه بأننا استلمنا النسخة الأصلية من كتيب الشروط والأحكام الذي يحكم العلاقة مع البنك وأيضاً نقر ونوافق بأنني/أنا قد قرأتها وفهمتها/
قرأتها وفهمتها ونلتزم بكافة الشروط والأحكام الواردة في هذا الكتيب.

المفوض بالتوقيع/توقيع الوكيل التاريخ: ي ي ش ش س س س س
المفوض بالتوقيع/توقيع الوكيل التاريخ: ي ي ش ش س س س س
المفوض بالتوقيع/توقيع الوكيل التاريخ: ي ي ش ش س س س س