

# Terms and conditions Booklet

Throughout these terms and conditions, the following words shall have the meanings given below:

- a. "Bank" and "Mashreq" mean Mashreqbank psc and its successor and assignees.
- b. "PIN" means Personal Identification Number.
- c. "Card" means Debit Card (Mashreq Card).
- d. "Cardholder" means the person(s) to whom or in whose name the Card is issued by the Bank.
- e. "TIN" means Telephone Identification Number for the Mashreq Telephone Banking Service.
- f. "Customer" means a customer of Mashreq issued a "PIN" by the "Bank" to gain access to the Tebank.

## Terms and conditions governing Banking Relationships

1. I/We hereby agree to provide up to date copies of my/our visa.
2. I/We hereby agree to provide details of transactions carried through my/our account as and when required by the Bank.
3. I/We hereby agree that a non-transactional current account will be opened when I subscribe to the credit card.
4. The Bank shall at all times have the right to verify the Customer's bank account information and any other information or otherwise at Customer's office/residence.
5. The Bank may at any time at its sole discretion and determination replace, change, amend or supplement any of the terms and conditions herein mentioned.
6. The Bank has the right from time to time at its sole discretion and determination to impose service charges.
7. All transactions undertaken by the Bank or the account holder's instructions shall be at the cost and risk of the account holder. The Bank shall not be liable to the account holder if the value of the funds credited to the holder's account diminishes due to levies, taxes, fees or depreciation.
8. The Bank shall have the absolute right without assigning any notice or reason to the account holder to combine and consolidate the above account(s) or set off or transfer any sums standing to the credit of any such account(s) in and towards satisfaction of all or any of its other branches and subsidiaries, or in any other respect whether such liabilities be actual, contingent or collateral.
9. The Bank may at any time at its sole discretion and determination waive compliance with any of the terms and conditions herein contained and such waiver shall not prejudice the Bank's right and benefits in any of the remaining terms and conditions including the Bank's rights to enforce such terms and conditions at a future date.
10. The Bank may at any time at its sole discretion and determination without assigning any notice or reason close the above account(s). In the event of closure of the Account for any of the reasons, the Customer agrees that the

remaining balance in the Account (if any) can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in UAE Dirhams, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost in case of foreign currency).

11. The records of the Bank regarding the amount of the deposits and the acquired interest shall constitute evidence as to the correctness of the said.
12. The Bank and its correspondent financial institutions have the right to block the funds transferred to/for customer account in case of suspicion of illegal activity/money laundering/terrorist financing/international sanctions, in line with the applicable regulatory requirements. On the same basis, the bank may decide not to conduct a transaction in the customer's account or close down the account after serving an account closure notice.
13. Death of signatory – If a signatory to the above account (but not the account holder) dies:
  - a. If operations are by single signature, any other authorised signatory may continue to operate such an account.
  - b. If operations are by joint signature, the surviving signatory may continue to operate the account.
14. Without prejudice to the Bank's right to submit to any other law or jurisdiction, the terms and conditions governing the above accounts are commercial by nature subject to the commercial law/practice prevailing in the UAE shall have exclusive jurisdiction to resolve any difference or dispute arising or which may arise out of them.
15. In order to comply with the applicable laws and regulations and for the purposes of (i) getting my/our personal information, (ii) managing my/our account(s) and the transactions entered into by me/us and (iii) executing any product or service subscribed by me/us including but not limited to loans and credit cards, I/we hereby irrevocably and unconditionally agree, consent and authorize the Bank, its subsidiaries, agents and bank's third party service providers, and any others as the Bank may deem appropriate and at its sole and absolute discretion, to :
  - Collect, seek, obtain, confirm and keep updated all information relating to me/us including but not limited to my/our personal details, details of my/our accounts, statements, loans, current and previous credit card, banking transactions, repayment history and any default (the "Information"),
  - Disclose and exchange the Information with any government and/or quasi government authority and/or private entities, including but not limited to Al Etihad Credit Bureau or any other third party.

I/We undertake to regularly provide the Bank with the requested Information and keep this Information updated as long as I/we shall remain the Customer(s) of the Bank"

## Terms and conditions governing Current and Savings Accounts

1. If the Customer's account is overdrawn, the Bank at its sole discretion has the right to charge the prevailing interest rate to the said account by the Bank per annum calculated on a monthly basis.
2. A Customer's savings account shall earn an interest at the rate(s) determined by the Bank calculated on basis of minimum/average monthly balance payable.
3. Interest earned on Easy Saver accounts will be credited monthly based on average balance for the particular month, provided no withdrawals during the month.
4. No interest is paid for Current Accounts.
5. The Bank upon its sole discretion shall from time to time impose service charges on Savings and/or Current Accounts if the average/minimum credit balances of such accounts are less than the balance determined by the Bank. Please refer to the Statement of Charges for details.
6. Charges on issuance of cheque books and post-dated cheques deposited with the Bank shall be solely determined by the Bank.
7. The Bank shall have the right, without reference to the Customer, to debit the Customer's account with all fees, expenses, interest, commission/taxation and other charges for all the transactions between the Customer and the Bank.
8. The Bank shall have the right, without reference to the Customer, to debit the Customer's account with whatever the amount determined by the Bank for any and each returned cheque due to lack of funds or insufficiency of funds.
9. The Bank without notice combines and/or consolidates all the Customer's accounts with the Bank and exercises the authority to set off the credit balances for such accounts for the settlement of any debit balance in other accounts of the Customer with the Bank.
10. As a collecting agent, the Bank assumes no responsibility whatsoever in exercising collection and shall only permit withdrawals of the value of the collected cheque upon final payment to the Bank. The Bank reserves the right to:
  - a. Route each item for collection in accordance with the Bank's normal practice.
  - b. Refrain from presenting, demanding or giving notice of non-payment or notice of dishonor on holidays.
  - c. Refuse to accept for collection any item presented by the customer.
  - d. Debit the customer's account for any cheque, or instruments credited to it/item which is/are not subsequently honoured
11. The Customer's new account will be closed if there are no funds in the account for 180 days without informing the Customer.
12. The account/card holder should take the responsibility of

updating his/her contact details whenever there is a change by visiting the nearest Mashreq branch or signing onto MashreqOnline or calling Direct Banking Centre.

13. In case the statement of account is returned to the Bank for two consecutive months owing to a wrong or unknown contact address, the Bank shall have the right to stop sending statements to the account/card holder.
14. Any action to withdraw funds from interest-bearing accounts will constitute penalty (full or partial) of interest accumulated for the part.
15. Applicable rates of interest are at the sole discretion of the Bank and can be charged without notice.
16. Investment by cheque/draft – If the mode of investment is done by cheque/draft or both, the investment shall come into force only upon net realisation and receipt of the amount of the above cheque/draft or both by Mashreq.
17. Your account will be shifted to the “Dormant category” in case of no transaction in your account for 1 year, and will be treated as per UAE central bank regulations.

## Sweep Current Account Terms & Conditions

The Sweep Current Account terms and conditions are stated below. These terms and conditions are in addition to the existing regular Current Account terms and conditions which are fully applicable to the Sweep Current Account.

1. Interest is offered on Sweep Current Account.
2. The bank on its sole discretion can change the rate of interest offered on Sweep Current Account at any time without any prior notice to the customers.
3. The customer would earn interest on Sweep Current Account only on the account balance which is above the predefined threshold. No interest will be paid on Sweep Current Account balance that is below the predefined threshold. The balance threshold is decided by the bank.
4. The bank on its sole discretion can revise the balance threshold at any time without any prior notice to the customers.
5. The below defines how a customer would earn interest on the Sweep Current Account:
  - a. The Sweep Current Account will earn interest on the account balance which is above a predefined threshold (set by the bank)
  - b. In the event the Sweep Current Account balance goes above the pre-defined threshold, the incremental balance (only in units of AED 1,000) will be automatically moved out from the Sweep Current Account (at day end) and be placed into a newly created fixed deposit account called ‘Sweep Deposit’.
  - c. The Sweep Deposit account will be created by bank system automatically. The Sweep Deposit will be created in order for the customer to earn interest on account balance available in the Sweep Current Account (excess balance above threshold in units of thousands only)

- d. The 'Sweep deposit' will be created under customer name and will be linked to the customer Sweep Current Account.
- e. Customer would be able to view his/her 'Sweep Current Account' and all linked 'Sweep Deposits' on MashreqOnline (online banking available 24/7).
- f. Details of 'Sweep Current Account' and all linked 'Sweep Deposits' will also appear on the consolidated statement of account issued by the bank on customer request.
- g. Customer would also be able to inquire about the 'Sweep Current Account' and all linked 'Sweep Deposits' by calling Mashreq call center and by visiting any Mashreq branch.
- h. At each instance when the customer Sweep Current Account balance would go above the predefined threshold (as a result of customer funding his Sweep Current Account through cash, cheque, inward remittance or any other means), the excess balance will be moved out from Sweep Current Account and be placed in to a newly created Sweep Deposit automatically. Therefore, a customer could possibly have multiple 'Sweep Deposits' under single Sweep Current Account.
- i. The Sweep Deposit will always be created for a period of 30 days and will be renewed automatically.
- j. If the Sweep Deposit maturity falls on a system holiday, the maturity date will be automatically moved up by 1 day by the system. That means that the Sweep Deposit will then mature after 31 days and subsequently be auto renewed for a period of 31 days.
- k. The interest earned on Sweep Deposit will be credited to the Sweep Current Account on maturity or on the same day of premature liquidation of Sweep Deposit. The premature liquidation will take place only in case of customer making a withdrawal transaction on the Sweep Current Account. Pre-mature liquidation is explained in more detail below.
- l. Following will happen in case of a withdrawal transaction executed by the customer on the Sweep Current Account.
  - i. The system will first check the overall account balance in Sweep Current Account & all linked Sweep Deposits.
  - ii. If the overall account balance is sufficient enough to process the withdrawal transaction, the system will debit the Sweep Current Account and withdrawal request will be processed. This will result in Sweep Current Account balance falling below the predefined balance threshold. If the withdrawal amount is higher the total amount available in the Sweep Current Account (excluding Sweep Deposits), the transaction will still go through and Sweep Current Account balance will go negative (-) temporarily (till end of the day)

- iii. System will bring back the Sweep Current Account Balance to the minimum required threshold; by breaking one or multiple Sweep Deposits (at the end of the day) and will credit the funds in to the Sweep Current Account
- iv. LIFO 'last in first out' method will be used to break the Sweep Deposits. Which means the last created Sweep Deposit will be broken first.
- v. If the Sweep Deposit amount (which is required to be broken) is more than the amount required to replenish the Sweep Current Account, the Sweep Deposit will be broken partially and funds will be moved only required funds will be moved from Sweep Deposit to Sweep Current Account. Any accrued interest (accrued on the total Sweep Deposit balance) on the partially broken Sweep Deposit will be credited to Sweep Current Account immediately. While the remaining Sweep Deposit with residual amount will run till maturity. The interest accrued on the Sweep Deposit for the remaining period will be credited to Sweep Current Account on maturity and the Sweep Deposit will be renewed for another period that same amount.
- vi. If the Sweep Deposit amount is less than the amount required to replenish the Sweep Current Account, the system will break multiple Sweep Deposits to ensure that Sweep Current Account is replenished with the required amount to meet the minimum balance threshold.

The customer accepts and agrees to the terms and conditions stated above. The customer accepts the product structure and behavior stated above and is completely fine with it. The customer also allows the bank to open and liquidate one or multiple Sweep Deposit accounts under the Sweep Current Account that the customer has opted for. All Sweep Deposits opened under the Sweep Current Account; all debit and credit transactions related to Sweep Deposit(s) will appear in the customer statement of account issued by the bank and that customer is fully aware of and is fine with it.

### **Easy Saver Terms and conditions Product Parameters**

All applicable parameters of the above account as laid out in the application form and brochures can be changed at the sole discretion of the Bank.

#### **Withdrawal**

Any action to withdraw funds from Easy Saver account will constitute penalty of interest accumulated for the particular month and/or withdrawal fees as per rules and regulations laid down by the Bank at its sole discretion and determination.

#### **Interest Rate**

Applicable rates of interest are at the sole discretion of the Bank and can be changed without notice.

#### **Records of the Bank**

The records of the Bank regarding the amount of the Deposit and the accrued interest shall constitute evidence as to the

correctness of the said amount and interest.

#### Investment by Cheque/Draft

If the mode of Investments is by cheque or draft or both, the investment shall come into force only upon net realisation and receipt of the amount of the above cheque/draft or both by Mashreq.

#### Payment of Interest

Accrued interest will be paid on the average balance monthly.

#### Costs and Charges

The Bank has the right from time to time at its sole discretion, to impose service charges on the above account.

#### Liability

All transactions undertaken by the Bank on the Account holder(s) instructions shall be at the cost and risk of the Account holder(s). The Bank shall not be liable to the Account holder(s) if the value of the funds credited to the holder(s) account diminishes due to levies, taxes, fees or depreciation.

#### Set-Off

The Bank shall have the absolute right without assigning any notice or reasons to the Account holder(s) to combine and consolidate the above current(s) and set-off or transfer any sum or sums standing to the credit of any such account(s) in and towards satisfaction of all or any of its other branches and subsidiaries or in any other respect whether such liabilities be actual, contingent, primary or collateral.

#### Change of terms and conditions

The Bank may at any time at its sole discretion and determination replace, change, amend or supplement any of the terms and conditions herein mentioned.

#### Death of Signatory

If a signatory to the above account (but not the account holder) dies (a) If operations are by a single signature, any authorised signatory may continue to operate. (b) If operations are by joint signature, the surviving signatory may continue to operate.

#### Waiver

The Bank may at any time, at its sole discretion and determination, waive compliances with any of the terms and conditions herein contained and such waiver shall not prejudice the Bank's rights and benefits in any of the remaining terms and conditions including the Bank's right to enforce such terms and conditions at a future date.

#### Closing of Accounts

The Bank has the absolute right at any time, at its sole discretion and determination, without assigning any notice or reason to close the above account(s).

#### Governing Law and Jurisdiction

Without prejudice to the Bank's right to submit to any other Law or jurisdiction, the terms and conditions governing the above accounts are commercial by nature subject to the commercial law/practice prevailing in the UAE and the civil courts of the UAE shall have exclusive jurisdiction to resolve any difference or dispute arising or may arise out of them.



## Easy Saver is non-transferable/non-negotiable/ non-pledgeable to any other party

### Revolving Overdraft Facility

In consideration of granting me a personal credit limit not exceeding 2 times my monthly salary deposited, to be deposited in my Account, I hereby agree to the following terms and conditions, and undertake to fully comply with them.

1. Without prejudice to the Bank's right at its sole discretion to demand payment at anytime of the overdraft balance in my Account(s) with the Bank which I hereby undertake to pay upon such demand, drawings in my Account will be allowed up to the available credit limit, provided that my salary is received each month for the credit of my Account with the Bank.
2. The Bank will be entitled to debit my Account with principal and interest on a daily basis based on the prevailing interest rate per annum with monthly interest and will have the right to change this rate of interest at any time with sole discretion, without notifying me. The Bank will also be entitled to debit my Account with the annual premium for insurance and other charges.
3. I agree that the credit line is revolving and continues to be in force without limitation as to time until terminated by the Bank at its sole discretion, without assigning any reason thereto, and the entire amount together with the interest and other charges shall become due and payable by me instantly to the Bank upon its first demand.
4. During continuation of this facility and until full and final payment of all the amounts due under this facility, the Bank shall pledge/mortgage of the first degree over and on all my money's right entitlement and all my other properties of all kinds (including all the credit balance in my account with all the branches in Mashreqbank psc in the UAE) which may come into the possession of the Bank and hereby authorise the Bank to apply at anytime upon its sole discretion without notice or reference all my above nominees, rights, entitlements and all other properties, and to set them off with my liabilities.
5. The Bank's books, records, certificates and statement of Account with respect to this facility, shall constitute final and conclusive evidence as to the correctness of my balance and liabilities towards the Bank.
6. The Bank at its sole discretion will offer and activate ROD limit for certain customers based on account performance. The customers can choose to opt out and cancel the ROD limit assignment by sending SMS "NOROD" to 4250.
7. The Bank may, at its sole discretion convert the outstanding amount under ROD facility into an installment plan of 12 months at the prevailing Bank's approved interest rates, in case of Salary Transfer to Mashreq Current account is stopped.

## Terms and conditions governing Mashreq Debit Card (Mashreq Card) and Mashreq Direct Banking Services

The Debit Card and related PIN (Personal Identification Number) are issued/generated.

1. To the Cardholder entirely at his/her own risk, and the Banks shall bear no liability whatsoever for any loss/damage arising from the issuance of the Debit Card and the related PIN.
2. The Bank may cancel the Debit Card or refuse to reissue, renew or replace the Debit Card at anytime without notice and at its own discretion.
3. All deposits and requests must be placed in a sealed envelope dispensed by the ATM with clear disposal instructions signed by the Cardholder.
4. Any deposit made in the ATM will be subject to verification by two officers of the Bank and their decision on the matter will be final and binding on the Customer.
5. Any other request for money transfers will be carried on the next working day and the Cardholder or Customer will be advised accordingly.
6. To access Mashreq Direct Banking Services, the customer will be requested to choose a 4-digit TIN (Telephone Identification Number).
7. The Bank shall not be liable or responsible in any way if Mashreq Direct Banking Services refuses access for any reason whatsoever and the Bank has the absolute right at any time and without prior notice to modify, withhold, suspend, withdraw or cancel any or all of the services under such system.
8. The Customer shall not disclose the PIN to anyone. If in any case the PIN is disclosed, the Bank shall not be held responsible or liable for any acts, transactions or any illegal or incapacitated acts carried out prior to receipt of the written notice thereof.
9. The Bank will debit the Customer's account with the amount of any withdrawals/transfers/payments of telephone, water and electricity bills and payments for goods and services at Point of Sale (POS) terminals and e-commerce purchases and such payments as effected by the use of the Debit Card, MashreqOnline, or Mashreq Direct Banking Services, along with the related bank charges.
10. Cash deposits will be credited to the Cardholder or Customer's account on the next working day. Cheques deposited will be credited to the Cardholder's or the Customer's account immediately after realisation.
11. Telephone/Water/Electricity bills deposited, if in order, will be paid on the next working day. Request to issue a Draft or Pay Order will be carried out on the next working day and it will be ready for collection by the Cardholder or Customer after 11.30 am.
12. Any other request for money transfer will be carried out on the next working day and the Cardholder or the Customer will be advised accordingly.

13. All payments and transfers through MashreqOnline/ ATM/ CCDM/IVR/Call Centre will be at the sole responsibility of the Cardholder or the Customer and the Bank will not be responsible for any loss, damage, delay or inconvenience suffered by the Cardholder or the Customer due to any reason.
14. The Cardholder or the Customer shall at all times remain liable for any transaction made by the use of Debit Card or MashreqOnline or Mashreq Direct Banking Services, and shall indemnify the Bank for any loss/damage howsoever caused by any unauthorised use of the Debit Card, MashreqOnline or Mashreq Direct Banking Services and/or the related PIN. The Bank's record of transactions processed by the Debit Card, MashreqOnline or Mashreq Direct Banking Services shall be final and conclusive, and binding on the Cardholder.
15. The Cardholder and the Customer shall accept all debit entries arising as a result of the use of the Debit Card or MashreqOnline or Mashreq Direct Banking Services.
16. The records, books and statements maintained, prepared and made by the Bank with respect to any transactions or acts carried out under the Debit Card and MashreqOnline or Mashreq Direct Banking Services, shall be conclusive and binding on the Customer with no right of objection.

## Mobile Banking terms and conditions

### Mobile Banking

I/We ("the Subscriber") hereby authorise and request Mashreqbank psc, United Arab Emirates ("the Bank") for the provision of mashreqmobile mobile banking service ("the Service") and the issuance and delivery of the password. The Bank has accepted and agreed to grant the Subscriber access to the Service and both parties have proposed to document herein their respective rights and responsibilities in respect of access to, use of and provision of the Service. The Bank may from time to time vary these terms and conditions by posting the same in the Bank's Internet Home Page and the customer gives prior approval to such variation(s) and waives any right of contestation in respect thereof and fully agrees to be bound by the same.

Terms and conditions:

#### 1. Definitions

"Accounts" means the account or accounts of the Subscriber with the Bank which shall be accessible and operated by the Subscriber through, inter alia, the Service. "Agreement" shall mean the terms and conditions contained herein; "Bank" shall include the Head Office or any other branch of Mashreqbank psc including its successors and assignees; "Financial Transactions" mean all functionalities which involve financial approval; "Functionalities" mean all Financial and Non-Financial Transactions available on the Service; "mashreqmobile" is the brand name of the Mobile Banking Delivery Channel launched by Mashreqbank psc; "Non Financial Transactions" means all the functionalities

which do not involve any financial approval such as enquiry, initiation of requests for statement download etc. "Password" means the secret alphanumeric code set and maintained by each User, which together with the User ID allows a User to access the Service; "Registration" means the process whereby the User logs on the first time to the registration site using the Activation Code and when prompted selects and sets a Password of the User's choice. This process will change the User status to 'Active' and allow the User to log-in to the Service; "Service" means all or any of the Functionalities on the Mobile Banking Delivery Channel provided by Mashreqbank psc through its downloadable mobile application and is in addition to and in conjunction with any other normal banking delivery channel such as Branch Banking, IVR, ATM, etc.; "User ID" means the valid account number or card number provided or issued by the Bank. It allows an authorised User to access the Service when used in conjunction with the Password.

## 2. Use of the Service

- 2.1 Use of the Service is permitted only upon the Bank allowing access to the Subscriber. The Bank reserves the right to require further documentation prior to allowing such access.
- 2.2 Upon access to the Service being permitted to the Subscriber through the Registration processes, the Subscriber has full access to all Functionalities comprised therein and, for the purpose of his/her own use and records only, may (a) download and store data on the mobile device and (b) print hard copies of certain records.
- 2.3 Where the Service is made available linked to an account in two or more names with the Bank, it is Mobile Banking terms and conditions acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account is joint or single, the service may be accessed by one Subscriber acting alone.

## 3. Instructions and Transactions

- 3.1 The Subscriber irrevocably authorises the Bank to accept and act upon instructions for Financial and Non-Financial Transactions given to the Bank and the Subscriber will be bound by such instructions.
- 3.2 The Subscriber shall be liable for all monies due and liabilities incurred arising from instructions given by him, in accordance with the Bank's Schedule of Charges.
- 3.3 The Subscriber accepts that the payment request submitted to the Bank cannot be treated as evidence of the Bank having paid or agreed to pay the sum so requested.
- 3.4 The Subscriber accepts that the cut-off time for a business day is the same as the Bank's normal business timings in the UAE from Saturday to Thursday. All

requests received after the cut-off time or on a Bank holiday will be deemed to have been received on the following business day.

- 3.5 The Subscriber agrees that the Bank shall in no circumstances be liable for any loss or damage arising from payment requests submitted to the Bank where the time of receipt of such requests by the Bank does not fall during the normal business timings of the Bank.
- 3.6 The Subscriber accepts that any transaction will be completed as and when the process is successfully concluded, provided all other requirements are met.
- 3.7 The Bank will not act on any instructions via public e-mail nor will the Bank or the Subscriber transmit to the other any information of a sensitive nature via public e-mail. In the event that public e-mail system is used by the Subscriber the Bank shall in no circumstances be liable for any loss or damage arising from such use.
- 3.8 The Bank shall not be responsible for any payments to any third party arising out of erroneous input by the Subscriber.
- 3.9 The Subscriber shall ensure sufficient drawing powers in any account before making transfers. If for any reason an account is overdrawn by use of the Service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account(s) and payment of relevant Charges.
- 3.10 The Subscriber hereby acknowledges all debits arising from the use of the Service and considers that the Bank's books, entries and registers shall be final and conclusive evidence of the correctness of any transaction.
- 3.11 The Bank reserves the right to limit, the amount and frequency of Payments that a Subscriber may make by using the Service, with prior intimation to the Subscriber. The Bank further reserves the right to alter/amend/modify the limits as imposed with prior intimation to the Subscriber.
- 3.12 The Service will be available to the Subscriber only if the Subscriber is within the cellular circles of the telephone service providers or in the circles forming part of the roaming network of such telephone service providers.
- 3.13 The Subscriber acknowledges that the Service is dependent on the infrastructure, connectivity and services provided by the telephone service providers and the intermediaries engaged by the the Bank. The Subscriber accepts that timeliness, accuracy and readability of SMS/alerts/instructions/information shall depend on factors affecting the telephone service providers and intermediaries. The Bank shall not be liable for non-delivery or delayed delivery of SMS/alerts/instructions/information, payments, error, loss or distortion in transmission of Information and

## Instructions to/from the Subscriber.

### 4. Right of set-off

The Bank reserves the right, at any time and without giving prior notice, to combine or consolidate all or any of the Subscriber's Account(s) to the credit of anyone or more of such account(s) in or towards the satisfaction of any liabilities to the Bank. The combinations, consolidations, set-off and transfer referred to herein may be made as and when required and at the absolute discretion of the Bank.

### 5. Charges and Fees

The Bank reserves the right to debit the Subscriber's account with charges applicable for transactions over the Service. Such charges shall be as per the Bank's Schedule of Charges.

### 6. Security

6.1 The Bank undertakes to use reasonable care that the Password not to become known to any of the Bank's employees or agents. It is the responsibility of the Subscriber to set the Password at inception and to change it as and when required in order to secure confidentiality and security of the Password.

6.2 The Subscriber undertakes not to disclose his/her Password to any other person and the Subscriber is entirely responsible for ensuring that the Password is kept secret and not used by anyone else for any fraudulent purpose. In the event of the Password becoming known to someone other than the subscriber, that person may be treated by the Bank as an authorised User and the Bank shall not be responsible for any loss or damage which may occur as a result of the Password become known to others. If the Subscriber knows or suspects that someone else has learned his/her Password the Subscriber shall inform the Bank immediately.

6.3 The Subscriber agrees and undertakes to treat the access rights, documentation or any other information related to the Service, strictly private and confidential at all times.

6.4 All technology based devices and method of electronic authentication for the security and integrity of electronic data and electronic communications transmission and identification of the sender may be subject to change, at the sole discretion of the Bank. The Bank is not obliged to give prior notification to the Subscriber for any technological change.

### 7. Limitation of Liability with the exception of gross negligence and/or willful misconduct committed by the Bank, the Subscriber shall be responsible for any damage or loss incurred by the Subscriber or by the Bank and the Subscriber is fully liable to indemnify the Bank, their officers, directors, employees, agents for any loss or damage, howsoever caused, resulting from the use of the Service.

## 8. Subscriber Information

The Subscriber shall inform the Bank immediately in writing of any changes to its details as submitted on any document pertaining to mashreqmobile Service.

## 9. The Subscriber's Equipment

The Subscriber is solely responsible for ensuring that the mobile device and other equipment with which the Subscriber or any User accesses and uses the Service are suitable for such use and are functioning properly (including at any time providing sufficient storage for downloading data to disc or paper for printouts). The Bank accepts no liability if the Subscriber suffers any loss or damage because an item of the Subscriber's equipment is unsuitable or not functioning properly.

## 10. Provision of Service

The Bank shall not be obliged to provide the Service or any part of it at all times or during any particular hours and Mobile Banking Terms & Conditions may withdraw, suspend or restrict the Service.

## 11. Communication

11.1 The Bank may record and shall keep record of the Subscriber's electronic or other written communications for as long as the Bank considers appropriate.

11.2 Communications sent by means of the Service, which is accessed by the User ID and Password, shall be treated as satisfying any legal requirement that a communication should be signed and in writing.

11.3 Communications sent by means of the Service shall be deemed to be delivered upon receipt.

## 12. Linking

The Bank does not accept any responsibility or liability for enabling the Subscriber to link to another website, or the contents of any other site, whether one from which the Subscriber may have been linked or to which the Subscriber may link from the website, or any consequence of acting upon the contents of another website.

## 13. Events Beyond Bank's Control

The Bank shall not be liable for any delay or failure of mashreqmobile Service arising from any cause or causes beyond its control, including (without limitation) act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning, computer viruses, interruption or disruption of utilities, internet service provider(s), or broadcast, telecommunications or other network systems or services.

## 14. Updates

The Bank reserves the right to alter any of its procedures concerning access to and use of the Service. In such circumstances the Bank will post updates to notify the Subscriber of changes to the Service on MashreqOnline.

## 15. Termination

The Bank reserves the right, in its sole discretion, to terminate the Subscriber's use of the Service immediately without giving prior notice to the Subscriber.

#### 16. Events of Default

The Bank may terminate the access to the Service with immediate effect:

16.1 If the Subscriber ceases to maintain an Account with the Bank in the United Arab Emirates;

16.2 If the Subscriber's relationship with the Bank or any other banking activity has terminated;

16.3 If the Subscriber notifies the Bank of changes in the status of the Subscriber which are unacceptable to the Bank.

#### 17. Waiver

No failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

#### 18. Severability

Each of the provisions of this Agreement are severable from the others and if at any time one or more of such provisions is or becomes illegal, invalid or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not in any way be affected or impaired.

#### 19. Governing Law

The terms and conditions contained herein shall be governed and interpreted in accordance with the laws that may be determined by the Bank at its sole and absolute discretion. In the event of a dispute arising in relation to the use of the Service, it shall be resolved by courts of Dubai, UAE provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the UAE. The Subscriber confirms having read, understood and accepted the above terms and conditions in acknowledgement of which he(s)he has submitted this agreement to the Bank.

## MashreqOnline

I/We ("the Subscriber") hereby authorise and request Mashreqbank psc, ("the Bank") for the provision of MashreqOnline internet banking service (" the Service") and the issuance and delivery of the password. The Bank has accepted and agreed to grant the Subscriber access to the Service and both parties have proposed to document herein their respective rights and responsibilities in respect of access to, use of and provision of the Service.

The Bank may from time to time vary these terms and conditions by posting the same in the Bank's Internet Home Page and the customer gives prior approval to such variation(s) and waives any right of contestation in respect thereof and fully agrees to be bound by the same.



## Terms and Conditions

### 1. Definitions

“Accounts” means the account or accounts of the Subscriber with the Bank which shall be accessible and operated by the Subscriber through, inter alia, the Service.

“Agreement” shall mean the terms and conditions contained herein;

“Bank” shall include the Head Office or any other branch of Mashreqbank psc including its successors and assigns;

“Financial Transactions” mean all functionalities which involve financial approval;

“Functionalities” mean all Financial and Non-Financial Transactions available on the Service;

“MashreqOnline” is the brand name of the Internet Banking Delivery Channel launched by Mashreqbank psc;

“Non Financial Transactions” means all the functionalities which do not involve any financial approval such as enquiry, initiation of requests for statement download etc.

“Password” means the secret alphanumeric code set and maintained by each User, which together with the User ID allows a User to access the Service;

“Registration” means the process whereby the User logs on the first time to the registration site using the Telephone Identity Number “TIN” and when prompted selects and sets a Password of the User’s choice. This process will change the User status to ‘Active’ and allow the User to log-in to the Service;

“Service” means all or any of the Functionalities on the Internet Banking Delivery Channel provided by Mashreqbank psc over its website under the brand name “MashreqOnline” and is in addition to and in conjunction with any other normal banking delivery channel such as Branch Banking, IVR, ATM, etc.;

“User ID” means the valid account number or card number provided or issued by the Bank. It allows an authorised User to access the Service when used in conjunction with the Password.

### 2. Use of the Service

2.1 Use of the Service is permitted only upon the Bank allowing access to the Subscriber.

The Bank reserves the right to require further documentation prior to allowing such access.

2.2 Upon access to the Service being permitted to the Subscriber through the Registration processes, The Subscriber has full access to all Functionalities comprised therein and, for the purpose of his/her own use and records only, may (a) download and store data on hard disk and (b) print hard copy of certain pages.

2.3 Where the Service is made available linked to an account in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account is joint or single, the service may be accessed by one Subscriber acting alone.

### 3. Instructions and Transactions

- 3.1 The Subscriber irrevocably authorises the Bank to accept and act upon instructions for Financial and Non-Financial Transactions given to the Bank and the Subscriber will be bound by such instructions.
- 3.2 The Subscriber shall be liable for all monies due and liabilities incurred arising from instructions given by him, in accordance with the Bank's Schedule of Charges.
- 3.3 The Subscriber accepts that the payment request submitted to the Bank cannot be treated as evidence of the Bank having paid or agreed to pay the sum so requested.
- 3.4 The Subscriber accepts that the cut-off time for a business day is the same as the Bank's normal business timings in the UAE from Saturday to Thursday. All requests received after the cut-off time or on a Bank holiday will be deemed to have been received on the following business day.
- 3.5 The Subscriber agrees that the Bank shall in no circumstances be liable for any loss or damage arising from payment requests submitted to the Bank where the time of receipt of such requests by the Bank does not fall during the normal business timings of the Bank.
- 3.6 The Subscriber accepts that any transaction will be completed as and when the process is successfully concluded, provided all other requirements are met.
- 3.7 The Bank will not act on any instructions via public e-mail nor will the Bank or the Subscriber transmit to the other any information of a sensitive nature via public e-mail. In the event that public e-mail system is used by the Subscriber the Bank shall in no circumstances be liable for any loss or damage arising from such use.
- 3.8 The Bank shall not be responsible for any payments to any third party arising out of erroneous input by the Subscriber.
- 3.9 The Subscriber shall ensure sufficient drawing powers in any account before making transfers. If for any reason an account is overdrawn by use of the Service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account(s) and payment of relevant Charges.
- 3.10 The Subscriber hereby acknowledges all debits arising from the use of the Service and considers that the Bank's books, entries and registers shall be final and conclusive evidence of the correctness of any transaction.

### 4. Right of set-off

The Bank reserves the right, at any time and without giving prior notice, to combine or consolidate all or any of the Subscriber's Account(s) to the credit of anyone or more

of such account(s) in or towards the satisfaction of any liabilities to the Bank. The combinations, consolidations, set-off and transfer referred to herein may be made as and when required and at the absolute discretion of the Bank.

## 5. Charges and Fees

The Bank reserves the right to debit the Subscriber's account with charges applicable for transactions over the Service. Such charges shall be as per the Bank's Schedule of Charges.

## 6. Security

6.1 The Bank undertakes to use reasonable care that the Password not to become known to any of the Bank's employees or agents. It is the responsibility of the Subscriber to set the Password at inception and to change it as and when required in order to secure confidentiality and security of the Password.

6.2 The Subscriber undertakes not to disclose his/her Password to any other person and the Subscriber is entirely responsible for ensuring that the Password is kept secret and not used by anyone else for any fraudulent purpose. In the event of the Password becoming known to someone other than the Subscriber, that person may be treated by the Bank as an authorised User and the Bank shall not be responsible for any loss or damage which may occur as a result of the Password become known to others. If the Subscriber knows or suspects that someone else has learned his/her Password the Subscriber shall inform the Bank immediately.

6.3 The Subscriber agrees and undertakes to treat the access rights, documentation or any other information related to the Service, strictly private and confidential at all times.

6.4 All technology based devices and method of electronic authentication for the security and integrity of electronic data and electronic communications transmission and identification of the sender may be subject to change, at the sole discretion of the Bank. The Bank is not obliged to give prior notification to the Subscriber for any technological change.

## 7. Limitation of Liability

With the exception of gross negligence and/or willful misconduct committed by the Bank, the Subscriber shall be responsible for any damage or loss incurred by the Subscriber or by the Bank and the Subscriber is fully liable to indemnify the Bank, their officers, directors, employees, agents for any loss or damage, howsoever caused, resulting from the use of the Service.

## 8. Subscriber Information

The Subscriber shall inform the Bank immediately in writing of any changes to its details as submitted on any document pertaining to MashreqOnline Service.

## 9. The Subscriber's Equipment

The Subscriber is solely responsible for ensuring that the computer and other equipment with which the Subscriber

or any User accesses and uses the Service are suitable for such use and are functioning properly (including at any time providing sufficient storage for downloading data to disc or paper for printouts). The Bank accepts no liability if the Subscriber suffers any loss or damage because an item of the Subscriber's equipment is unsuitable or not functioning properly.

#### 10. Provision of Service

The Bank shall not be obliged to provide the Service or any part of it at all times or during any particular hours and may withdraw, suspend or restrict the Service temporarily.

#### 11. Communication

11.1 The Bank may record and shall keep record of the Subscriber's electronic or other written communications for as long as the Bank considers appropriate.

11.2 Communications sent by means of the Service, which is accessed by the User ID and Password, shall be treated as satisfying any legal requirement that a communication should be signed and in writing.

11.3 Communications sent by means of the Service shall be deemed to be delivered upon receipt.

#### 12. Linking

The Bank does not accept any responsibility or liability for enabling the Subscriber to link to another website, or the contents of any other site, whether one from which the Subscriber may have been linked or to which the Subscriber may link from the website, or any consequence of acting upon the contents of another website.

#### 13. Events Beyond Bank's Control

The Bank shall not be liable for any delay or failure of MashreqOnline Service arising from any cause or causes beyond its control, including (without limitation) act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning, computer viruses, interruption or disruption of utilities, internet service provider(s), or broadcast, telecommunications or other network systems or services.

#### 14. Updates

The Bank reserves the right to alter any of its procedures concerning access to and use of the Service. In such circumstances the Bank will post updates to notify the Subscriber of changes to the Service on MashreqOnline.

#### 15. Termination

The Bank reserves the right, in its sole discretion, to terminate the Subscriber's use of the Service immediately without giving prior notice to the Subscriber.

#### 16. Events of Default

The Bank may terminate the access to the Service with immediate effect:

16.1 If the Subscriber ceases to maintain an Account with the Bank in the United Arab Emirates;

16.2 If the Subscriber's relationship with the Bank or any other banking activity has terminated;

16.3 If the Subscriber notifies the Bank of changes in the status of the Subscriber which are unacceptable to the Bank.

17. Waiver

No failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

17. Waiver

No failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

19. Governing Law

The terms and conditions contained herein shall be governed and interpreted in accordance with the laws that may be determined by the Bank at its sole and absolute discretion. In the event of a dispute arising in relation to the use of the Service, it shall be resolved by courts of Dubai, UAE provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the UAE. The Subscriber confirms having read, understood and accepted the above terms and conditions in acknowledgement of which he(s)he has submitted this agreement to the Bank.

## Terms and conditions governing all Term Deposits

1. Unless otherwise expressly instructed in writing by the account holder on or before expiry. The validity of the fixed deposit shall automatically be renewed to a similar period with the same terms and conditions at the prevailing market rate of interest or at the rate to be solely and discretionary by the bank.
2. Settlement or breaking of the deposits before maturity shall be governed by the rules and regulations laid down by the central bank of the United Arab Emirates or by the Bank at its sole discretion and determination.
3. Your account will be shifted to "Dormant category" in case of no transaction in your account for 5 years, and will be treated as per UAE central bank regulations.
4. Accrued interest shall be paid on the principal at the date of maturity.

# كتيب الشروط والأحكام

في هذا الكتيب، يكون للكلمات التالية المعاني المبينة قرين كل منها:

- أ. "البنك" و "المشرق" تعني:  
بنك المشرق وخلفائه في الملكية والمتنازل لهم من قبله.
- ب. "بي أي ان" وتعني:  
رقم التعريف الشخصي.
- ج. "البطاقة" وتعني:  
بطاقة السحب الآلي (بطاقة المشرق).
- د. "حامل البطاقة" ويعني:  
الشخص (الأشخاص) الذي يتم له أو باسمه إصدار البطاقة من قبل البنك.
- هـ. "تي أي إن" وتعني:  
رقم تعريف الهاتف للخدمة المصرفية الهاتفية لبنك المشرق.
- و. "العميل" ويعني:  
عميل بنك المشرق الذي يصدر لصالحه "رقم تعريف شخصي" من قبل "البنك" بغرض الدخول إلى خدمات تيلي بنك

## الشروط والأحكام التي تحكم العلاقات المصرفية

١. أنا/ نحن نوافق بموجب هذا المستند على تقديم أحدث نسخ من التأشيرة الخاصة بي/ بنا.
٢. أنا/ نحن نوافق بموجب هذا المستند على تقديم البيانات الخاصة بالمعاملات التي تم تنفيذها من خلال حسابي / حسابنا وفقاً لما هو مطلوب من قبل البنك.
٣. أنا/ نحن نوافق بموجب هذا المستند على أن الحساب الجاري بدون المعاملات سوف يتم فتحه عند حصولي على البطاقة الائتمانية.
٤. في كافة الأوقات، يجوز للبنك التحقق من بيانات الحساب المصرفي الخاص بالعميل وأية بيانات أخرى أو غير ذلك من خلال مكتب / إقامة العميل.
٥. يجوز للبنك في كافة الأوقات وفقاً لتقديره وتقريره المنفرد استبدال أو تغيير أو تعديل أو إضافة أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذه الوثيقة.
٦. يجوز للبنك أن يفرض رسوم خدمات، وفقاً لتقديره وتقريره المنفرد من وقت لآخر.
٧. كافة المعاملات التي يتم إجراؤها من قبل البنك أو من خلال التعليمات الموجهة من مالك الحساب، يتحمل مالك الحساب كافة نفقات ومخاطر ذلك الأمر. لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه مالك الحساب إذا انخفضت قيمة الأموال المودعة في لحساب الخاص بمالك الحساب نتيجة الضرائب أو الرسوم أو انخفاض قيمتها.
٨. يجوز للبنك، دون تكليف أو إبداء أية أسباب أو إشعارات لمالك الحساب أن يضم ودمج الحسابات أنفة الذكر أو أن يقوم بتسوية وتحويل أية مبالغ مستحقة الإيداع لأي حساب / حسابات أخرى، بغرض إرضاء كافة أو أحد الأفرع الأخرى الخاصة به أو التابعة له، أو بأي شكل من الأشكال الأخرى سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو طارئة أو ثانوية.

٩. يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق عدم الالتزام بأية من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، لا يخل هذا التنازل بحقوق ومزايا البنك في أي من الأحكام والشروط المتبقية بما في ذلك حق البنك في فرض مثل هذه الشروط والأحكام مستقبلاً.

١٠. يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المفرد، و دون تكليف أو إسناد أو تقديم أية إشعارات أو أية أسباب أن يقوم بإغلاق الحساب / الحسابات أعلاه. في حالة إغلاق الحساب لأي سبب من الأسباب ، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) سوف يتم صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الاماراتي، بعد خصم أي رسوم سارية (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية)

١١. تتشكل سجلات البنك المتعلقة بقيمة الودائع والفائدة المكتسبة دليلاً قاطعاً على صحة ما تم ذكره آنفاً.

١٢. يجوز للبنك والمؤسسات المالية المتعلقة به منع الأموال المحولة إلى / لصالح حساب العميل في حالة الاشتباه في أي نشاط غير قانوني أو غسل أموال أو تمويل الإرهاب أو فرض أية عقوبات دولية. وفقاً للشروط التنظيمية المعمول بها، واستناداً إلى نفس الأساس، فقد قرر البنك عدم إجراء أية معاملة في حساب العميل أو إغلاق الحساب بعد تقديم إشعار يقضي بإغلاق الحساب الخاص بالعميل.

١٣. وفاة المخول بالتوقيع - إذا توفى أحد المخولين بالتوقيع على الحساب أعلاه (ولكن ليس مالك الحساب):

أ. إذا تم اعتماد إجراء العمليات عن طريق توقيع منفرد، فإن أي من المفوضين بالتوقيع يجوز له أن يستمر في تشغيل هذا الحساب.  
ب. إذا أجريت هذه العمليات عن طريق توقيع مشترك، فإن المخول بالتوقيع الباقي على قيد الحياة يجوز له أن يستمر في تشغيل هذا الحساب.

١٤. دون الإخلال بحق البنك في أن يقدم إلى أي قانون آخر أو ولاية قضائية أخرى، فإن الأحكام والشروط التي تنظم الحسابات المذكورة أعلاه تحمل طبيعة تجارية وتخضع للقانون / والممارسات التجارية السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويكون لها الولاية القضائية الحصرية لتسوية أي خلاف أو نزاع ينشأ أو قد ينشأ نتيجة ذلك.

١٥. من أجل الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها ولغرض: (١) الحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بي / بنا، (٢) إدارة الحساب / الحسابات الخاصة بي / بنا، وإجراء المعاملات من خلالي أو من قبلنا، (٣) وتنفيذ أي منتج أو خدمة قمت / قمنا باكتتابها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القروض وبطاقات الائتمان، أقر أنا / نحن بموجب هذا وبشكل نهائي لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط بموافقة وتفويض البنك وأفرعه التابعة، ووكلائه ومزودي خدمة الغير المتعلقة بالبنك، وغيرهم بما يراه البنك مناسباً وفقاً لتقديره المطلق والمنفرد، بغرض القيام بـ:

• تحصيل، وطلب الحصول على، وتأكيد، والحفاظ على تحديث كافة المعلومات الخاصة بي / بنا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بياناتي / بياناتنا الشخصية، وتفاصيل الحسابات الخاصة بي / بنا،



والبيانات، والقروض، وبطاقات الائتمان الحالية والسابقة، والمعاملات المصرفية، وتاريخ السداد وأي تقصير بـ ("المعلومات")،

• الكشف عن وتبادل المعلومات مع أي هيئة حكومية و/ أو شبه حكومية و/ أو هيئات القطاع الخاص، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكتب الاتحاد للائتمان أو أي طرف آخر (الغير).

أقر أنا/ نحن بأن نقدم للبنك كافة المعلومات المطلوبة بانتظام والحفاظ على تحديث البيانات الخاصة بنا طالما أنا/ نحن نظل عملاء / عميل لدى البنك "

## الأحكام والشروط التي تنظم الحسابات الجارية والادخار

١. إذا كان حساب العميل حساباً مكشوفاً، فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المنفرد أن يحتسب سعر الفائدة السائد على الحساب المذكور سنوياً ويتم احتساب سعر الفائدة على أساس شهري.

٢. يضاف لحساب التوفير الخاص بالعميل فائدة بمعدل / معدلات يحددها البنك، ويتم احتسابها على أساس حد أدنى / متوسط الرصيد الشهري المستحق.

٣. سوف يتم إيداع الفوائد المحصلة على حسابات ايزي سيفر شهرياً، على أساس متوسط الرصيد للشهر المحدد، شريطة عدم سحب أية مبالغ خلال الشهر.

٤. لا تُدفع الفائدة على الحسابات الجارية.

٥. يقوم البنك، بناءً على تقديره الخاص، من وقت لآخر، بفرض رسوم خدمة على المدخرات و/ أو الحسابات الجارية إذا كان متوسط / الحد الأدنى للأرصدة الدائنة لهذه الحسابات أقل من الرصيد المحدد من قبل البنك. يرجى الاطلاع على بيان الرسوم للحصول على التفاصيل.

٦. يتم تحديد الرسوم المقررة على إصدار دفاتر شيكات والشيكات مؤجلة الدفع لدى البنك، من قبل البنك فقط.

٧. يجوز للبنك أن يقوم، دون الرجوع إلى العملاء، بخضم كافة الرسوم والمصاريف والفائدة والعمولة أو الضرائب والرسوم الأخرى لجميع المعاملات بين العميل والبنك، من حساب العميل.

٨. يجوز للبنك أن يخضم، دون الرجوع إلى العملاء، من حساب العميل أي مبلغ يحدده البنك عن كافة أو أي شيك مرتجع بسبب نقص الأموال أو عدم كفايتها.

٩. يقوم البنك بجمع و/ أو دمج كافة حسابات العميل لدى البنك ويمارس سلطته لتسوية الأرصدة الدائنة لهذه الحسابات لتسوية أي رصيد مدين في حسابات أخرى للعميل لدى البنك.

١٠. باعتبار البنك وكيل تحصيل، لا يتحمل البنك أية مسؤولية على الإطلاق في ممارسة التحصيل، ويجوز السماح بالسحب من قيمة الشيك التي تم تحصيلها عند سداد آخر قسط للبنك. يحتفظ البنك بالحق في:

- تحديد كل بند للتحصيل وفقاً للممارسات البنكية العادية.
- الامتناع عن تقديم أو طلب أو منح إشعار عدم دفع أو إشعار بعدم الأداء في أيام العطلات.
- الامتناع عن قبول تحصيل أي بند مقدم من قبل العميل.
- السحب من حساب العميل قيمة أي شيك أو صكوك مودعة لهذا الغرض / البند، والذي / الذين لم يتم سداده / سداداهم في وقت لاحق.

١١. سيتم إغلاق الحساب الجديد الخاص بالعميل إذا لم تكن هناك أموال في الحساب لمدة ١٨٠ يوماً دون إبلاغ العملاء.
١٢. يتعين على مالك الحساب/ البطاقة أن يتحمل مسؤولية تحديث بيانات الاتصال الخاصة به/ بها حيثما كان هناك تغيير من خلال زيارة أقرب فرع لبنك المشرق أو الدخول إلى المشرق أون لاين أو الاتصال بمركز المشرق للخدمات المصرفية المباشرة.
١٣. في حالة تم إرجاع كشف الحساب للبنك لمدة شهرين متتاليين بسبب عنوان الاتصال الخاطئ أو الغير معروف، فيجوز للبنك التوقف عن إرسال البيانات إلى مالك الحساب/ البطاقة.
١٤. فإن أي إجراءات لسحب الأموال من الحسابات ذات الفائدة تشكل غرامة (كاملة أو جزئية) على الفائدة المتراكمة بالنسبة لهذا الجزء.
١٥. تكون معدلات الفائدة المعمول بها وفقاً للتقدير المطلق للبنك ويتم احتسابها دون تقديم أي إشعار.
١٦. الاستثمار عن طريق شيك/ كمبياله - إذا تم نمط الاستثمار بشيك/ كمبياله أو كليهما، فلا يجب أن يدخل الاستثمار حيز التنفيذ إلا بعد تحقيق صافي واستلام مبلغ الشيك/ الكمبياله أعلاه أو كليهما من قبل المشرق.
١٧. سيتم نقل حسابك إلى "فئة غير نشطة" في حالة عدم وجود معاملة في حسابك لمدة ١ سنة، وسيتم التعامل وفقاً للوائح البنك المركزي الإماراتي.

## الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الجاري القابل للتحويل

- تكون الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الجاري القابل للتحويل موضحة أدناه. هذه الشروط والأحكام بالإضافة للشروط والأحكام الحالية العادية الخاصة بالحساب الجاري، تنطبق تماماً على الحساب الجاري القابل للتحويل.
١. يتم تقديم الفائدة على الحساب الجاري القابل للتحويل.
  ٢. يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يغير سعر الفائدة المعروضة على الحساب الجاري القابل للتحويل في أي وقت دون أي إشعار مسبق للعملاء.
  ٣. يحصل العملاء على الفائدة للحساب الجاري القابل للتحويل، فقط على رصيد الحساب الذي هو أعلى من الحد المحدد سلفاً. وسوف يتم دفع الفائدة على الحساب الجاري القابل للتحويل الذي يعد دون الحد المحدد سلفاً. ويتم تقرير حد الرصيد من قبل البنك.
  ٤. يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يعيد النظر في حد الرصيد في أي وقت دون أي إشعار مسبق للعملاء.
  ٥. محدد أدناه كيفية حصول العميل على الفائدة في الحساب الجاري القابل للتحويل:

- سوف يحصل الحساب الجاري القابل للتحويل على الفائدة على رصيد الحساب الذي يتجاوز الحد المحدد مسبقاً (الذي قام البنك بتحديدده).
- في حال انتقل الحساب الجاري القابل للتحويل أعلى من المستوى المحدد سلفاً، سيتم نقل الرصيد المتزايد (فقط في وحدات من ١,٠٠٠ درهم) تلقائياً من الحساب الجاري القابل للتحويل (في نهاية اليوم)

ويوضع في حساب وديعة ثابت تم إنشاؤه حديثاً يسمى "الوديعة القابلة للتحويل".

سيتم إنشاء حساب الوديعة القابلة للتحويل من قبل النظام المصرفي تلقائياً. سيتم إنشاء الوديعة القابلة للتحويل من أجل العميل لكسب الفائدة على رصيد الحساب المتاح في الحساب الجاري القابل للتحويل (يكون الرصيد الزائد فوق الحد من وحدات آلاف فقط).

سيتم إنشاء "الوديعة القابلة للتحويل" باسم العميل وسوف ترتبط بالحساب الجاري القابل للتحويل.

يكون العميل قادراً على عرض "الحساب الجاري القابل للتحويل" الخاص به / بها، والذي يكون مرتبطاً بـ "الودائع القابلة للتحويل" في المشرق أون لاين (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة / ٧ أيام).

سوف تظهر تفاصيل "الحساب الجاري القابل للتحويل" وكافة "الودائع القابلة للتحويل" المرتبطة به أيضاً على كشف الحساب الموحد الصادر عن البنك بناءً على طلب العميل.

يتعين على العميل الاستفسار عن "الحساب الجاري القابل للتحويل" وكافة "الودائع القابلة للتحويل" المرتبطة به عن طريق الاتصال بمركز اتصال بنك المشرق وعن طريق زيارة أي فرع من فروع بنك المشرق.

في كل حالة عندما يتجاوز العميل مالك الحساب الجاري الحد المحدد سلفاً (نتيجة لتمويل العميل لحسابه الجاري القابل للتحويل من خلال النقدية أو الشيك أو التحويل الداخلي أو أي وسيلة أخرى)، فسوف يتم نقل الرصيد المتزايد عن "الحساب الجاري القابل للتحويل" ووضعه في "حساب الودائع القابلة للتحويل" الذي تم إنشاؤه حديثاً بصورة تلقائية. وبالتالي، يمكن للعميل أن يكون لديه العديد من "الودائع القابلة للتحويل" تحت "حساب جاري قابل للتحويل منفرد".

ودائماً يتم إنشاء الودائع القابلة للتحويل لمدة ٣٠ يوماً، وسيتم تجديدها تلقائياً.

إذا كان استحقاق الودائع القابلة للتحويل في يوم عطلة النظام، سيتم نقل تاريخ الاستحقاق تلقائياً بيوم واحد قبل يوم العطلة من قبل النظام. وهذا يعني أن الودائع القابلة للتحويل تكون مستحقة بعد ٣١ يوماً، وبعد ذلك يتم تجديدها تلقائياً لمدة ٣١ يوماً.

يتم إيداع الفائدة المكتسبة على الودائع القابلة للتحويل إلى "الحساب الجاري القابل للتحويل" عند استحقاقها أو في نفس اليوم من التصفية المبكرة "للودائع القابلة للتحويل". تحدث التصفية المبكرة فقط في حال قام العميل بإجراء معاملة سحب من "الحساب الجاري القابل للتحويل". ويتم توضيح التصفية المبكرة في مزيد من التفاصيل أدناه. في حالة تم إجراء معاملة سحب من قبل العميل على الحساب الجاري القابل للتحويل، سيحدث التالي:

سيقوم النظام أولاً بالتحقق من رصيد الحساب العام في الحساب الجاري القابل للتحويل وكافة الودائع القابلة للتحويل المرتبطة.

• إذا كان رصيد الحساب العام كاف لإجراء معاملة السحب، سوف يقوم النظام بخضم هذه القيمة من الحساب الجاري القابل للتحويل وسوف يتم إعداد طلب السحب. وهذا يؤدي إلى إنخفاض رصيد الحساب الجاري القابل للتحويل دون حد الرصيد الأدنى المحدد سلفاً. إذا كان المبلغ المسحوب أعلى من المبلغ الإجمالي المتاح في الحساب الجاري القابل للتحويل (باستثناء الودائع القابلة للتحويل)، فإن المعاملة لا تزال مستمرة ويصبح رصيد الحساب الجاري القابل للتحويل سالباً (-) بشكل مؤقت (حتى نهاية اليوم).

• سوف يقوم النظام بإعادة رصيد الحساب الجاري القابل للتحويل إلى الحد الأدنى المطلوب؛ عن طريق كسر واحدة أو أكثر من الودائع القابلة للتحويل (في نهاية اليوم)، وسوف نقوم بإيداع الأموال في الحساب الجاري القابل للتحويل.

• وسوف تستخدم طريقة "LIFO" "الأخير من سيتم كسره أولاً" لكسر الودائع القابلة للتحويل. وهو ما يعني أن آخر وديعة قابلة للتحويل تم لإنشائها هي التي سوف يتم كسرها أولاً.

• إذا كان مبلغ الوديعة القابلة للتحويل (وهو المطلوب كسره) أكثر من المبلغ المطلوب لتجديد الحساب الجاري القابل للتحويل، سيتم تقسيم الوديعة القابلة للتحويل جزئياً وسيتم نقل الأموال المطلوبة فقط من الوديعة القابلة للتحويل إلى الحساب الجاري القابل للتحويل. أي فوائد مستحقة (المستحقة على إجمالي رصيد الوديعة القابلة للتحويل) على الوديعة القابلة للتحويل التي تم كسرها جزئياً سوف يتم إيداعها فوراً في الحساب الجاري القابل للتحويل. في حين أن ما تبقى من الوديعة القابلة للتحويل مع المبلغ المتبقي سوف يستمر حتى الاستحقاق. الفائدة المستحقة على الوديعة القابلة للتحويل للفترة المتبقية سيتم إيداعها في الحساب الجاري القابل للتحويل عند الاستحقاق وسيتم تجديد الوديعة القابلة للتحويل لمدة أخرى بنفس المبلغ.

• إذا كان مبلغ الوديعة القابلة للتحويل أقل من المبلغ المطلوب لتجديد الحساب الجاري القابل للتحويل، سيقوم النظام بكسر الودائع القابلة للتحويل المتعددة لضمان أن الحساب الجاري القابل للتحويل قد تم تجديده بالمبلغ المطلوب للإلتزام بمستوى الحد الأدنى للرصيد.

• يقر ويوافق العميل على الشروط والأحكام الموضحة أعلاه. يقر العميل بالموافقة على هيكل المنتج والسلوك المذكور أعلاه، وعلى كونه مناسب له. كما يسمح العميل للبنك بفتح وتصفية واحد أو عدة حسابات الودائع القابلة للتحويل بموجب الحساب الجاري القابل للتحويل الذي قام العميل بإختياره. يتم فتح جميع الودائع القابلة للتحويل بناءً على الحساب الجاري القابل للتحويل، وسوف يتم توضيح جميع المعاملات المدينة والدائنة المتعلقة بالوديعة / الودائع القابلة للتحويل في كشف الحساب الخاص بالعميل الصادر عن البنك وهو ما يقوم العميل بفهمه وإدراكه بشكل جيد.

## الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الجاري القابل للتحويل

يمكن تغيير كافة المعايير المعمول بها في الحساب أعلاه على النحو المبين في نموذج الطلب وكذلك الكتيبات بناء على التقدير المطلق للبنك .

### السحب

فإن أي إجراءات لسحب الأموال من حساب إيزي سيفر سوف تشكل عقوبة من الفوائد المتركمة للشهر المحدد و/ أو رسوم السحب وفقاً للقواعد واللوائح المنصوص عليها من قبل البنك في تقديرها المطلق .

### سعر الفائدة

تكون أسعار الفائدة المعمول بها وفقاً للتقدير المطلق للبنك ويمكن تغييرها دون إشعار .

### سجلات البنك

تشكل سجلات البنك الخاصة بمبلغ الإيداع والفوائد المستحقة دليلاً على صحة المبلغ والفائدة المذكورة .

### الاستثمار من خلال شيك أو كمبيالة

إذا كان نظام الاستثمارات من خلال شيك أو كمبيالة أو كليهما، فيتعين أن يدخل الاستثمار حيز التنفيذ بعد التحقق وصرف واستلام مبلغ الشيك / الكمبيالة أعلاه أو كليهما من قبل بنك المشرق .

### دفع الفائدة

وسيتم دفع الفائدة المستحقة على متوسط الرصيد الشهري .

### النفقات والرسوم

يجوز للبنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص فرض رسوم خدمة على الحساب أعلاه .

### الالتزامات

يتحمل مالك / مالكي الحساب تكلفة ومخاطرة كافة المعاملات التي يقوم بها البنك وفقاً لتعليمات مالك / مالكي الحساب . لا يكون البنك مسؤولاً تجاه مالك / مالكي الحساب، إذا كانت انخفضت قيمة الأموال المودعة في حساب مالك / مالكي الحساب كنتيجة لخصم الضرائب والرسوم أو الاستهلاك .

### التسوية

يجوز للبنك، دون تكليف أو إبداء أية أسباب أو إشعارات لمالك الحساب أن يضم ويدمج الحسابات أنفة الذكر أو أن يقوم بتسوية وتحويل أية مبالغ مستحقة الإيداع لأي حساب / حسابات أخرى، بغرض إرضاء كافة أو أحد الأفرع الأخرى الخاصة به أو التابعة له، أو بأي شكل من الأشكال الأخرى سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو طارئة أو ثانوية .

### تغيير الشروط والأحكام

يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق تغيير أو تبديل أو تعديل أو إضافة أي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة .

### وفاة المخول بالتوقيع

إذا توفى أحد المخولين بالتوقيع على الحساب أعلاه (ولكن ليس مالك الحساب)، (أ) إذا تم اعتماد إجراء العمليات عن طريق توقيع منفرد، فإن أي من المفوضين بالتوقيع يجوز له أن يستمر في تشغيل هذا الحساب . (ب) إذا أجريت هذه العمليات عن طريق

توقيع مشترك، فإن المخول بالتوقيع الباقي على قيد الحياة يجوز له أن يستمر في تشغيل هذا الحساب.

## التنازل

يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق عدم الالتزام بأية من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، لا يخل هذا التنازل بحقوق ومزايا البنك في أي من الأحكام والشروط المتبقية بما في ذلك حق البنك في فرض مثل هذه الشروط والأحكام مستقبلاً.

## إغلاق الحسابات

يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المفرد، و دون تكليف أو إسناد أو تقديم أية إشعارات أو أية أسباب أن يقوم بإغلاق الحساب / الحسابات أعلاه.

## القانون المعمول به و الاختصاص

دون الإخلال بحق البنك في أن يقدم إلى أي قانون آخر أو ولاية قضائية أخرى، فإن الأحكام والشروط التي تنظم الحسابات المذكورة أعلاه تحمل طبيعة تجارية وتخضع للقانون / والممارسات التجارية السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويكون لها الولاية القضائية الحصرية لتسوية أي خلاف أو نزاع ينشأ أو قد ينشأ نتيجة ذلك.

## يكون إيزي سيفر غير قابل للتحويل / غير قابل للتفاوض / غير قابل للرهن إلى أي طرف آخر

### تسهيلات السحب على المكشوف المتجددة

فيما يتعلق بمنحي حد ائتمان شخصي لا يتجاوز إيداع راتبي الشهري مرتين، من المفترض إيداعه في حسابي، أقر بموجب هذا على اتباع كافة الشروط والأحكام التالية، وأتعهد بالالتزام الكامل بهم.

١. دون الإخلال بحق البنك وفقاً لتقديره للمطالبة بالدفع في أي وقت من رصيد السحب على المكشوف في حسابي / حساباتي لدى البنك، الذي أقر بموجب هذا بالدفع وفقاً لهذا الطلب، وسوف يسمح بعمليات السحب من حسابي بحد الإئتمان المتوفر، بشرط أن يتم استلام راتبي كل شهر للحصول على الائتمان من حسابي لدى البنك.

٢. سوف يكون البنك مخولاً بالخصم من الحساب الخاص بي مع أصل الدين والفائدة على أساس يومي على أساس سعر الفائدة السائد سنوياً مع الفائدة الشهرية وسيكون له الحق في تغيير سعر الفائدة في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق، دون أن يخطرني. كما يحق للبنك أن يخصم من حسابي القسط السنوي للتأمين وغيره من الرسوم.

٣. أوافق على أن خط الائتمان يكون متجداً ولا يزال معمولاً به دون تحديد الوقت حتى يتم إنهائه من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق، دون إبداء أي أسباب بها، وأن كامل المبلغ مع الفائدة والرسوم الأخرى تصبح مستحقة الدفع من خلالي على الفور إلى البنك عند أول طلب لها.

٤. خلال استمرار هذا التسهيل وحتى السداد التام والنهائي لجميع المبالغ المستحقة بموجب هذا التسهيل، يقوم البنك بالرهن / الرهن العقاري من الدرجة الأولى على كافة مستحقاتي المالية وعلى كافة أملاكي باختلاف أنواعها (بما في ذلك كل الرصيد في حسابي لدى جميع فروع بنك المشرق في دولة الإمارات العربية المتحدة) والتي قد تتماشى مع نظام البنك، وبموجب هذا أفوض البنك لتطبيق في أي وقت بناء على تقديره المطلق دون إخطار أو مرجع

كل ما أمتلك من وكلاء وحقوق واستحقاقات وجميع الممتلكات الأخرى أعلاه، وتسويتهم مع الالتزامات الخاصة بي.

٥. تشكل الدفاتر والسجلات والشهادات الخاصة بالبنك وكشف الحساب المتعلق بهذا التسهيل، أدلة قاطعة ونهائية لصحة رصيدي والتزاماتي نحو البنك.

٦. يتم دفع الفائدة المستحقة على رأس المال الأساسي في تاريخ الاستحقاق. يقوم البنك وفقاً لتقديره الخاص بعرض تفعيل حد السحب على المكشوف المتجدد لبعض العملاء المحددين، بناءً على أداء الحساب. ويمكن للعملاء اختيار الخروج من هذا النظام وإلغاء تخصيص حد السحب على المكشوف المتجدد، وذلك من خلال إرسال رسالة قصيرة تحتوي كلمة «NOROD» إلى رقم ٤٢٥٠

٧. يجوز للبنك وفق تقديره الخاص، أن يقوم بتحويل المبلغ المتبقي بموجب تسهيلات السحب على المكشوف المتجددة إلى خطة أقساط شهرية لمدة ١٢ شهر، وفقاً لمعدلات الفائدة المعتمدة المعمول بها لدى البنك وذلك في حال توقف تحويل راتب العميل إلى حسابه الجاري ببنك المشرق.

## الأحكام والشروط التي تنظم بطاقة الخصم الخاصة ببنك المشرق (بطاقة المشرق) والمشرق للخدمات المصرفية المباشرة

تم إصدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي ذات الصلة.

١. لا تتحمل المصارف أية مسؤولية عن أي خسارة/ ضرر ينشأ من إصدار بطاقة السحب الآلي ورقم التعريف الشخصي ذات الصلة، ويتحمل حامل البطاقة تماماً مخاطرها.

٢. يجوز للبنك إلغاء بطاقة الخصم أو رفض إعادة إصدارها أو تجديدها أو استبدال بطاقة السحب الآلي في أي وقت ودون إخطار مسبق وفقاً لتقديره الخاص.

٣. يجب أن توضع جميع الودائع والطلبات في مظروف مختوم ليتم صرفها من خلال أجهزة الصراف الآلي مع تعليمات واضحة لكيفية التخلص منها، ويتم التوقيع من قبل حامل البطاقة.

٤. يخضع أي إيداع في أجهزة الصراف الآلي للتحقق من قبل اثنين من ضباط البنك ويكون قرارهم في هذا الشأن نهائياً وملزماً على العملاء.

٥. وسيتم تنفيذ أي طلب آخر لنقل الأموال في يوم العمل التالي وسيتم إبلاغ حامل البطاقة أو العملاء وفقاً لذلك.

٦. بغرض الوصول إلى المشرق للخدمات المصرفية المباشرة، سوف تتم مطالبة العملاء باختيار تي أي ان المكون من ٤ أرقام (هاتف رقم الهوية).

٧. لا يكون البنك مخولاً أو مسؤولاً بأي شكل من الأشكال إذا رفض بنك المشرق للخدمات المصرفية المباشرة الوصول لأي سبب من الأسباب، والبنك له الحق المطلق في أي وقت ودون إخطار مسبق لتعديل، والامتناع أو تعليق أو سحب أو إلغاء أي من أو كافة الخدمات في ظل هذا النظام.

٨. لا يجب على العميل الإفصاح عن الرقم السري لأي شخص. في أي حال إذا تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي، فيكون البنك غير مسئول عن أي أعمال أو معاملات أو أي أعمال غير قانونية أو تعجيزية يتم تنفيذها قبل استلام إشعار مكتوب منه بذلك.

٩. سيقوم البنك بخصم من حساب العميل أي مبلغ نتيجة لأي سحب/ تحويل/

دفع فواتير الهاتف والماء والكهرباء ودفع قيمة السلع والخدمات في نقاط البيع (بي أو اس) و في المحطات والشراء والتجارة الإلكترونية ومثل هذه المدفوعات، كما تم تنفيذها باستخدام بطاقة خصم، المشرق أون لاين، أو المشرق الخدمات المصرفية المباشرة، جنباً إلى جنب مع الرسوم المصرفية ذات الصلة.

١٠. يتم إيداع الودائع النقدية في الحساب الخاص بحامل البطاقة أو العميل في يوم العمل التالي. يتم إيداع الشيكات في الحساب الخاص بحامل البطاقة أو العميل فوراً بعد الصرف.

١١. فواتير الهاتف/ المياه/ الكهرباء المودعة، إذا كانت في النظام، فسوف يتم دفعها في يوم العمل التالي. وسيتم تنفيذ الطلب لإصدار كمبيالة أو دفع من أجل إلى يوم العمل التالي، وسوف تكون على جاهزة للتحويل من قبل حامل البطاقة أو العملاء بعد الساعة ١١:٣٠ صباحاً.

١٢. وسيتم تنفيذ أي طلب آخر لتحويل المال الى يوم العمل التالي وسيتم إبلاغ حامل البطاقة أو العميل وفقاً لذلك.

١٣. فإن جميع المدفوعات والتحويلات من خلال المشرق أون لاين/ الرد الآلي/ ماكينة الصراف الآلي/ مركز الاتصال تكون على مسؤولية حامل البطاقة أو العميل، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تأخير أو إزعاج عانى منه حامل البطاقة أو العميل لأي سبب.

١٤. يتعين على حامل البطاقة أو العميل في جميع الأوقات أن يبقى مسؤولاً عن أي صفقة تتم باستخدام بطاقة الخصم أو المشرق أون لاين أو خدمات المشرق المصرفية المباشرة، ويجب عليه تعويض البنك عن أي خسارة أو أضرار ناتجة عن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم، المشرق أون لاين أو خدمات المشرق المصرفية المباشرة و/ أو رقم التعريف الشخصي ذات الصلة. تعد سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتم معالجتها بواسطة بطاقة خصم، أو المشرق أون لاين أو المشرق للخدمات المصرفية المباشرة نهائية وقاطعة، وملزمة لحامل البطاقة.

١٥. يتعين على حامل البطاقة والعميل أن يقبلوا كافة قيود الحسابات المدينة الناشئة نتيجة لاستخدام بطاقة الخصم أو المشرق أون لاين أو المشرق للخدمات المصرفية المباشرة.

١٦. تكون السجلات والرسائل وكشوف الحسابات التي قام البنك بعملها وتجهيزها والحفاظ عليها فيما يتعلق بأي معاملات أو أفعال يتم أدائها بموجب بطاقة الخصم، وموقع بنك المشرق أون لاين أو الخدمات المصرفية المباشرة لبنك المشرق نهائية وملزمة للعميل دون أي حق للإعتراض.

## الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال

الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال:

أنا/ نحن "المشركون" بموجب هذه الإتفاقية نخول ونطلب من بنك المشرق، بالإمارات العربية المتحدة، الحصول على الأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال وإصدار كلمة السر وتسليمها إلينا. وقد وافق البنك على منح المشتركين حق الدخول على هذه الخدمة وقد تقدمنا الطرفان هنا بموجب هذه الإتفاقية لتوثيق حقوقهم ومسئولياتهم المتعلقة بالدخول على هذه الخدمة واستخدامها والأحكام الخاصة بها. يجوز للبنك من وقت لآخر أن يقوم بتغيير هذه الشروط والأحكام عن طريق النشر على صفحة الموقع الرئيسية على الإنترنت ويقدم العميل موافقة مسبقة



بشأن هذا التغيير / التغييرات ويقوم بالتنازل عن أي حق للطعن القضائي متعلق بهذه الأحكام ويوافق بشكل كامل على أن يكون ملتزماً بهذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام:

١. التعريفات

"الحسابات" تعني الحساب أو الحسابات الخاصة بأعضاء البنك والتي يمكن الدخول إليها وتشغيلها عن طريق المشترك من خلال الخدمة. "الاتفاقية" تعني الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، "البنك" يتضمن المكتب الرئيسي أو أي فرع من فروع بنك المشرق متضمناً خلفائه أو المحال إليهم بعد ذلك، "المعاملات المالية" تعني كل الوظائف والمعاملات والتي تتضمن الاعتماد المالي، "الوظائف" تعني كل المعاملات المالية وغير المالية المتاحة على الخدمة، "مشرق موبايل" هي اسم العلامة التجارية للقناة الخاصة بتوصيل الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال التي أطلقها بنك مشرق، "المعاملات غير المالية" تعني كل الوظائف التي لا تحتوي على اعتماد مالي مثل الاستفسار، الشروع في الطلبات لتحميل كشف الحساب وغير ذلك. "كلمة السر" تعني الرمز الأبجدي الرقمي السري الذي يقوم بإنشائه كل مستخدم والذي من خلاله بالإضافة إلى اسم المستخدم، يستطيع المستخدم الدخول إلى الخدمة، "التسجيل" يعني عندما يقوم المستخدم بالدخول على موقع التسجيل لأول مرة مستخدماً رمز التنشيط وعند المطالبة يقوم المستخدم باختيار وعمل رقم سري من اختياره. هذه العملية تقوم بتغيير وضع المستخدم إلى نشط وتسمح للمستخدم بالدخول على الخدمة، "الخدمة" تعني كل أو أي من الوظائف على القناة الخاصة بتوصيل الخدمات المصرفية عبر الهاتف التي تم تزويدها عن طريق بنك المشرق من خلال تطبيق الهاتف الجوال الذي يمكن تحميله بالإضافة إلى وبالترزامن مع كل القنوات الخاصة بتوصيل الخدمات البنكية مثل الفروع البنكية، الجيب الآلي، ماكينة الصراف الآلي، وغيرها، "اسم المستخدم" تعني رقم الحساب الصحيح أو رقم البطاقة المنصوص عليها أو التي إصدارها البنك. يسمح هذا الاسم للمستخدم المصرح له بالدخول على الخدمة عن طريق استخدامه بالإضافة إلى استخدام الرقم السري.

٢. استخدام الخدمة:

٢,١ يسمح بهذه الخدمة فقط للمستخدم بموجب سماح البنك للمشارك بالدخول على هذه الخدمة. يحتفظ البنك بحق طلب توثيق آخر قبل السماح بالدخول على هذه الخدمة.

٢,٢ وبمجرد الدخول على الخدمة التي تم السماح للمشارك بالدخول عليها من خلال عمليات التسجيل، يحق للمشارك الدخول على كل الوظائف المتضمنة في هذه الخدمة بغرض استخدامها لصالحه أما فيما يخص السجلات يجوز فقط (أ) تحميلها وتخزين البيانات على جهاز الهاتف الجوال (ب) طبع نسخ ورقية من بعض السجلات.

٢,٣ إذا كانت الخدمة التي تم إتاحتها مرتبطة بحساب خاص بعضو أو اثنين من أعضاء البنك، فإن شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال تقرباً بأنه سواء كانت طريقة تشغيل هذا الحساب منفردة أو مجتمعة، فإنه يجوز الدخول إلى هذه الخدمة عن طريق مشترك واحد فقط.

٣. المعاملات والتعليمات:

- ٣,١ يقر المشترك بشكل لا رجعة فيه للبنك بالموافقة على التعليمات والعمل بموجبها في كل المعاملات المالية وغير المالية الممنوحة للبنك ويكون المشترك ملزماً بهذه التعليمات.
- ٣,٢ يكون المشترك مسئولاً عن كل الأموال المستحقة والديون الناتجة عن هذه التعليمات الممنوحة منه، وفقاً لجدول الرسوم البنكي.
- ٣,٣ يوافق المشترك على أن طلب السداد الذي تم تقديمه للبنك لا يتم التعامل معه كدليل على أن البنك قام بالدفع أو أن البنك يوافق على دفع المبلغ المطلوب.
- ٣,٤ يوافق المشترك على أن اقتطاع الوقت بالنسبة ليوم عمل هو نفس توقيت العمل المعتاد الخاص بالبنوك في الإمارات العربية المتحدة والذي يبدأ من يوم السبت وينتهي يوم الخميس. يتم اعتبار كل الطلبات التي تم استلامها بعد اقتطاع الوقت أو أثناء أجازة رسمية للبنك مستلمة في يوم العمل التالي.
- ٣,٥ يوافق المشترك على أن البنك لن يكون مسئولاً في أي ظروف عن أي خسائر أو ضرر تنتج عن طلبات السداد المقدمة للبنك حيث لم يتم استلام هذه الطلبات خلال التوقيت الطبيعي لعمل البنك.
- ٣,٦ يوافق المشترك بأن أي معاملة تصبح مكتملة عندما يتم إنهاؤها بنجاح بشرط استيفاء كل المتطلبات.
- ٣,٧ لن يقوم البنك بالتصرف في أي تعليمات من خلال البريد الإلكتروني العام ولن يقوم البنك أو المشترك بإرسال أي معلومات ذات طبيعة حساسة لطرف آخر من خلال البريد الإلكتروني العام، وفي حال تم استخدام نظام البريد الإلكتروني العام عن طريق المشترك، فإن البنك ليس مسئولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن هذا الاستخدام.
- ٣,٨ لا يكون البنك مسئولاً عن أي مدفوعات يتم دفعها لأي طرف ثالث ناشئة عن مدخلات تم إدخالها بطريقة خاطئة عن طريق المشترك.
- ٣,٩ يقوم المشترك بالتأكد من إمكانية إجراء عمليات سحب في أي حساب قبل القيام بأي تحويلات. إذا تم، لأي سبب من الأسباب، السحب المكشوف من أي حساب عن طريق استخدام الخدمة، يكون المشترك مسئولاً بطريقة مباشرة عن تعويض العجز عن طريق الدفع المباشر أو القيام بتحويل أموال من أي حساب / حسابات أخرى ومسئولاً أيضاً عن القيام بتسديد الرسوم المتعلقة.
- ٣,١٠ يقر المشترك بموجب هذه الشروط واللوائح بكل الديون الناشئة عن استخدام الخدمة ويعتبر أي رسائل، مدخلات أو تسجيلات بنكية نهائية ودليل حاسم على صحة أي معاملة تجارية.
- ٣,١١ يحتفظ البنك بحق تحديد المبلغ ونظام السداد التي سيقوم بها المشترك باستخدامه لهذه الخدمة مع إخطار المشترك مسبقاً بذلك. كما يحتفظ البنك بحق تغيير أو تعديل هذه الحدود المفروضة بموجب إخطار المشترك مسبقاً بذلك.
- ٣,١٢ سوف تكون الخدمة متاحة فقط للمشارك إذا كان المشترك ضمن الدوائر الخلوية الخاصة بمزودي الخدمات الهاتفية أو ضمن الدوائر التي تشكل جزءاً من شبكة التجوال الخاصة بنفس مزودي الخدمة

## الهاتفية.

٣,١٣ يقر المشترك بأن الخدمة تعتمد على البنية التحتية، الاتصال، الخدمات التي تم تزويدها عن طريق مزودي الخدمات الهاتفية والوسطاء الذين يتم استخدامهم عن طريق البنك. يوافق المشترك أن حسن توقيت الرسائل ودقتها وقابليتها للقراءة والإنذارات والتعليمات والمعلومات تعتمد على عوامل تؤثر على مزودي الخدمات الهاتفية والوسطاء. لا يكون البنك مسئولاً عن عدم استلام الرسائل أو تأخر استلام الرسائل، الإنذارات، التعليمات، المعلومات، المدفوعات، الأخطاء، خسارة أو تغيير إصدار المعلومات والتعليمات إلى / من المشترك.

## ٤. حق التسوية:

يحق للبنك في أي وقت و بدون تقديم إخطار مسبق أن يقوم بجمع وتوحيد أي أو كل حساب / حسابات للمشارك لسداد دين شخص أو أكثر من تلك الحسابات أو من أجل الوفاء بأي دين للبنك. يجوز القيام بهذا الجمع والضم والتسوية المشار إليها بموجب هذه الإتفاقية وفقاً لإرادة البنك وحسبما يتطلب الأمر.

## ٥. الرسوم والنفقات

يحتفظ البنك بحقه في خصم الرسوم السارية على هذه الخدمة من حساب المشترك. تكون هذه الرسوم وفقاً لجدول الرسوم البنكي .

## ٦. التأمين

٦,١ يتعهد البنك ببذل العناية اللازمة لعدم جعل الرقم السري معروفاً لأي من موظفي البنك أو وكلائه. تقع المسؤولية على المشترك في عمل رقم سري في البداية وأن يقوم بتغييره عندما يتطلب الأمر ذلك من أجل تأمين السرية و من أجل الحفاظ على أمان الرقم السري.

٦,٢ يتعهد المشتري بعدم الإفصاح عن رقمه السري لأي شخص آخر ويكون المشترك مسئولاً عن التأكد من أن كلمة السري يتم الاحتفاظ بها كسرو ولا يقوم أي شخص آخر باستخدامها بغرض الاحتيال. إذا تمت معرفة الرقم السري عن طريق شخص آخر وليس المستخدم، يقوم البنك بمعاملة هذا الشخص على أنه مستخدم غير مصرح به ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر يكون ناشئاً عن معرفة الآخرين بالرقم السري. إذا علم المشترك أو اشتبه في أن هناك شخص آخر يعلم الرقم السري الخاص به / بها، فعليه إبلاغ البنك مباشرة.

٦,٣ يتعهد المشترك و يوافق علي معاملة حقوق الدخول على هذه الخدمة، التوثيق أو أية معلومات أخرى متعلقة بالخدمة على أنها سرية بشكل صارم في كل الأوقات.

٦,٤ يجوز أن تكون كل الأجهزة التي تعتمد على التكنولوجيا وطرق التوثيق الإلكتروني من أجل أمن وسلامة المعلومات الإلكترونية وانبعاثات المراسلات والمخاطبات الإلكترونية والتحقق من المرسل خاضعة للتغيير بمحض إرادة البنك. لا يكون البنك مجبراً على منح المشترك موافقة مسبقة لأي تغيير تكنولوجي.

٧. حدود الالتزام باستثناء الإهمال الجسيم و/ أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك، يكون المشترك مسئولاً عن أي ضرر أو خسارة ناشئة عن المشترك أو

البنك ويكون المشترك مسئولاً بشكل كامل عن تعويض البنك ومسئوليه ومدرائه وموظفيه ووكلائه عن أي خسارة أو ضرر أيا كانت الطريقة التي أدت إلى نشأتها، والناجئة عن استخدام الخدمة.

#### ٨. المعلومات الخاصة بالمشترك

يقوم المشترك بإخبار البنك مباشرة كتابة بأي تغييرات متعلقة بالتفاصيل التي تم تقديمها بأي مستند متعلق بخدمات بنك المشرق عبر الهاتف.

#### ٩. المعدات الخاصة بالمشترك:

يكون المشترك مسئولاً وحده عن التأكيد على أن جهاز الهاتف المحمول والمعدات الأخرى والتي يقوم المشترك أو أي مستخدم بالدخول إلى الخدمة واستخدامها من خلالها مناسبة لهذا الاستخدام وتعمل بشكل مناسب (ويتضمن ذلك، في أي وقت، تزويد المخزون الكافي لتحميل البيانات على قرص إسطوانة أو تحميل الأوراق للطباعة). لا يقبل البنك أي دين إذا كان المشتري يعاني من أي خسارة أو ضرر بسبب وجود عنصر من معدات المشتري غير مناسب أو لا يعمل بطريقة ملائمة.

#### ١٠. نص الخدمة

لا يكون البنك ملتزماً بتزويد الخدمة أو أي جزء منها في كل الأوقات أو خلال ساعات معينة ويجوز للشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف أن تقوم بسحب الخدمة، تعليقها أو تقييدها.

#### ١١. المراسلات والمخاطبات

١١،١ يجوز للبنك تسجيل المراسلات والمخاطبات الإلكترونية أو أي اتصالات مكتوبة أخرى والاحتفاظ بهذا التسجيل لمدة زمنية معينة طالما أن البنك يعتبر ذلك ملائماً.

١١،٢ يتم التعامل مع المراسلات والمخاطبات المرسله عن طريق وسائل الخدمة والتي يتم الدخول إليها عن طريق اسم المستخدم والرقم السري على أنها تفي بمطلب قانوني وهو أن الاتصال يجب أن يكون مكتوباً وموقعاً.

١١،٣ يتم اعتبار المراسلات والمخاطبات المرسله عن طريق وسائل الخدمة بأنه سوف يتم تسليمها بموجب إيصال.

#### ١٢. الربط

لا يتحمل البنك أي مسئولية لتمكين المشترك من الربط بموقع آخر أو بالمحتويات الخاصة بأي موقع آخر سواء جاز للمشارك الربط مع أحدهم أو قام المشترك بالربط مع موقع البنك إلى هذا الموقع.

#### ١٣. الأحداث الخارجة عن سيطرة البنك:

لا يكون البنك مسئولاً عن أي تأخير أو إخفاق متعلق بخدمات بنك المشرق عبر الهاتف الجوال والناشئ عن أي سبب أو أسباب خارجة عن سيطرته ويتضمن ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي فعل إلهي، أي فعل خاص بالحكومة أو أي هيئة تنظيمية، حرب، حريق، فيضان، انفجار، ارهاب، فوضى، أو اضطرابات مدنية، أو عدم الإتاحة، عدم العمل أو وجود خلل، وجود فيروس بأجهزة الكمبيوتر، توقف أو تعطل المرافق، مزودي خدمات الإنترنت، الإذاعة، المراسلات والمخاطبات السلوكية وغير السلوكية أو أنظمة أو خدمات

## الشبكات الأخرى.

١٤. التحديثات:

يحتفظ البنك بحقه في تغيير أيا من إجراءاته الخاصة بالدخول إلى الخدمة واستخدامها. في هذه الحالات، يقوم البنك بنشر التحديثات لإخبار المشترك بالتغييرات التي حدثت للخدمة على الموقع الإلكتروني الخاص ببنك المشرق.

١٥. الإنهاء

يحتفظ البنك بحقه، بإرادته، في إلغاء استخدام المشترك لهذه الخدمة مباشرة دون إخبار المشترك مسبقاً بذلك.

١٦. الأحداث الافتراضية

يجوز للبنك إنهاء الدخول على هذه الخدمة بمفعول فوري:

١٦,١ إذا أوقف المشترك حسابه لدى البنك بدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٦,٢ إذا تم إنهاء علاقة المشترك مع البنك أو أي نشاط بنكي آخر.

١٦,٣ إذا أخطر المشترك البنك بالتغييرات الخاصة بوضع المشترك وغير المقبولة لدى البنك.

١٧. التنازل

لا يتم اعتبار أي إخفاق أو تأخير من طرف البنك لممارسة أي سلطة، حق، أو تدبير بموجب هذه الاتفاقية تنازلاً عنها كما لا تمنع أي ممارسات فعلية من قبل البنك لأي سلطة، حق، أو تدبير أي ممارسات أخرى بديلة لهذه السلطة، الحق أو التدبير أو الممارسة لأي سلطة، حق أو تدبير آخر. التدابير المنصوص عليها في هذه الاتفاقية هي تدابير تراكمية وليست حصرية عن التدابير المنصوص عليها في القانون.

١٨. الاستقلالية

يكون كل حكم من أحكام هذه الاتفاقية مستقلاً عن الأحكام الأخرى وإذا أصبح أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو أكثر من حكم، في أي وقت من الأوقات، غير قانوني، باطل أو غير نافذ، فإن قانونية الأحكام الأخرى في هذه الاتفاقية وصحتها ونفاذها لا تتأثر أو تختل بذلك بأي شكل من الأشكال.

١٩. القانون الساري المعمول به

تخضع وتفسر الأحكام والشروط المنصوص عليه في هذه الاتفاقية بموجب القوانين التي يجوز للبنك تحديدها بمطلق إرادته. في حالة حدوث أي نزاع متعلق باستخدام الخدمة، تقوم محاكم الإمارات العربية المتحدة بدبي بحله بشرط أن يقوم البنك، إذا كان ذلك مناسباً، برفع الدعاوي في أي ولاية قضائية أخرى داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة. يؤكد المشتري على أنه قام بقراءة كل الشروط والأحكام المنصوص عليها أعلى هذه الاتفاقية وتفهمها ووافق عليها في إقراره بأنه قام بتقديم هذه الاتفاقية إلى البنك.

**مشرق أون لاين:**

نحن المشتركون بموجب هذه الاتفاقية نصرح ونطلب من بنك المشرق اس بي سي (البنك) الحصول على الخدمات المصرفية الخاصة بمشرق أون لاين (الخدمة) وإصدار كلمة السر وتسليمها إلينا. وقد وافق البنك على منح المشتركون حق الدخول على هذه الخدمة وقد تقدمنا الطرفان هنا بموجب هذه الاتفاقية لتوثيق حقوقهم

ومسئولياتهم المتعلقة بالدخول على هذه الخدمة واستخدامها والأحكام الخاصة بها. يجوز للبنك من وقت لآخر أن يقوم بتغيير هذه الشروط والأحكام عن طريق نشرها على صفحة الموقع الرئيسية على الإنترنت ويقدم العميل موافقة مسبقة بشأن تلك التغيير/ التغييرات ويقوم بالتنازل عن أي حق للطعن القضائي متعلق بهذه الأحكام والشروط ويوافق بشكل كامل على أن يكون ملتزماً بهم.

## الشروط والأحكام:

### ١. التعريفات

”الحسابات“ تعني الحساب أو الحسابات الخاصة بأعضاء البنك والتي يمكن الدخول إليها وتشغيلها عن طريق المشترك من خلال الخدمة.

”الاتفاقية“ تعني الشروط الأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية؛

”البنك“ يتضمن المكتب الرئيسي أو أي فرع من فروع بنك المشرق متضمناً خلفاؤه أو المحال إليهم بعد ذلك؛

”المعاملات المالية“ تعني كل الوظائف والتي تتضمن الاعتماد المالي؛

”الوظائف“ تعني كل المعاملات المالية وغير المالية المتاحة على الخدمة؛

”مشرق أون لاين“ هي اسم العلامة التجارية للقناة الخاصة بتوصيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي أطلقها بنك مشرق؛

”المعاملات غير المالية“ تعني كل الوظائف التي لا تحتوي على اعتماد مالي مثل الاستفسار، الشروع في الطلبات لتحميل كشف الحساب، إلخ.

”كلمة السر“ تعني الرمز الأبجدي الرقمي السري الذي أنشأه كل مستخدم والذي من خلاله بالإضافة إلى اسم المستخدم، يستطيع المستخدم الدخول إلى الخدمة؛

”التسجيل“ يعني عندما يقوم المستخدم بالدخول على موقع التسجيل لأول مرة مستخدماً هاتف رقم الهوية (تي اي ان) وعند المطالبة يقوم المستخدم باختيار وعمل رقم سري من اختياره. هذه العملية تقوم بتغيير وضع المستخدم إلى نشط وتسمح للمستخدم بالدخول على الخدمة،

”الخدمة“ تعني كل أو أي من الوظائف على القناة الخاصة بتوصيل الخدمات المصرفية عبر ”الإنترنت“ التي تم تزويدها عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص ببنك المشرق المسمى بالاسم التجاري ”مشرق أون لاين“ بالإضافة إلى وبالترزامن مع كل القنوات الخاصة بتوصيل الخدمات البنكية مثل الفروع البنكية، المجيب الآلي، ماكينة الصراف الآلي، غير ذلك،

”اسم المستخدم“ تعني رقم الحساب الصحيح أو رقم البطاقة المنصوص عليها أو التي أصدرها البنك. يسمح هذا الاسم للمستخدم المصرح له بالدخول على الخدمة عن طريق استخدامه بالإضافة إلى استخدام الرقم السري.

### ٢. استخدام الخدمة:

٢,١ يسمح باستخدام هذه الخدمة فقط بموجب سماح البنك للمشارك بالدخول على هذه الخدمة. يحتفظ البنك بحق طلب توثيق آخر قبل السماح بالدخول على هذه الخدمة.

٢,٢ وبمجرد الدخول على الخدمة التي تم السماح للمشارك بالدخول عليها من خلال عمليات التسجيل، يحق للمشارك الدخول على كل الوظائف المتضمنة في هذه الخدمة بغرض استخدامها لصالحه أما فيما يخص السجلات يجوز فقط (أ) تحميلها وتخزين البيانات على قرص صلب

و(ب) طبع نسخة ورقية من بعض الصفحات.

٢,٣ إذا كانت الخدمة التي تم إتاحتها مرتبطة بحساب خاص بعضو أو اثنين من أعضاء البنك، فإنه تم الإقرار بأنه سواء كانت طريقة التشغيل هذا الحساب منفردة أو مجتمعة ، فإنه يجوز الدخول إلى هذه الخدمة عن طريق مشترك واحد فقط.

٣. المعاملات والتعليمات:

٣,١ يصرح المشترك بشكل لا رجعة فيه للبنك بالموافقة على التعليمات والعمل بموجبها في كل المعاملات المالية وغير المالية الممنوحة للبنك ويكون المشترك ملزماً بهذه التعليمات.

٣,٢ يكون المشترك مسئولاً عن كل الأموال المستحقة والديون الناتجة عن التعليمات الممنوحة منه، وفقاً لجدول الرسوم البنكي.

٣,٣ يوافق المشترك على أن طلب السداد الذي تم تقديمه للبنك لا يتم التعامل معه كدليل على أن البنك قام بالدفع أو أن البنك يوافق على دفع المبلغ المطلوب.

٣,٤ يوافق المشترك على أن اقتطاع الوقت بالنسبة ليوم عمل هو نفس توقيت العمل المعتاد الخاص بالبنوك في الإمارات العربية المتحدة والذي يبدأ من يوم السبت ويتنهي يوم الخميس. يتم اعتبار كل الطلبات التي تم استلامها بعد اقتطاع الوقت أو أثناء أجازة رسمية للبنك مستلمة في يوم العمل التالي.

٣,٥ يوافق المشترك على أن البنك لن يكون مسئولاً في أي ظروف عن أي خسائر أو ضرر تنتج عن طلبات السداد المقدمة للبنك حيث لم يتم استلام هذه الطلبات خلال التوقيت الطبيعي لعمل البنك.

٣,٦ يوافق المشترك بأن أي معاملة تصبح مكتملة عندما يتم إنهاؤها بنجاح بشرط استيفاء كل المتطلبات.

٣,٧ لن يقوم البنك بالتصرف في أي تعليمات من خلال البريد الإلكتروني العام ولن يقوم البنك أو المشترك بإرسال أي معلومات ذات طبيعة حساسة لطرف آخر من خلال البريد الإلكتروني العام، وفي حال تم استخدام نظام البريد الإلكتروني العام عن طريق المشترك، فإن البنك ليس مسئولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن هذا الاستخدام.

٣,٨ لا يكون البنك مسئولاً عن أي مدفوعات يتم دفعها لأي طرف ثالث ناشئة عن مدخلات تم إدخالها بطريقة خاطئة عن طريق المشترك.

٣,٩ إذا تم، لأي سبب من الأسباب، السحب المكشوف من أي حساب عن طريق استخدام الخدمة، يكون المشترك مسئولاً بطريقة مباشرة عن تعويض العجز عن طريق الدفع المباشر أو القيام بتحويل أموال من أي حساب / حسابات أخرى ومسئولاً أيضاً عن القيام بتسديد الرسوم المتعلقة.

٣,١٠ يقر المشترك بموجب هذه الشروط واللوائح بكل الديون الناشئة عن استخدام الخدمة ويعتبر أي رسائل، مدخلات أو تسجيلات بنكية نهائية ودليل حاسم على صحة أي معاملة تجارية.

٤. حق التسوية:

يحق للبنك في أي وقت و بدون إخطار مسبق أن يقوم بجمع وتوحيد أي أو كل حساب / حسابات المشترك لسداد دين شخص أو أكثر من تلك الحسابات أو من أجل الوفاء بأي دين للبنك . يجوز عمل هذا الجمع والضم والتسوية المشار إليها بموجب هذه الاتفاقية كما يتطلب الأمر وفقاً لإرادة البنك .

٥ . الرسوم والنفقات

يحتفظ البنك بحقه في خصم الرسوم السارية على هذه الخدمة من حساب المشترك . تكون هذه الرسوم وفقاً لجدول الرسوم البنكي .

٦ . التأمين

٦,١ يتعهد البنك ببذل العناية اللازمة لعدم جعل الرقم السري معروفاً لأي من موظفي البنك أو وكلائه . تقع المسؤولية على المشترك في عمل رقم سري في البداية وأن يقوم بتغييره عندما يتطلب الأمر ذلك من أجل تأمين السرية ومن أجل الحفاظ على أمان الرقم السري .

٦,٢ يتعهد المشتري بعدم الإفصاح عن رقمه السري لأي شخص آخر ويكون المشترك مسئولاً عن التأكد من أن كلمة السر يتم الاحتفاظ بها كسر ولا يقوم أي شخص آخر باستخدامها بغرض الاحتيال . إذا تم معرفة الرقم السري عن طريق شخص آخر وليس المستخدم ، يقوم البنك بمعاملة هذا الشخص على أنه مستخدم غير مصرح به ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر تكون ناشئة عن معرفة الآخرين بالرقم السري . إذا علم المشترك أو اشتبه في أن هناك شخص آخر يعلم الرقم السري الخاص به / بها ، فعليه إبلاغ البنك مباشرة .

٦,٣ يتعهد المشترك و يوافق علي معاملة حقوق الدخول على هذه الخدمة ، التوثيق أو أية معلومات أخرى متعلقة بالخدمة على أنها سرية بشكل صارم في كل الأوقات .

٦,٤ يجوز أن تكون كل الأجهزة التي تعتمد على التكنولوجيا وطرق التوثيق الإلكتروني من أجل أمن وسلامة المعلومات الإلكترونية وانبعاثات المراسلات والمخاطبات الإلكترونية والتحقق من المرسل خاضعة للتغيير بمحض إرادة البنك . لا يكون البنك مجبراً على منح المشترك موافقة مسبقة لأي تغيير تكنولوجي .

٧ . حدود الالتزام باستثناء الإهمال الجسيم و/ أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك ، يكون المشترك مسئولاً عن أي ضرر أو خسارة ناشئة عن المشترك أو البنك ويكون المشترك مسئولاً بشكل كامل عن تعويض البنك ومسئوليه ومدرائه وموظفيه ووكلائه عن أي خسارة أو ضرر أيا كانت الطريقة التي أدت إلى نشأتها ، والنتيجة عن استخدام الخدمة .

٨ . المعلومات الخاصة بالمشترك

يقوم المشترك بإخبار البنك مباشرة كتابة بأي تغييرات متعلقة بالتفاصيل التي تم تقديمها بأي مستند متعلق بخدمات بنك المشرق عبر الهاتف .

٩ . المعدات الخاصة بالمشترك :

يكون المشترك مسئولاً وحده عن التأكد على أن جهاز الهاتف المحمول والمعدات الأخرى والتي يقوم المشترك أو أي مستخدم بالدخول إلى الخدمة واستخدامها من خلالها مناسبة لهذا الاستخدام وتعمل بشكل مناسب (ويتضمن ذلك ، في أي وقت ، تزويد المخزون الكافي لتحميل البيانات على قرص إسطوانة أو تحميل الأوراق للطباعة) . لا يقبل البنك أي دين إذا كان المشتري يعاني من أي



خسارة أو ضرر بسبب وجود عنصر من معدات المشتري غير مناسب أو لا يعمل بطريقة ملائمة.

١٠. نص الخدمة

لا يكون البنك ملتزماً بتزويد الخدمة أو أي جزء منها في كل الأوقات أو خلال ساعات معينة ويجوز للشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف أن تقوم بسحب الخدمة، تعليقها أو تقييدها.

١١. المراسلات والمخاطبات

١١,١ يجوز للبنك تسجيل المراسلات والمخاطبات الإلكترونية أو أي اتصالات مكتوبة أخرى والاحتفاظ بهذا التسجيل لمدة زمنية معينة طالما أن البنك يعتبر ذلك ملائماً.

١١,٢ يتم معاملة المراسلات والمخاطبات المرسلّة عن طريق وسائل الخدمة والتي يتم الدخول إليها عن طريق اسم المستخدم والرقم السري على إنها تفي بمطلب قانوني وهو أن الاتصال يجب أن يكون مكتوباً وموقعاً.

١١,٣ يتم اعتبار المراسلات والمخاطبات المرسلّة عن طريق وسائل الخدمة بأنها قد تم تسليمها بموجب إيصال.

١٢. الربط

لا يتحمل البنك أي مسؤولية لتمكين المشترك من الربط بموقع آخر أو بالمحتويات الخاصة بأي موقع آخر سواء جاز للمشارك الربط مع أحدهم أو قام المشترك بالربط مع موقع البنك إلى هذا الموقع.

١٣. الأحداث الخارجة عن سيطرة البنك:

لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو إخفاق متعلق بخدمات بنك المشرق عبر الهاتف الجوال والناشئ عن أي سبب أو أسباب خارجة عن سيطرته ويتضمن ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي فعل إلهي، أي فعل خاص بالحكومة أو أي هيئة تنظيمية، حرب، حريق، فيضان، انفجار، ارهاب، فوضى، أو اضطرابات مدنية، أو عدم الإتاحة، عدم العمل أو وجود خلل، وجود فيروس بأجهزة الكمبيوتر، توقف أو تعطل المرافق، مزودي خدمات الإنترنت، الإذاعة، المراسلات والمخاطبات السلوكية وغير السلوكية أو أنظمة أو خدمات الشبكات الأخرى.

١٤. التحديثات:

يحفظ البنك بحقه في تغيير أيأ من إجراءاته الخاصة بالدخول إلى الخدمة واستخدامها. في هذه الحالات، يقوم البنك بنشر التحديثات لإخبار المشترك بالتغييرات التي حدثت للخدمة على الموقع الإلكتروني الخاص ببنك المشرق.

١٥. الإنهاء

يحفظ البنك بحقه، بإرادته، في إلغاء استخدام المشترك لهذه الخدمة مباشرة دون إخبار المشترك مسبقاً بذلك.

١٦. الأحداث الافتراضية

يجوز للبنك إنهاء الدخول على هذه الخدمة بمفعول فوري:

١٦,١ إذا أوقف المشترك حسابه أو الحفاظ على حساب لدي البنك بالإمارات العربية المتحدة.

١٦,٢ إذا تم إنهاء علاقة المشترك مع البنك أو أي نشاط بنكي آخر.

١٦,٣ إذا أخطر المشترك البنك بالتغييرات الخاصة بوضع المشترك وغير المقبولة لدى البنك.

١٧. التنازل

لا يتم اعتبار أي إخفاق أو تأخير من طرف البنك لممارسة أي سلطة، حق، أو تدبير بموجب هذه الاتفاقية تنازلاً عنها كما لا تمنع أي ممارسات فعلية من قبل البنك لأي سلطة، حق، أو تدبير أي ممارسات أخرى بديلة لهذه السلطة، الحق أو التدبير أو الممارسة لأي سلطة، حق أو تدبير آخر. التدابير المنصوص عليها في هذه الاتفاقية هي تدابير تراكمية وليست حصرية عن التدابير المنصوص عليها في القانون.

١٨. القانون المعمول به

يتم حكم وتفسير الأحكام والشروط المنصوص عليه في هذه الاتفاقية بموجب القوانين التي يجوز للبنك تحديدها بمطلق إرادته . في حالة حدوث أي نزاع متعلق باستخدام الخدمة، تقوم محاكم الإمارات العربية المتحدة بدبي بحله بشرط أن يقوم البنك، إذا كان ذلك مناسباً، برفع الدعاوي في أي ولاية قضائية أخرى داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة. يؤكد المشتري على أنه قام بقراءة كل الشروط والأحكام المنصوص عليها أعلى هذه الاتفاقية وتفهمها ووافق عليها في إقراره بأنه قام بتقديم هذه الاتفاقية إلى البنك.

## الأحكام والشروط التي يتم العمل بها في كافة ودائع الأجل

١. ما لم يتقرر غير ذلك صراحةً وبصورة مكتوبة من قبل صاحب الحساب في أو قبل انتهاء الصلاحية، يجب أن تجدد تلقائياً صلاحية الودائع الثابتة لمدة مماثلة مع نفس الشروط والأحكام بسعر فائدة السوق السائد أو بمعدل وفقاً لتقدير البنك المطلق.
٢. تخضع تسوية أو كسر الودائع قبل موعد الاستحقاق وفقاً للقواعد واللوائح المنصوص عليها من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق.
٣. سيتم نقل حسابك إلى "فئة غير نشطة" في حالة عدم وجود معاملة في حسابك لمدة ٥ سنوات، وسيتم التعامل وفقاً للوائح البنك المركزي الإماراتي.