

## الشروط والأحكام (للأفراد)

تنطبق الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") التالية وتنظم تشغيل الحساب/ الحسابات (على النحو المحدد أدناه) التي يقدمها بنك المشرق ش.م.م. ("البنك و/أو المشرق") وتحكم العلاقة العامة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع المعاملات المتعلقة بتشغيل الحسابات والاحتفاظ بها) ما بين العميل (على النحو المحدد أدناه) والبنك.

تضاف هذه الشروط والأحكام إلى أي شروط وأحكام أخرى، بما في ذلك تلك التي يقرها البنك من وقت آخر على موقعه الإلكتروني (على النحو المحدد أدناه) والشروط والأحكام المتعلقة بمنتجات، أو خدمات، أو عروض أخرى يقدمها البنك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بمشرق موبايل، مشرق أونلاين، مركز الخدمات المصرفية المباشرة وماكينات الصراف الآلي).

في حالة التعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المحددة للمنتجات، أو الخدمات، أو العروض الأخرى، تسود الشروط والأحكام المحددة للمنتجات، أو الخدمات أو العروض الأخرى. علاوة على ذلك، في حالة التضارب ما بين الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الإضافية المفصلة أدناه، تسري الشروط والأحكام الإضافية.

(1) توقيع العميل على استمارات فتح الحساب، عند فتح الحساب يدوياً من قبل العميل أو (2) التوقيع على استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق، (على النحو المحدد أدناه)، عندما يملأ العميل تفاصيل فتح الحساب رقمياً ويوقع استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق يدوياً، أو (3) التطبيقات، أو الاشتراك عبر أي من القنوات المسموح بها و/أو أي معاملة تتم بالحساب/ الحسابات أو من خلالها تُفسر على أنها قبول لهذه الشروط والأحكام من قبل العميل بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

يجوز للبنك بأي وقت، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، التنازل عن الامتثال لأي من الشروط والأحكام ولن يخل هذا التنازل بحقوق البنك واستحقاقاته بأي من الشروط والأحكام المتبقية، بما في ذلك حقوق البنك في إنفاذ هذه الشروط والأحكام.

## التعريفات

- تُفسر المصطلحات والجمل التالية بالمعاني التي ترد أدناه ما لم يُشر إلى خلاف ذلك:
- يشير مصطلح "الحساب/ الحسابات" إلى الحساب/ الحسابات التي قد تكون لدى العميل في البنك، سواء كانت فردية أو مشتركة مع أي أشخاص طبيعيين آخرين وتتضمن حساب/ حسابات التوفير، والحساب/ الحسابات الجارية، والودائع وأي حساب/ حسابات أخرى قد يقدمها البنك للأشخاص الطبيعيين من وقت لآخر.
  - يشير مصطلح "استمارة فتح الحساب" إلى الاستمارة التي تنظم العلاقة التي يخضع لها الحساب/ الحسابات، سواء إلكترونية أو غير ذلك.
  - "دإ" تعني دراهم إماراتية أو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
  - "إيه تي إم" تعني ماكينات الصراف الآلي.
  - "البنك" و/أو "المشرق" يُقصد به بنك المشرق ش.م.م ومن يخلفه والمتنازل لهم.
  - "يوم العمل" يُقصد به أي يوم عمل رسمي يكون به البنك مفتوحاً للأعمال المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
  - "حامل البطاقة" يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يصدر البنك بطاقة الخصم له أو باسمه.
  - "العميل" يُقصد به أي شخص طبيعي يتم الاحتفاظ بالحساب/ الحسابات باسمه ويتضمن ورثة هذا الشخص.
  - "بطاقة الخصم" يُقصد بها بطاقة الخصم الصادرة من البنك والمرتبطة بالحساب/ الحسابات ويتضمن أي تجديد واستبدال.
  - "الوديعة" يُقصد بها أي وديعة ثابتة أو وديعة لأجل يضعها العميل لدى البنك بالدرهم الإماراتي أو أي عملة أجنبية أخرى على النحو الذي يسمح به البنك.
  - يُقصد بمصطلح "مركز الخدمات المصرفية المباشرة" أو "DBC" مركز خدمات مصرفية قائم على المكالمات الهاتفية يقدمه البنك ويتيح للعملاء القيام بالمعاملات المالية وغير المالية في حساباتهم لدى البنك.
  - يشير مصطلح "استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق" إلى استمارة الموافقة التي يوقعها العميل عند التحاقه عبر القنوات الرقمية.
  - يُقصد بمصطلح "شهر" شهر بالتقويم الميلادي.
  - يُقصد بـ "PIN" رقم التعرف الشخصي الصادر لحامل البطاقة لتشغيل الحساب/ الحسابات باستخدام بطاقة الخصم بماكينات الصراف الآلي ("ATM") أو عبر طرق أخرى مقبولة ومسموح بها.
  - يُقصد بـ "USD" دولار أمريكي أو العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.
  - يشير مصطلح "الموقع الإلكتروني" إلى الموقع الإلكتروني الذي أنشأه البنك، ويملكه ويحتفظ به على عنوان [www.mashreqbank.com](http://www.mashreqbank.com).

## الشروط والأحكام العامة المنطبقة على جميع الحسابات

1. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم معلومات ومستندات دقيقة، تتضمن نسخ محدثة من المستندات المتعلقة بإثبات الهوية، ووضع الإقامة وتفاصيل الاتصال.
2. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم تفاصيل المعاملات التي تتم عبر حساب/ حسابات العميل عندما يطلب البنك ذلك.
3. يحق للبنك في جميع الأوقات التحقق من المعلومات التي يقدمها العميل فيما يتعلق بالحساب/ الحسابات وأي معلومات أخرى تتعلق بالعميل على النحو الذي يتطلبه البنك لفتح الحساب/ الحسابات، أو الاحتفاظ بها.
4. يحق للبنك من وقت لآخر، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، فرض أي رسوم إدارة أو خدمات على الحساب/ الحسابات التي يملكها العميل.
5. يتحمل العميل تكاليف جميع المعاملات التي يقوم بها البنك أو تتم بحسب تعليمات العميل وعلى مسؤوليته الشخصية. لن يكون البنك مسؤولاً أمام العميل إذا انخفضت قيمة الأموال التي تضاف إلى حساب/ حسابات العميل بسبب الجبايات، أو الضرائب، أو الرسوم أو الإهلاك.
6. سيكون للبنك الحق المطلق بدون إشعار أو إيداء سبب للعميل في جمع و/أو دمج واحد أو أكثر من حسابات العميل و/أو تقاص أو نقل أي مبالغ عالقة من أرصدة هذه الحسابات لتغطية التزامات العميل تجاه البنك و/أو المؤسسات الفرعية التابعة له، أو بأي شكل آخر سواء كانت هذه الالتزامات فعلية، احتمالية، أساسية أو إضافية.
7. يجوز للبنك بأي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة إغلاق الحساب بعد تقديم إشعار باغلاقه. في حالة غلق الحساب/ الحسابات لأي سبب، يوافق العميل أن الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) قد يسدده البنك أو يرده إلى العميل بالدرهم الإماراتي، بعد خصم الرسوم والمصاريف المنطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).
8. تشكل سجلات البنك المتعلقة بمبلغ الودائع والفائدة المستحقة عليها في الحسابات دليلاً على صحة المبلغ.
9. يحق للبنك والمؤسسات المالية التابعة له حجب الأموال المحولة إلى حساب/ حسابات العميل في حالة الشك بنشاط غير قانوني/ غسيل الأموال/ تمويل الإرهاب/ جزاءات دولية و/أو لأي سبب يراه البنك مناسباً تماشياً مع المتطلبات التنظيمية المنطبقة. على نفس الأساس، يجوز للبنك اتخاذ القرار بعدم السماح بإجراء معاملة محددة في حساب/ حسابات العميل أو غلق حساب/ حسابات العميل بعد تقديم إشعار بإغلاق الحساب.
10. وفاة المفوض له بالتوقيع: في حالة وفاة صاحب حساب مشترك (لكن ليس العميل):
  - a. إذا كانت العمليات تتم بتوقيع مفرد من المفوض له بالتوقيع المتبقي على قيد الحياة، يجوز له الاستمرار في تشغيل هذه الحسابات.
  - b. إذا كانت العمليات تتم بتوقيع مشترك، يجوز للمفوض له بالتوقيع المتبقي على قيد الحياة الاستمرار في تشغيل هذه الحسابات.
11. يُطلب من العميل إشعار البنك في حالة وفاة واحد أو أكثر من المفوض لهم بالتوقيع المشترك الذي عينهم كتابياً أو فقدانهم للصفة القانونية وذلك كتابة وعلى وجه السرعة وفي جميع الحالات خلال فترة لا تتجاوز عشرة (10) أيام من الوفاة أو فقدان الصفة القانونية.
12. يغلق البنك حساب/ حسابات العميل إن لم يكن هناك أموال في الحساب/ الحسابات لمدة 180 يوماً.

13. الحسابات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن إلى أي أطراف أخرى.
14. يداوم العميل في جميع الأوقات على إخبار البنك بأي تغيير أو تعديل في تفاصيل الاتصال به، ووضع الإقامة، والتأشيرة وتفاصيل صاحب العمل إما بزيارة فرع المشرق الأقرب له أو الدخول إلى مشرق أونلاين أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة.
15. في حالة إيداع مبلغ بشيك أو كمبيالة، يصبح الإيداع سارياً عند الوصول الحقيقي واستلام مبلغ الشيك أو الكمبيالة من قبل البنك.
- a. تُعامل الحسابات الجارية أو التوفير على أنها حسابات خاملة إن لم تتم معاملات مالية أو إجراءات غير مالية في الحسابات لمدة 3 سنوات وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- b. يجوز للبنك تعليق عمليات الحساب إن لم تتم أي معاملة به لمدة عام واحد.
- c. تُحول أي أموال لم تتم المطالبة بها (إن وجدت) لفترة خمس (5) سنوات إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
16. للامتثال للأنظمة والقوانين المنطبقة وتحقيقاً لأغراض (أ) الحصول على معلومات العميل الشخصية، و(ب) إدارة حساب/ حسابات العميل والمعاملات التي يدخلها العميل و(ج) تقديم أي منتج أو تنفيذ خدمة يشترك بها العميل، يوافق العميل بموجب هذا بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه، ويمنح الإذن والتفويض للبنك، والمؤسسات التابعة له، ووكلائه، والأطراف الثالثة من مقدمي الخدمات للبنك، وأي جهات أخرى يعتبرها البنك مناسبة، ووفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، للقيام بالتالي:
- a. جمع، وطلب، وتحصيل وتأكيد وتحديث جميع المعلومات المتعلقة بالعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية للعميل، وتفاصيل حساب/ حسابات العميل، وكشوف الحساب، والقروض، والبطاقات الائتمانية الحالية والسابقة، والمعاملات المصرفية، وتاريخ سداد المدفوعات وأي عجز عن السداد («المعلومات»).
- b. الإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي سلطة حكومية و/أو شبه حكومية و/أو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي طرف خارجي آخر.
17. يوافق العميل على أن توقيع العميل الذي يتم الحصول عليه، أو استلامه و/أو تخزينه في استمارة إلكترونية سيعتبر مكافئاً لتوقيع العميل على المستندات الورقية لجميع الأغراض على أن يحدد البنك هوية العميل على نحو يرضيه وفقاً لمتطلباته الداخلية.
18. إذا قدم العميل مستنداً يحمل توقيعه/توقيعها أو حرر مستنداً عبر اتصال إلكتروني («المستند»)، يُعتبر حينها المستند مستنداً أصلياً موقِعاً حسب الأصول من العميل وبموجب هذا يوافق العميل بشكل غير مشروط لا رجعة فيه أن أنه لن يعترض على استخدام المستند بصفته مستنداً أصلياً لأغراض إتمام أي إجراءات قانونية أو أي أغراض أياً كانت. بموجب هذا يمنح العميل
- a. الإذن للبنك بشكل لا رجعة فيه للاعتماد على المستند كمستند أصلي،
- b. التعهد بعدم تحميل البنك أي مسؤولية من أي نوع في الاعتماد على المستند كمستند أصلي،
- c. يتعهد أن المستند أو تقديمه أو تحريره بالاتصال الإلكتروني لا يخرق أو يتعارض مع أي قانون معمول به، و
- d. يتعهد بتقديم نسخة ورقية من المستند بتوقيع العميل بحبر رطب بأقرب وقت ممكن عملياً أو فور طلب البنك. تجنباً للشك، يؤكد العميل أن المستند يُفسر في جميع الأوقات على أنه مستند أصلي بعض النظر عن إذا ما قدمت نسخة ورقية من المستند للبنك أم لا.

19. يقر العميل ويوافق أنه يجوز للبنك وفقاً لسلطته التقديرية بأي وقت استبدال، أو تعديل أو إضافة إلى هذه الشروط والأحكام و/أو جدول الرسوم بتقديم إشعار كتابي بهذا الشأن يُرسل إلى العميل أو بنشر الشروط والأحكام و/أو جدول الرسوم بالصيغة المنقحة على الموقع الإلكتروني وفي حالة عدم وجود أي اعتراض كتابي من قبل العميل يتلقاه البنك خلال خمسة عشر (15) يوماً، سيعتبر أن العميل قبل هذه الشروط والأحكام ووافق عليها.

20. يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على تلقي العروض والرسائل الإخبارية والترقيات وغيرها من الرسائل التسويقية (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل «داخل التطبيق») من البنك.

21. إقرار العقوبات: يوافق العميل ويقر بأن البنك لم يخفق أبداً في إدارة أعماله بأسلوب مرن. ويلتزم البنك وجميع فروعها المحلية والأجنبية بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات العقوبات المعمول بها في جميع الاختصاصات القضائية التي يعمل فيها. وبالنظر إلى ما سبق، يقر العميل أيضاً بما يلي:

a. لا يشارك البنك في أي معاملات -بغض النظر عن العملة- مع أو فيما يتعلق بإيران وإسرائيل وكوريا الشمالية وكوبا وسوريا وشبه جزيرة القرم (بلدان/مناطق محظورة).

b. لا يشارك البنك في أي معاملات بالدولار الأمريكي مع أو فيما يتعلق بشمال السودان. وهكذا يتفهم العميل أنه من المتوقع ألا يقوم عملاء البنك بإجراء أي جزء من أجزاء أي معاملات استيراد/تصدير بالدولار الأمريكي فيما يتعلق بهذه البلدان. ويُنصح أيضاً بأن أي عائدات تنتج عن أي من هذه المعاملات يتم استلامها بأي عملة أخرى لا يمكن تحويلها إلى الدولار الأمريكي وتوجيهها عبر البنك.

c. لا يسمح البنك بإجراء أي معاملات مع أفراد أو جهات يستهدفها المنظمون المحليون والدوليون للعقوبات.

d. لا يشارك البنك في أي معاملات (كمعاملات الاستيراد والتصدير) تنطوي على عناصر ذات استخدام مزدوج يمكن استخدامها لأغراض عدوانية مثل العناصر التي يمكن استخدامها في انتشار الأسلحة النووية والأسلحة عموماً والذخائر وما إلى ذلك.

e. يقدم البنك بموجب سياسته الخدمات البنكية لأصحاب حساباته من عملاء البنك بشكل حصري.

f. لن يقوم العميل بإجراء معاملات في حسابه (حساباته) لصالح طرف (أطراف) ثالث.

22. بدون الإخلال بحق البنك في الخضوع إلى أي قانون أو ولاية قضائية أخرى، تخضع الشروط والأحكام الحاكمة للحسابات إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يُحال أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الحسابات إلى الولاية القضائية الحصرية للمحاكم في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

## الشروط والأحكام العامة المنطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير

1. إذا كان حساب العميل مكشوف (بدون ضمان)، يحق للبنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة تحصيل سعر الفائدة السائد عن السنة على الحساب حيث يُحسب على أساس شهري.
2. يربح حساب التوفير للعميل، الخاضع لهذه الشروط والأحكام، فائدة بالسعر الذي يحدده البنك ويُحسب على أساس متوسط أو الحد الأدنى من الرصيد الشهري.
3. لا تقدم فائدة للحساب الجاري عدا في حالة حساب سويب الجاري.
4. إذا تمت إعادة أي أربعة شيكات أو أكثر أصدرها العميل من حسابه الحالي خلال فترة ١٢ شهراً بسبب «عدم كفاية الأموال» في الحساب الجاري للعميل، يحق للبنك إغلاق حساب العميل الجاري دون إشعار مسبق، ويمكنه إبلاغ مكتب إدارة المخاطر التابع للبنك المركزي باسم العميل ومبالغ كل من الشيكات التي تمت إعادة بنائها. وبناءً على طلب البنك، يتعين على العميل إعادة جميع الشيكات المتبقية المرتبطة بحساب العميل الجاري إلى البنك فوراً.
5. يتم احتساب فائدة على الحسابات المرتبطة بعملاء محددة. سيتم تحصيل رسوم من العملاء الذي يفتحون حساباً بعملة الفرنك السويسري (جار أو توفير) بنسبة ١,٥% عن السنة على أساس شهري ويتم تحصيل رسوم من عملاء الخدمات المصرفية الخاصة الذين يفتحون حساباً بعملة اليورو (جار أو توفير) بنسبة ٠,٤% عن السنة على أساس شهري.
6. يفرض البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على الحسابات إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من الرصيد الذي يحدده البنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل.
7. يحدد البنك حصرياً الرسوم على إصدار دفاتر الشيكات والشيكات مؤجلة الدفع المودعة لدى البنك.
8. يحق للبنك، بدون إشعار العميل، أن يخصم من حسابات العميل جميع الرسوم، والنفقات، والفوائد، والعمولة/الضرائب والرسوم الأخرى على جميع المعاملات ما بين العميل والبنك.
9. يحق للبنك، دون إشعار العميل، أن يخصم من حساب العميل أي مبلغ يحدده البنك وفقاً لجدول الرسوم المنشور على الموقع الإلكتروني على أي شيك مرتد بسبب عدم كفاية الأموال.
10. بصفته وكيل مكلف بالتحصيل، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عند ممارسة التحصيل و يسمح فقط بعمليات السحب بقيمة الشيك المحصل عند سداد المدفوعات الأخيرة للبنك. يحتفظ البنك بالحق في القيام بالتالي:
  - a. توجيه كل غرض للتحصيل وفقاً لممارسة البنك الطبيعية.
  - b. الامتناع عن تقديم، أو المطالبة أو إعطاء إشعار بعدم السداد أو إشعار بالامتناع عن السداد في أيام العطل الرسمية.
  - c. رفض قبول التحصيل عن أي غرض يقدمه العميل.
  - d. الخصم من حساب العميل مقابل أي شيك، أو أداة تضاف إليه ولا يتم سداد قيمتها لاحقاً.
11. في حالة إعادة كشف الحساب إلى البنك لشهرين متتاليين بسبب عنوان خاطئ أو عنوان غير معروف، يحق للبنك إيقاف إرسال كشوف الحساب إلى العميل.
12. يحدد البنك، وفقاً لتقديره المطلق، أسعار الفوائد المنطبقة (إن وجدت) لكل فئة من الحسابات ويحتفظ البنك بالحق في تغيير أسعار الفوائد المنطبقة، بدون إشعار مسبق للعميل.
13. سحب الأموال بشكل كلي أو جزئي من الحسابات المنتجة للفوائد قد يتسبب في فقد العميل لاستحقاقه للفوائد المتراكمة في الحساب خلال الفترة ذات الصلة.

## الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب سويب الجاري

1. يجب على العميل بشكل محدد اختيار أو التقدم للحصول على حساب سويب الجاري.
2. يجوز للعميل ربح فائدة على حساب سويب الجاري. تُسدد الفائدة فقط على المبالغ التي تتجاوز الرصيد الحدي المحدد مسبقاً من قبل البنك مع تجاهل أي كسور من الآلاف («المبلغ الحدي») وتوضع في ودائع سويب (على النحو المحدد أدناه). لن تُسدد أي فوائد على رصيد حساب سويب الجاري الذي يقل عن المبلغ الحدي. يحدد البنك المبلغ الحدي وفقاً لتقديره المطلق والمتاح على الموقع الإلكتروني.
3. يفرض البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على حسابات سويب الجارية إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من المبلغ الحدي و/أو الحد الأدنى من الرصيد الذي يحدده البنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للاطلاع على التفاصيل.
4. يربح العميل فائدة على حساب سويب الجاري على النحو التالي:
  - a. في حالة تجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي، يُحول الرصيد الإضافي (فقط بوحدات من 1000 درهم إماراتي) من حساب سويب الجاري (بنهاية اليوم التقويمية) ويودعها البنك في حساب ودائع ثابتة جديد يدعى «وديعة سويب».
  - b. ستُنشأ وديعة سويب باسم العميل وسيكون مرتبطاً بحساب سويب الجاري الخاص بالعميل.
  - c. يجوز للعميل الاطلاع على حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به على مشرق أونلاين (خدمات مصرفية عبر الإنترنت متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع) ومشرق موبايل.
  - d. في كل حالة عندما يتجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي (نتيجة لتمويل العميل لحساب سويب الجاري بالنقد، أو الشيكات، أو التحويل الداخلي أو أي وسيلة أخرى)، يتم تحويل الرصيد الفائض من حساب سويب الجاري ويوضع في حساب وديعة سويب الجديد تلقائياً . لذا، يجوز أن يكون لدى العميل العديد من ودائع سويب تحت حساب سويب جاري واحد.
  - e. سيُنشأ دائماً حساب وديعة سويب لفترة ثلاثين (30) يوماً ويتجدد تلقائياً. يجوز تصفية وديعة سويب قبل موعد الاستحقاق بإجراء أي معاملة خصم في حساب سويب الجاري.
  - f. إذا وافق استحقاق وديعة سويب في يوم ليس يوم عمل، يقوم نظام البنك بتحويل تاريخ الاستحقاق لليوم الذي يليه. أي أن استحقاق وديعة سويب سيكون بعد 31 يوماً وبالتالي يتجدد تلقائياً لفترة واحد وثلاثين (31) يوماً.
  - g. تضاف الفوائد التي تم ربحها على وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري عند الاستحقاق أو في نفس اليوم للتصفية المبكرة لوديعة سويب. تحدث التصفية المبكرة فقط في حالة إجراء معاملة خصم على حساب سويب الجاري.
5. سيحدث التالي في حالة إجراء معاملة خصم (بما في ذلك معاملة سحب يجريها العميل) على حساب سويب الجاري:
  - a. سيتحقق نظام البنك أولاً من رصيد الحساب الإجمالي في حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به.
  - b. إذا كان رصيد الحساب الإجمالي (بما في ذلك المبلغ في ودائع سويب) كافٍ لإجراء معاملة خصم، سيقوم النظام بالخصم من حساب سويب الجاري وتتم معالجة معاملة الخصم. إذا كان مبلغ معاملة الخصم يتجاوز المبلغ المتاح في حساب سويب الجاري (دون حساب المبالغ

الموجودة في وديعة سويب قبل معاملة الخصم)، ستتم المعاملة وسيكون رصيد حساب سويب الجاري سالباً (-) مؤقتاً حتى نهاية اليوم التقويمي.

c. سيقوم نظام البنك بسد النقص في رصيد حساب سويب الجاري إلى المبلغ الحدي بتصفية واحد أو العديد من ودائع سويب (بنهاية اليوم التقويمي) ويودع الأموال في حساب سويب الجاري.

d. ستستخدم طريقة «الوارد أخيراً صادر أولاً» (LIFO) لتصفية ودائع سويب، مما يعني أن آخر وديعة سويب تم إنشاؤها ستُصفى أولاً.

e. إذا كان مبلغ وديعة سويب (المطلوب تصفيته) يتجاوز المبلغ المطلوب لسد النقص في المبلغ الحدي لحساب سويب الجاري، ستتم تصفية وديعة سويب جزئياً وتُنقل فقط الأموال المطلوبة من وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري. وتضاف أي فوائد مستحقة (مستحقة على إجمالي رصيد وديعة سويب) على وديعة سويب المصفاة جزئياً إلى حساب سويب الجاري على الفور. وتستمر وديعة سويب بالمبلغ المتبقى حتى ميعاد استحقاقه. تضاف الفائدة المستحقة على وديعة سويب (على المبلغ المتبقي) للفترة المتبقية إلى حساب سويب الجاري في يوم الاستحقاق وتتجدد وديعة سويب (بالمبلغ المتبقي) لفترة أخرى.

f. إذا كان مبلغ وديعة سويب أقل من المبلغ لمطلوب لسد النقص في المبلغ الحدي لرصيد حساب سويب الجاري، سيقوم نظام البنك بتصفية العديد من ودائع سويب لضمان سد النقص في حساب سويب الجاري بالمبلغ المطلوب للوصول إلى المبلغ الحدي.

6. بموجب ذلك يسمح العميل للبنك بإنشاء، وفتح وتصفيه وديعة/ ودائع سويب نيابةً عن العميل.

7. ستظهر جميع معاملات الخصم والإضافة المتعلقة بوديعة/ ودائع سويب في كشف حساب العميل الصادر من البنك.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب إيزي سيفر

1. يمكن تغيير جميع الشروط والأحكام المنطبقة على النحو المفصل في استمارة الطلب والكتيبات وسعر الفائدة وفقاً للسلطة التقديرية المطلقة للبنك. يمكن الاطلاع على الشروط المنطبقة وأسعار الفائدة على الموقع الإلكتروني.

2. عدد معاملات الخصم في حسابات إيزي سيفر محدود لكل شهر. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر.

3. إذا كانت معاملات الخصم في حساب إيزي سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة. يمكن الاطلاع على رسوم السحب المنطبقة على الموقع الإلكتروني.

4. معاملات الخصم من أحد حسابات إيزي سيفر لن تؤثر على فوائد حساب إيزي سيفر الآخر.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب دريم سيفر

1. الفوائد التي يتم ربحها على حسابات دريم سيفر تكون مستحقة شهرياً على المبلغ الأصلي وتضاف على التصفية/الاستحقاق للحساب نفسه.



2. يمكن فتح حساب دريم سيفر فقط من قبل عميل حالي لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
3. حساب دريم سيفر متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
4. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.
5. لسحب الأموال قبل الاستحقاق من حساب دريم سيفر، ستطبق غرامة تكافئ الفائدة المستحقة/المسددة على إجمالي فترة إيداع الأموال.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب ماكس سيفر

1. ستعتمد الفائدة التي يتم ربحها على حساب ماكس سيفر على متوسط الرصيد.
2. عدد معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر عن كل شهر محدود. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر. يمكن الاطلاع على الحدود المنطبقة على فترة زمنية محددة على الموقع الإلكتروني.
3. إذا كانت معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
4. يمكن فتح حساب 1 (واحد) كحد أقصى لكل عميل لكل عملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي)

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب المكافآت اليومية

1. تُحسب الفوائد التي يتم ربحها على حساب المكافآت اليومية على رصيد نهاية اليوم وتُسدد على أساس يومي (بنهاية العمل بعد انتهاء حسابات اليوم).
2. يمكن فتح حساب مكافآت يومية واحد (1) كحد أقصى لكل عميل.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب مضاعفة الأموال

1. تُحدد مدفوعات الفوائد بناءً على مجموع  
a. الرصيد في حساب مضاعفة الأموال الخاص بالعميل  
b. واستخدام بطاقة الخصم المرتبطة بالحساب الجاري أو التوفير الخاص بالعميل (غير حساب مضاعفة الأموال) لدى البنك و/أو التحويلات الدولية من حساب العميل الجاري أو التوفير (غير حساب مضاعفة الأموال) لدى البنك.
2. تُحسب الفوائد على متوسط الرصيد الشهري في الحساب.
3. تودع الأموال فقط في حساب مضاعفة الأموال من المشرق للاستفادة من أسعار الفائدة الخاصة المنطبقة على حساب مضاعفة الأموال («فائدة خاصة»).
4. لا يمكن استخدام الفائدة الخاصة بالتزامن مع عرض آخرى مثل استخدام رموز الصفقات لمعاملات الحوالات وما إلى ذلك.

5. لن تُؤخذ معاملات الحوالات باستخدام البطاقات الائتمانية في الاعتبار.
6. يُؤخذ فقط الإنفاق ببطاقة الخصم (المحلية والدولية) والحوالات (حوالات الأموال الدولية) في الاعتبار للفائدة الخاصة.
7. لن تُؤخذ معاملات بطاقات الخصم التالية في الاعتبار لتحديد معايير استخدام بطاقة الخصم:
  - a. السحوبات النقدية ببطاقة الخصم
  - b. المدفوعات المسددة عن المرافق أو الخدمات التي تقدمها شركات المرافق أو الهيئات الحكومية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هيئة كهرباء ومياه دبي، هيئة كهرباء ومياه الشارقة، دو، اتصالات، وسالك).
  - c. المدفوعات المقدمة للمنظمات الخيرية.
8. يمكن فتح حساب مضاعفة الأموال واحد (1) كحد أقصى لكل عميل.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على حساب جولد إيدج الاستثماري

1. سعر صرف الذهب (XAU) هو قيمة صرف الذهب الخالص في أسواق التداول الدولية. XAU/USD يعني سعر أوقية تروي واحدة من الذهب بالدولار الأمريكي.
2. لا توجد فوائد منطبقة على هذا الحساب.
3. لن يكون هناك تسليم مادي للذهب بأي وقت. هذا حساب عملة الذهب.
4. يُسمح بالتحويلات فقط من حساب حالي بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي لدى البنك.
5. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل بطاقة الخصم أو استخدام صراف آلي مرتبط به.
6. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل التحويلات الداخلية أو الخارجية المباشرة للحساب أو منه، يُسمح فقط بحوالات الحساب في إطار العلاقة بالعميل وللحسابات بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط. لا يُسمح بمعاملات أطراف خارجية.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على الودائع لأجل (الثابتة، وغير الثابتة وستب أب سيفر)

1. وفقاً للسلطة التقديرية للبنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، يجوز للعميل فتح حساب وودائع بأجل.
2. ما لم يتم إصدار تعليمات صريحة بخلاف ذلك بشكل كتابي من قبل العميل في يوم استحقاق الوديعة أو قبله، تتجدد صلاحية الوديعة تلقائياً لفترة مماثلة بالشروط والأحكام نفسها بسعر الفائدة السائد بالسوق أو السعر الذي يحدده البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
3. تخضع تسوية الودائع أو تصفيتها قبل استحقاق الودائع للشروط التي يحددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
4. تسدد الفوائد المستحقة على المبلغ الأصلي في تاريخ الاستحقاق أو بالفواصل الزمنية التي يختارها العميل في وقت فتح الوديعة.
5. إذا تمت تصفية الوديعة قبل ميعاد الاستحقاق، (بشكل كلي أو جزئي)، لن يحق للعميل الفوائد المتراكمة على المبالغ التي تمت تصفيتها.

## الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على بطاقة خصم المشرق

1. تصدر/ تنشأ بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها لحامل البطاقة على المسؤولية الشخصية للعميل بالكامل، ولن يتحمل البنك مسؤولية من أي نوع عن الخسائر أو الأضرار المترتبة على إصدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها.
2. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو استبدال بطاقة الخصم بأي وقت بدون إشعار بحسب سلطته التقديرية المطلقة.
3. لن يكون البنك مسؤولاً بأي طريقة إذا رفضت مراكز الخدمات المصرفية المباشرة الوصول لأي سبب أياً كان وسيكون للبنك الحق المطلق بأي وقت وبدون إشعار مسبق في تعديل، أو حجب، أو تعليق، أو سحب أو إلغاء جميع الخدمات المندرجة تحت هذا النظام.
4. يتعهد العميل أنه لن يفصح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) لأي فرد.
5. يتخذ العميل جميع التدابير الممكنة للحيلولة دون ضياع بطاقة الخصم، أو فقدانها أو سرقتها ويتعهد حامل البطاقة بعدم تمرير بطاقة الخصم لأي فرد. في حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) أو ضياعه أو سرقة، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إجراءات، أو معاملات أو أعمال غير قانونية أو فاقدة للأهلية تتم.
6. يخصم البنك من حساب العميل مبلغ أي عمليات سحب، أو حوالات، أو مدفوعات الفواتير ومدفوعات البضائع والخدمات في نقاط البيع (POS) والمشتريات بالتجارة الإلكترونية والمدفوعات المسددة باستخدام بطاقة الخصم، أو مشرق أونلاين، أو مشرق موبايل أو مركز الخدمات المصرفية المباشرة، إلى جانب رسوم البنك ذات الصلة.
7. يتحمل حامل البطاقة أو العميل في جميع الأوقات المسؤولية عن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة المترتبة عن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم، أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة بالمشرق و/أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص به، ويكون سجل البنك للمعاملات التي تتم ببطاقة الخصم نهائياً وحاسماً، وملزماً لحامل بطاقة الخصم .
8. يقبل حامل البطاقة والعميل جميع مدخلات الخصم الناتجة عن استخدام بطاقة الخصم.
9. سيتم تحويل مبلغ معاملة بطاقة الخصم بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي يحدده البنك لليوم عند خصم المعاملة ذات الصلة من الحساب. تُفرض رسوم سحب نقدية على جميع المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي لغير بنك المشرق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.
10. يحتفظ البنك بالحق في وضع حدود على المبالغ التي يمكن سحبها وعمليات الشراء باستخدام بطاقة الخصم بأي يوم تقويمي وإعلام حامل البطاقة بهذه الحدود من وقت لآخر.
11. يجوز للبنك، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، تغيير حدود النقد وعمليات الشراء اليومية بدون إبداء أي أسباب أو إشعار مسبق لحامل البطاقة. تنطبق هذه التغييرات على الفور.
12. عند استلام بطاقة الخصم، يوقع حامل البطاقة في خانة التوقيع خلف بطاقة الخصم على الفور ويشكل هذا التوقيع و/أو تفعيل بطاقة الخصم و/أو استخدام بطاقة الخصم دليلاً ملزماً وحاسماً لتأكيد حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام، على الرغم من عدم إشعار البنك باستلام حامل البطاقة لبطاقة الخصم.
13. السجلات، والدفاتر وكشوف الحساب التي يحتفظ بها البنك، ويحدها، ويحررها فيما يتعلق بأي معاملات أو إجراءات تتم ببطاقة الخصم، تكون حاسمة وملزمة للعميل مع انعدام الحق في الاعتراض.

14. في حالة إغلاق الحساب المرتبط بطاقة الخصم من قبل البنك لأي سبب أو من قبل العميل، تصبح بطاقة الخصم غير صالحة.

15. وفقاً للسلطة التقديرية المطلقة للبنك، يجوز إصدار بطاقة الخصم لشخص قاصر لكن باسم الوصي القانوني عليه أو عليها ويمكن منح الوصول التشغيلي فقط بناءً على الإذن الذي يمنحه الوصي. يتحمل الوصي كامل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي يقوم بها الشخص القاصر.

### الشروط والأحكام الإضافية المنطبقة على تسهيل السحب على المكشوف المتكرر

1. في إطار هذا التسهيل، يجوز منح حد ائتماني بمبلغ لا يتجاوز مبلغ يكافئ مرتين من الراتب الشهري الذي يتم تحويله بانتظام إلى حساب العميل الجاري المستخدم في تحويل الراتب، للعميل بحسب السلطة التقديرية المطلقة للعميل لبناء على أداء الحساب. يمكن للعميل اختيار رفض أو إلغاء هذا التسهيل بزيارة فرع البنك وتحرير أي مستند مطلوب.
2. في إطار هذا التسهيل، يجوز للعميل السحب على المكشوف، بمبلغ يصل إلى الحد الائتماني المتاح، على أن يودع راتب العميل كل شهر لقيود حساب العميل لدى البنك.
3. يحتفظ البنك بالحق وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة بالمطالبة في أي وقت بسداد رصيد السحب على المكشوف في حساب العميل والفائدة والرسوم المرتبطة به. بناءً على طلب البنك، يسدد العميل هذه المبالغ على الفور.
4. يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل المبلغ الأصلي والفائدة بشكل يومي بحسب سعر الفائدة السائد عن السنة بفائدة شهرية ويحق له تغيير سعر الفائدة هذا بأي وقت بحسب سلطته التقديرية المطلقة، بدون إشعار العميل. يحق للبنك أيضاً أن يخصم من حساب العميل قسط التأمين السنوي والرسوم الأخرى التي قد يفرضها البنك من وقت لآخر.
5. الخط الائتماني في إطار هذا التسهيل متجدد وتستمر صلاحيته بدون حدود إلى أن يوقفه البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، بدون إيداء أي أسباب، وعند إيقافه سيكون المبلغ بأكمله إلى جانب الفائدة والرسوم الأخرى مستحقاً وواجب السداد من قبل العميل على الفور للبنك عند طلبه الأول.
6. أثناء سريان هذا التسهيل وحتى السداد النهائي والكامل لجميع المبالغ المستحقة في إطار هذا التسهيل، يبرهن العميل للبنك جميع حقوق العميل، وسندات الملكية والفوائد على ودائع العميل والفوائد والممتلكات المنقولة الأخرى من جميع الأنواع بما في ذلك كل الرصيد الائتماني في حساب العميل لدى جميع فروع البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة («الأصول المرهونة»). بالاستفادة من التسهيل، يأذن العميل للبنك في جميع الأوقات ووفقاً لسلطته التقديرية المطلقة وبدون إشعار العميل، وبشكل كلي أو جزئي، من تطبيق الأصول المرهونة في حيازة البنك لاسترداد المبالغ واجبة السداد من قبل العميل في إطار هذا التسهيل وتكاليف الاسترداد المرتبطة به. فور طلب البنك، ينفذ العميل على وجه السرعة هذه الاتفاقات، والعقود، والتعهدات، والمستندات بشكل ومضمون مقبولين للبنك، على النحو الذي يعتبره البنك ضرورياً وملائماً لاستيفاء رهن الأصول المرهونة لصالح البنك.
7. تشكل دفاتر وسجلات وشهادات البنك وكشوف الحساب فيما يتعلق بهذا التسهيل دليلاً نهائياً وحاسماً بصحة رصيد العميل والتزاماته تجاه البنك.
8. يجوز للبنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة تحويل المبلغ غير المسدد في إطار هذا التسهيل إلى خطة أقساط من 12 شهراً (أو أي فترة زمنية أخرى يحددها البنك) بسعر الفائدة السائد في البنك، في حالة توقف تحويل الراتب إلى حساب العميل الجاري.